

CARTA JURÍDICA “ZWINOO”

A Carta Jurídica define os princípios gerais e as regras básicas de funcionamento da aplicação.

Introdução e finalidade

A aplicação ZWINOO é uma aplicação de serviços. Trata-se de uma plataforma que coloca em contacto pessoas que procuram artigos específicos provenientes de outros países ou de outras cidades do mesmo país com viajantes dispostos a transportar esses artigos mediante remuneração.

Esta plataforma facilita a troca de objetos entre pessoas de diferentes países ou cidades, oferecendo aos requerentes a possibilidade de obter rapidamente artigos difíceis de encontrar localmente e aos viajantes a oportunidade de ganhar dinheiro transportando esses artigos na sua bagagem.

O único e exclusivo objetivo desta aplicação é a colocação em contacto entre pessoas. A sociedade ZWINOO Ltd, que explora a aplicação, cobra apenas taxas relacionadas com este processo de colocação em contacto. A Zwinoo Ltd. está sediada na Irlanda, registada sob o número 757502 e domiciliada em Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland A94 T8P8.

1. Definição dos termos

Transportador:

O transportador é um utilizador da aplicação ZWINOO que viaja de um país para outro ou de uma cidade para outra e se propõe comprar e transportar artigos para outros utilizadores em troca de uma comissão.

Requerente:

O requerente é um utilizador da ZWINOO que deseja obter um artigo específico de outro país ou de outra cidade. O requerente submete, através da aplicação, um pedido de transporte de um artigo mediante o pagamento do preço desse artigo e de uma comissão. O requerente suporta sozinho os custos da colocação em contacto com o transportador.

Preço:

O preço é o montante que o requerente está disposto a pagar pelo artigo que o transportador compra em seu nome. Este montante é pago integralmente ao transportador quando este tiver entregue o artigo ao requerente.

Comissão:

A comissão é o montante monetário acordado entre o transportador e o requerente para o transporte do artigo. Este montante é pago integralmente ao transportador quando este tiver entregue o artigo ao requerente.

Reembolso:

O reembolso é o montante que a Zwinoo pode pagar ao requerente ou ao transportador, consoante as circunstâncias. A Zwinoo dispõe de um prazo de 15 dias para efetuar esse reembolso.

Comissão ZWINOO:

A comissão ZWINOO é o montante monetário cobrado pela sociedade ZWINOO Ltd. ao requerente pela colocação em contacto com um transportador.

Preço total:

O preço total é o montante que o requerente deve pagar para beneficiar da colocação em contacto, do fornecimento do artigo e do seu transporte. Este montante é cobrado pela sociedade ZWINOO Ltd. no exato momento em que a aplicação troca os dados de contacto do requerente com os do transportador. Isto é feito para garantir o pagamento do preço do artigo e da comissão devida ao transportador.

Artigo ou objeto a transportar:

Trata-se do artigo físico solicitado pelo requerente ao transportador para que este o transporte de um país para outro ou de uma cidade para outra.

Candidatura ou pedido:

A candidatura ou pedido indica o desejo de ser colocado em contacto.

Pesquisa ou pedido:

A pesquisa ou pedido é um conjunto de informações fornecidas pelo requerente para descrever o artigo que deseja que um transportador compre e lhe entregue.

Viagem:

A viagem é um conjunto de informações fornecidas pelo transportador para que este possa encontrar pedidos geograficamente ligados ao seu ponto de destino.

Direitos aduaneiros:

Os direitos aduaneiros referem-se aos impostos ou taxas impostos pelas autoridades aduaneiras aquando da importação ou exportação de objetos através das fronteiras.

Carta Jurídica:

A presente Carta define as regras e as condições de utilização da aplicação ZWINOO pelos utilizadores.

Política de Privacidade:

A Política de Privacidade estabelece as práticas da ZWINOO relativas à recolha, utilização e partilha dos dados pessoais dos utilizadores.

Conteúdo proibido:

Conteúdo proibido significa qualquer material ou conteúdo proibido pelas leis, regulamentos ou regras da aplicação, tal como definido na Política de Utilização Legal.

Moderação:

A moderação refere-se ao processo através do qual a ZWINOO monitoriza e gere os conteúdos dos utilizadores, a fim de assegurar o respeito pelas regras e normas da aplicação.

2. Condições de utilização

Objetivo da aplicação:

A aplicação ZWINOO tem por objetivo facilitar a troca de artigos entre utilizadores que viajam de um país para outro, permitindo aos requerentes obter objetos específicos do estrangeiro através dos transportadores.

