

# Política de Privacidade — Zwinoo (PT)

Última atualização: 23/03/2026

Editor: Zwinoo Limited

Endereço: Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Irlanda

Email de contacto (RGPD / suporte): [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

Website: <https://www.zwinoo.com>

DPO / contacto de privacidade: [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

Âmbito: aplicação móvel Zwinoo (Europa e África) e serviços associados.

---

## 1) Quem é responsável?

A Zwinoo Limited é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais quando utiliza a aplicação Zwinoo.

---

## 2) Dados que tratamos

Tratamos apenas os dados necessários para o funcionamento da aplicação e dos serviços associados:

- **Identidade e contacto:** email, nome de utilizador (alias), número de telefone, cidade de residência, avatar, identificador interno do utilizador e definições associadas.
- **Dados bancários para pagamentos:** IBAN e BIC (para transferências efetuadas via WISE); os dados de cartão, quando aplicável, são tratados exclusivamente pela Stripe (não temos acesso a esses dados).
- **Dispositivo e utilização:** tipo de dispositivo (telemóvel/tablet), sistema operativo (Android/iOS). Sem identificador publicitário nem identificador único proprietário.
- **Ficheiros e conteúdos:** imagens e/ou PDFs que carrega, bem como fotografias captadas na aplicação (UGC) e enviadas para o servidor.
- **Câmara / scanner:** acesso para digitalizar códigos QR ou tirar fotografias. O fluxo em direto não é armazenado, exceto os ficheiros que decide guardar ou enviar.
- **Notificações:** autorização para receber notificações (eventos importantes, informações da conta, raros códigos promocionais não comerciais).
- **Mensagens de suporte:** comunicações (conteúdo + anexos voluntários) através da ajuda integrada e suporte.
- **Diagnóstico mínimo:** eventos técnicos limitados (por exemplo, códigos de erro, estados de falha ou recuperação). Não armazenamos endereços IP, exceto registos técnicos temporários.

Não são recolhidos dados de localização.

Não há acesso aos seus contactos, microfone ou Bluetooth.

---

### 3) Finalidades e bases legais

- **Prestação do serviço** (criação/gestão de conta, funcionalidades da app, visualização em tempo real) — execução do contrato
  - **Pagamentos e faturação** — execução do contrato e obrigação legal
  - **Segurança / prevenção de fraude / integridade** — interesse legítimo
  - **Notificações push transacionais** — interesse legítimo
  - **Notificações não essenciais** (códigos promocionais) — consentimento (revogável a qualquer momento)
  - **Melhoria do produto / análise técnica** — interesse legítimo
  - **Suporte e assistência** — execução do contrato / interesse legítimo
- 

### 4) Serviços de terceiros (subcontratantes)

- Google Firebase (Auth, Firestore, FCM, etc.) — alojamento, autenticação, base de dados, notificações
- Google Play Services / reCAPTCHA
- Stripe — pagamentos
- WISE — transferências para utilizadores
- Google APIs, Fixer.io — funcionalidades adicionais (ex.: taxas de câmbio)

Estes prestadores atuam em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.

Não vendemos dados.

Não existe publicidade.

---

### 5) Onde são tratados os dados?

A infraestrutura está principalmente alojada no Google Cloud Firebase — região **europa-west1 (UE)**.

Atualmente, não estão previstas transferências fora do EEE.

Se necessário, serão aplicadas Cláusulas Contratuais-Tipo ou mecanismos equivalentes.

---

### 6) Períodos de conservação

- **Conta e dados associados:** durante a utilização; até 3 anos após a última atividade ou pedido de eliminação
  - **Registos de segurança/diagnóstico:** até 6 meses
  - **Faturação e contabilidade:** 5 anos
  - **Ficheiros e imagens:** durante a vida da conta; eliminados a pedido ou aquando da eliminação da conta
-

## 7) Os seus direitos (RGPD)

Pode exercer os seguintes direitos: acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição, portabilidade dos dados e diretivas pós-morte (dependendo do país).

Contacto: admin@zwinoo.com

Tempo de resposta: 72 horas (máximo de 30 dias conforme o RGPD)

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

---

## 8) Conta e eliminação

Pode eliminar a sua conta:

- através da aplicação (“Eliminar a minha conta”), ou
- por email

A eliminação remove os seus dados e conteúdos, exceto os que devem ser mantidos por obrigação legal (ex.: faturação até 5 anos).

---

## 9) Segurança

Aplicamos medidas técnicas e organizacionais adequadas:

HTTPS/TLS, controlo de acessos, regras de segurança Firebase, monitorização e gestão segura de dados.

Nenhum sistema é totalmente seguro.

---

## 10) Menores

A Zwinoo destina-se a utilizadores com **12 anos ou mais**.

Os menores devem utilizar a aplicação sob supervisão de um adulto.

---

## 11) Alterações

Podemos atualizar esta política para refletir alterações nos serviços ou requisitos legais. Será informado através da app e/ou email em caso de alterações relevantes.

---

# Declaração adicional

A Zwinoo respeita a sua privacidade:  
não há publicidade nem venda de dados.

Recolhemos: email, palavra-passe encriptada, nome de utilizador, telefone, cidade, avatar e IBAN/BIC para pagamentos.

- Pagamentos via Stripe
- Transferências via WISE
- Não armazenamos dados de cartão

A aplicação utiliza Firebase (Auth, Firestore, FCM) na UE, sem transferência para fora do EEE.

Os ficheiros permanecem associados à sua conta até à sua eliminação.

Pode eliminar a sua conta e exercer os seus direitos a qualquer momento.

Incidentes de segurança serão comunicados no prazo de 72 horas, se necessário.

Aplicação destinada a utilizadores com **12 anos ou mais**.