

## **(PT) POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO LEGAL da aplicação ZWINOO**

### **Objetivo da Aplicação:**

A ZWINOO tem como objetivo ser uma plataforma inovadora que permite aos utilizadores solicitar o transporte de artigos provenientes de outros países ou cidades através de viajantes, mediante remuneração. A aplicação facilita a ligação entre solicitantes e transportadores, oferecendo-lhes a possibilidade de satisfazer as suas necessidades respetivas: aceder a produtos indisponíveis localmente para os solicitantes e obter uma remuneração pelo transporte desses artigos para os transportadores.

### **Registo e Criação de Conta:**

O processo de registo na ZWINOO implica o fornecimento de informações precisas e verdadeiras, tais como nome, apelido, endereço de e-mail, número de telefone, fotografia de um documento de identificação, nome de utilizador e criação de uma palavra-passe segura. Os utilizadores devem criar uma única conta para uso pessoal e manter a confidencialidade das suas credenciais.

### **Cancelamento da Conta:**

Qualquer utilizador pode cancelar a sua conta a qualquer momento, desde que não exista nenhuma transação em curso. A Zwinoo pode igualmente cancelar a conta de um utilizador de forma automática, sem aviso prévio e sem demora, caso este não respeite as condições de utilização da aplicação.

### **Transações Financeiras:**

O sistema financeiro da aplicação Zwinoo utiliza diferentes métodos de pagamento. As cobranças são efetuadas por cartão bancário e os pagamentos por transferência bancária. A aplicação reserva-se o direito de utilizar outros métodos disponíveis para ampliar a sua oferta de meios de pagamento.

O montante correspondente ao preço dos artigos é depositado na conta bancária da empresa Zwinoo, alojada na plataforma STRIPE, e é libertado no momento do pagamento ao transportador. A Zwinoo retém apenas as suas comissões.

Os reembolsos de valores ou comissões em caso de litígio podem demorar até 15 dias úteis. Estes reembolsos serão efetuados exclusivamente por transferência bancária mediante a apresentação dos dados bancários internacionais (IBAN ou SWIFT) do solicitante, os quais devem corresponder ao nome fornecido no momento do registo.

### **Utilização Adequada da Aplicação:**

Os utilizadores devem cumprir as leis locais e internacionais ao utilizar a ZWINOO. Devem respeitar as condições estabelecidas nesta política, abster-se de qualquer atividade ilegal, abusiva ou contrária à ética e respeitar os outros utilizadores.

### **Responsabilidade do Utilizador:**

Cada utilizador é responsável por todas as atividades realizadas através da sua conta. Deve proteger as suas credenciais e não partilhar a sua conta com terceiros.

### **Conteúdo Gerado pelos Utilizadores:**

Os utilizadores mantêm os direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo que publicam na ZWINOO, concedendo à aplicação uma licença para utilizar esse conteúdo no âmbito do funcionamento da plataforma.

**Interações entre Utilizadores:**

As interações entre utilizadores devem ser respeitosas, corteses e isentas de qualquer comportamento prejudicial, abusivo, de assédio ou malicioso.

**Política de Privacidade e Proteção de Dados:**

A ZWINOO compromete-se a proteger os dados pessoais dos utilizadores de acordo com a legislação de proteção de dados em vigor. Isto inclui a recolha, utilização e armazenamento adequados dos dados, bem como a implementação de medidas de segurança para prevenir acessos não autorizados.

**Alteração da Política e Notificações:**

A ZWINOO reserva-se o direito de modificar esta política. Os utilizadores serão informados dessas alterações através de notificações enviadas para o seu endereço de e-mail registado.

**Lei Aplicável e Jurisdição Competente:**

Em caso de litígio, a lei aplicável e a jurisdição competente serão as do país ou região onde a ZWINOO opera. Os utilizadores aceitam submeter-se a essa lei e jurisdição.

**Renúncia e Consentimento:**

Ao utilizar a aplicação, os utilizadores renunciam ao direito de contestar a competência dos tribunais designados e concordam em cumprir esta política de utilização legal.

---

**Comportamento dos Utilizadores****Respeito e Cortesia:**

Os utilizadores devem agir com respeito e cortesia nas suas interações.

**Proibição de Assédio:**

Qualquer forma de assédio, discurso de ódio, ameaças ou intimidação é estritamente proibida.

**Utilização Legal:**

Os utilizadores devem cumprir as leis locais e internacionais, evitando propor ou transportar artigos ilegais.

---

**Conteúdo****Conteúdo Adequado:**

O conteúdo publicado deve ser relevante, legal, não ofensivo e relacionado com os serviços da ZWINOO.

**Conteúdo Proibido:**

É estritamente proibido qualquer conteúdo ofensivo, difamatório, discriminatório, obsceno, ilegal ou que viole direitos de autor.

---

## **Privacidade**

### **Recolha de Dados:**

Explicação dos tipos de dados pessoais recolhidos pela ZWINOO e das razões dessa recolha.

### **Utilização dos Dados:**

Os dados são utilizados para melhorar os serviços, personalizar a experiência do utilizador e garantir a segurança da plataforma.

### **Proteção de Dados:**

A ZWINOO compromete-se a adotar medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados ou utilizações indevidas.

---

## **Segurança**

### **Proteção da Conta:**

Os utilizadores devem manter a confidencialidade das suas credenciais, utilizar palavras-passe seguras e não partilhar as suas contas.

### **Comunicação de Problemas de Segurança:**

Os utilizadores são incentivados a comunicar quaisquer problemas de segurança ou atividades suspeitas.

---

## **Violação das Regras**

### **Medidas Disciplinares:**

As violações podem resultar na suspensão temporária ou permanente da conta, consoante a gravidade.

### **Consequências Legais:**

Em caso de violações graves ou repetidas, a ZWINOO reserva-se o direito de tomar medidas legais em conformidade com a legislação em vigor.