Registo e criação de conta:

Os utilizadores devem registar-se e criar uma conta para aceder a todas as funcionalidades da aplicação. As informações de registo devem ser exatas e verdadeiras. Os utilizadores devem ser maiores de idade.

Responsabilidade do utilizador:

Os utilizadores são responsáveis por toda a atividade realizada a partir da sua conta. Devem proteger as suas credenciais de acesso e não partilhar a sua conta com outros utilizadores.

Utilização adequada:

Os utilizadores devem utilizar a aplicação em conformidade com as leis em vigor e com as regras estabelecidas na Carta Jurídica, na Política de Utilização Legal e nas condições de utilização.

Conteúdos gerados pelos utilizadores:

Os utilizadores são responsáveis pelos conteúdos que publicam ou partilham na aplicação. Todo o conteúdo proibido, ilegal, ofensivo ou inadequado será removido pela equipa de moderação.

Interações entre utilizadores:

Os utilizadores devem interagir com os outros utilizadores de forma respeitosa e responsável. Comportamentos prejudiciais, abusos, assédio ou qualquer forma de atividade maliciosa serão sancionados.

Modificação e interrupção do serviço:

A ZWINOO reserva-se o direito de modificar, suspender ou interromper parcial ou totalmente o serviço da aplicação, temporária ou definitivamente, sem aviso prévio, por razões técnicas, legais ou outras.

3. Propriedade intelectual

Direitos de propriedade intelectual:

Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas sem se limitar a, direitos de autor, direitos de marca, direitos de patente e direitos sobre o código informático, gráficos, logótipos, ícones e conteúdos da aplicação ZWINOO, são propriedade exclusiva da Zwinoo Ltd.

Utilização do código informático:

A utilização, reprodução ou modificação do código informático da aplicação ZWINOO sem autorização expressa da Zwinoo Ltd é estritamente proibida. Todos os direitos não expressamente concedidos permanecem reservados.

Conteúdos gerados pelos utilizadores:

Os utilizadores conservam os direitos de propriedade intelectual sobre os conteúdos que publicam na aplicação. No entanto, ao publicar conteúdos no ZWINOO, os utilizadores concedem à Zwino Ltd uma licença mundial, não exclusiva, isenta de royalties, transferível e sublicenciável para utilizar, reproduzir, distribuir, preparar obras derivadas, exibir publicamente e executar publicamente esses conteúdos no âmbito da exploração da aplicação.

Comunicação de infrações à propriedade intelectual:

A Zwino Ltd respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Se considerar que a sua propriedade intelectual foi utilizada de forma a constituir uma infração, contacte a equipa da ZWINOO para comunicar essa violação.

4. Proteção de dados e confidencialidade

Recolha de dados:

A Zwino Ltd recolhe informações pessoais dos utilizadores, tais como dados de registo, preferências de utilização, dados de pagamento, etc. Estas informações são recolhidas em conformidade com as leis de proteção de dados em vigor.

Utilização dos dados:

Os dados recolhidos são utilizados com o objetivo de operar e manter a aplicação ZWINOO, melhorar os serviços, personalizar a experiência do utilizador e responder aos pedidos dos utilizadores.

Armazenamento dos dados:

Os dados dos utilizadores podem ser armazenados em servidores de alojamento de terceiros, como a AWS. A Zwino Ltd compromete-se a adotar medidas de segurança razoáveis para proteger os dados armazenados, mas não pode garantir uma segurança absoluta.

Partilha de dados:

Os dados dos utilizadores não serão vendidos, alugados ou partilhados com terceiros para fins comerciais sem o consentimento explícito dos utilizadores, salvo se tal for exigido por lei ou por razões de segurança.

Cookies e tecnologias semelhantes:

A Zwino Ltd pode utilizar cookies ou outras tecnologias semelhantes para recolher informações sobre a utilização da aplicação, a fim de melhorar os serviços oferecidos.

Direito de acesso e modificação dos dados:

Os utilizadores têm o direito de aceder aos seus dados pessoais, corrigi-los, atualizá-los ou eliminá-los através das definições da sua conta.

Consentimento:

Ao utilizar a aplicação ZWINOO, os utilizadores consentem na recolha, utilização e armazenamento dos seus dados pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade.

Alterações da política:

A Zwino Ltd reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade e de notificar os utilizadores dessas alterações.

5. Responsabilidades legais

Abandono da transação pelo transportador por motivos pessoais:

Se o transportador desistir de realizar a sua viagem por motivos imprevistos, como lesão, cancelamento da viagem, etc., depois de a transação ter sido confirmada e o preço total ter sido cobrado ao requerente, a sociedade Zwinoo reserva-se o direito de conservar a sua comissão.

A Zwinoo reembolsará então ao requerente o preço do artigo e a comissão do transportador. Este reembolso será efetuado exclusivamente por transferência bancária, mediante apresentação dos dados bancários internacionais IBAN ou SWIFT do requerente. Esses dados bancários deverão estar em nome da mesma pessoa indicada no momento da inscrição.

Abandono da transação em caso de força maior:

Se ocorrer um caso de força maior, como por exemplo um acidente relacionado com o meio de transporte, e o requerente não puder definitivamente receber o artigo, a Zwinoo reembolsará ao requerente o preço do artigo e a comissão do transportador. Este reembolso será efetuado exclusivamente por transferência bancária, mediante apresentação dos dados bancários internacionais IBAN ou SWIFT do requerente. Esses dados bancários deverão estar em nome da mesma pessoa indicada no momento da inscrição.

Adiamento da viagem pelo transportador por motivos pessoais:

Se o transportador adiar a sua viagem por motivos imprevistos, como lesão, cancelamento da viagem, etc., depois de a transação ter sido confirmada e o preço total ter sido cobrado ao requerente, a Zwinoo contactará o requerente para saber em que medida este aceita um determinado atraso. Se o requerente puder esperar, o conflito considera-se resolvido. Se o requerente não puder esperar, a Zwinoo reembolsará ao requerente o preço do artigo e a comissão do transportador, conservando, no entanto, a sua própria comissão. Este reembolso será efetuado exclusivamente por transferência bancária, mediante apresentação dos dados bancários internacionais IBAN ou SWIFT do requerente. Esses dados bancários deverão estar em nome da mesma pessoa indicada no momento da inscrição.

Artigo errado ou contrafeito entregue pelo transportador:

Se o transportador entregar um artigo incorreto, contrafeito ou que não corresponda à descrição do pedido registado pelo requerente na aplicação, a responsabilidade principal recai sobre o transportador.

Se o requerente recusar o artigo, a Zwinoo pode conservar a sua comissão e reembolsar ao requerente o preço do artigo e a comissão do transportador pelo artigo incorreto. Este reembolso será efetuado exclusivamente por transferência bancária, mediante apresentação dos dados bancários internacionais IBAN ou SWIFT do requerente. Esses dados bancários deverão estar em nome da mesma pessoa indicada no momento da inscrição.

Continua a ser possível iniciar um processo de resolução de litígios para encontrar uma solução aceitável. Para esse efeito, o requerente ou o transportador podem declarar um litígio utilizando a ligação disponível na aplicação. Na medida do possível, a Zwinoo desempenhará o papel de mediador na resolução deste problema.

Artigo declarado incorreto pelo requerente, mas conforme à descrição:

Se o transportador entregar um artigo estritamente conforme à descrição, mas o requerente o

considerar não conforme, a Zwinoo continuará o processo de pagamento a favor do transportador. Nesse caso, a responsabilidade recairá sobre o requerente, que forneceu uma descrição incorreta.

Cancelamento tardio pelo requerente:

Se o requerente abrir um litígio para cancelar o seu pedido quando o comprador já tiver declarado que comprou o artigo, a Zwinoo continuará o processo de pagamento a favor do transportador. Nesse caso, a responsabilidade recairá sobre o requerente, que aceitou a candidatura do transportador.

Apreensão do artigo pela alfândega:

Se a alfândega apreender o artigo transportado, a responsabilidade recai sobre o transportador. Com efeito, o transportador aceita transportar o artigo através das fronteiras e reconhece implicitamente os montantes e o tipo de artigo que está autorizado a levar para o país de destino. As leis aduaneiras devem ser respeitadas, e o transportador deve informar-se sobre as restrições aduaneiras do país de destino quando apresenta a sua candidatura para transportar um artigo. A Zwinoo não pode ser responsabilizada por apreensões aduaneiras.

Se a apreensão aduaneira puder ser resolvida, por exemplo, através do pagamento de direitos aduaneiros ou impostos, o transportador deverá informar o requerente. A resolução do conflito será feita exclusivamente entre as duas partes, o requerente e o transportador. A Zwinoo não arbitrará essa resolução do conflito.

Mediante apresentação de prova da apreensão aduaneira e se não for possível qualquer resolução com a alfândega, o requerente poderá ser reembolsado apenas do preço do artigo e o transportador apenas da sua comissão. Este reembolso será efetuado exclusivamente por transferência bancária, mediante apresentação dos dados bancários internacionais IBAN ou SWIFT do requerente ou do transportador. Esses dados bancários deverão estar em nome da mesma pessoa indicada no momento da inscrição.

Artigo proibido ou ilegal:

Apesar de toda a vigilância dos moderadores da Zwinoo, que não aceitam produtos ilícitos, os pedidos registados que façam referência a artigos proibidos ou ilegais são da responsabilidade do requerente e do transportador que apresentou candidatura. Em caso algum a Zwinoo poderá ser responsabilizada pelas consequências relacionadas com o transporte ou a utilização desses artigos.

Artigo danificado durante o transporte:

O requerente deve informar imediatamente o transportador e a ZWINOO do dano constatado logo após a receção do artigo, abrindo um litígio. Deve fornecer provas fotográficas ou qualquer outro elemento que permita documentar a extensão dos danos.

A ZWINOO examinará as provas fornecidas pelo requerente para avaliar a situação. Isto pode incluir a análise das fotografias, as declarações das partes envolvidas e, se necessário, uma perícia sobre o estado inicial do artigo antes do transporte.

Se ficar claramente estabelecido que o dano ocorreu durante o transporte e que isso está em conformidade com as provas apresentadas, a ZWINOO pode reembolsar integralmente o requerente pelo custo do artigo danificado, incluindo a comissão do transportador,

considerando, por exemplo, que o artigo estava mal embalado e que o transportador é responsável.

Avaliações incorretas dadas:

Avaliações injustas ou inexatas dadas por uma parte em relação à outra podem dar origem a litígios sobre a reputação. A Zwinoo reserva-se, portanto, o direito de, a qualquer momento, suspender uma conta de utilizador que não respeite a realidade das avaliações.

Alterações da regulamentação ou da legislação:

Alterações às leis aduaneiras ou aos regulamentos de importação/exportação podem afetar o processo de transporte dos artigos. A Zwinoo não poderá ser responsabilizada por essas alterações nem pelas suas consequências.

6. Disposições gerais

6.1 Modificação da Carta Jurídica

Possibilidade de modificação:

A Zwinoo Ltd reserva-se o direito de alterar, atualizar ou rever a presente Carta Jurídica a qualquer momento, em função das necessidades da aplicação ou de alterações legislativas ou regulamentares. As alterações efetuadas produzirão efeitos a partir da sua publicação na aplicação.

Notificação dos utilizadores:

Os utilizadores serão informados das alterações introduzidas na Carta Jurídica através de uma notificação enviada para o endereço de email registado na sua conta. Essas notificações incluirão um resumo das alterações efetuadas, bem como uma ligação para a versão completa atualizada da Carta Jurídica.

Consentimento implícito:

A continuação da utilização da aplicação após a publicação das alterações da Carta Jurídica constituirá uma aceitação tácita dessas alterações. Os utilizadores são convidados a consultar regularmente a Carta Jurídica para se manterem informados de eventuais atualizações.

Política de não retroatividade:

As alterações introduzidas na Carta Jurídica não terão efeito retroativo, salvo indicação expressa em contrário. Todas as transações anteriores à data da alteração continuarão a ser regidas pela versão da Carta Jurídica em vigor no momento da transação.

6.2 Lei aplicável e jurisdição competente

Lei aplicável:

A presente Carta Jurídica e qualquer utilização da aplicação ZWINOO serão regidas e interpretadas em conformidade com as leis da Irlanda, independentemente de qualquer conflito de leis.

Jurisdição competente:

Qualquer litígio decorrente da utilização da aplicação ZWINOO ou relacionado com a presente Carta Jurídica será submetido à competência exclusiva dos tribunais de Dublin,

Irlanda. Os utilizadores consentem irrevogavelmente na competência exclusiva desses tribunais para resolver qualquer litígio ou reclamação resultante desta Carta Jurídica.

Renúncia a outras jurisdições:

Os utilizadores renunciam a qualquer objeção relativa à competência ou ao local desses tribunais e aceitam não contestar a competência dessas jurisdições para resolver qualquer litígio.

Língua do processo:

Qualquer processo judicial, arbitragem ou mediação relativo a um litígio deverá decorrer na língua da presente Carta Jurídica, salvo acordo em contrário entre as partes.

POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO LEGAL da aplicação ZWINOO

Objetivo da aplicação:

A ZWINOO pretende ser uma plataforma inovadora que permite aos utilizadores solicitar o transporte de artigos provenientes de outros países ou de outras cidades através de viajantes mediante remuneração. A aplicação facilita a colocação em contacto entre requerentes e transportadores, oferecendo-lhes a possibilidade de satisfazer as suas necessidades respetivas: acesso a artigos indisponíveis localmente para os requerentes e remuneração para os transportadores pelo transporte desses artigos.

Registo e criação de conta:

O processo de registo na ZWINOO implica o fornecimento de informações precisas e verdadeiras, como apelido, nome, endereço de email, número de telefone, fotografia de um documento de identificação, nome de utilizador e criação de uma palavra-passe segura. Os utilizadores são obrigados a criar uma única conta para uso pessoal e a manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso.

Rescisão da conta:

Qualquer utilizador pode rescindir a sua conta de pleno direito, desde que não exista qualquer transação em curso. A Zwinoo pode igualmente rescindir de pleno direito a conta de um utilizador, sem aviso prévio e sem demora, se este não respeitar as condições de utilização da aplicação.

Transações financeiras:

O processo financeiro da aplicação Zwinoo utiliza diferentes canais de pagamento. Os débitos são efetuados por cartão bancário e os pagamentos por transferência bancária. A aplicação reserva-se o direito de utilizar outros meios disponíveis para cobrar e desembolsar dinheiro, enriquecendo assim a sua oferta de métodos de pagamento. O dinheiro correspondente ao preço dos artigos é depositado na conta bancária da empresa Zwinoo e é desembolsado aquando do pagamento ao transportador. A Zwinoo conserva apenas as suas comissões.

Os reembolsos do preço ou da comissão a uma ou outra parte em caso de litígio podem demorar até 15 dias úteis. Estes reembolsos serão efetuados exclusivamente por transferência bancária, mediante apresentação dos dados bancários internacionais IBAN ou SWIFT do

requerente. Esses dados bancários deverão estar em nome da mesma pessoa indicada no momento da inscrição.

Utilização adequada da aplicação:

Os utilizadores são obrigados a respeitar as leis locais e internacionais ao utilizar a ZWINOO. Devem cumprir as condições de utilização estabelecidas nesta política, abster-se de qualquer atividade ilegal, abusiva ou contrária à ética e respeitar os outros utilizadores.

Responsabilidade do utilizador:

Cada utilizador é responsável por toda a atividade realizada através da sua conta. É responsável por proteger as suas credenciais de acesso e por não partilhar a sua conta com outras pessoas.

Conteúdos gerados pelos utilizadores:

Os utilizadores conservam os direitos de propriedade intelectual sobre os conteúdos que publicam na ZWINOO, concedendo simultaneamente à aplicação uma licença para utilizar esses conteúdos no âmbito da exploração da plataforma.

Interações entre utilizadores:

As interações entre utilizadores devem ser respeitosas, corteses e isentas de comportamentos prejudiciais, abusivos, de assédio ou de qualquer atividade maliciosa.

Política de Privacidade e proteção de dados pessoais:

A ZWINOO compromete-se a proteger os dados pessoais dos utilizadores em conformidade com as leis de proteção de dados em vigor. Isto inclui a recolha, utilização e armazenamento adequados dos dados pessoais, bem como medidas de segurança destinadas a prevenir qualquer acesso não autorizado.

Política de modificação e notificação:

A ZWINOO reserva-se o direito de alterar a sua Política de Utilização Legal. Os utilizadores serão informados dessas alterações através de notificações enviadas para o seu endereço de email registado.

Lei aplicável e jurisdição competente:

Em caso de litígio, a lei aplicável e a jurisdição competente para resolver qualquer diferendo serão as do país ou da região relevante onde a ZWINOO opera. Os utilizadores aceitam submeter-se a essa lei e a essa jurisdição.

Renúncia e consentimento:

Os utilizadores renunciam ao direito de contestar a competência dos tribunais designados e consentem em cumprir a Política de Utilização Legal da ZWINOO ao utilizar a aplicação.

Comportamento dos utilizadores:

Regras de conduta esperadas dos utilizadores aquando da utilização da aplicação.

Respeito e cortesia:

Os utilizadores devem agir com respeito para com os outros utilizadores e demonstrar cortesia nas suas interações.

Ausência de assédio:

Qualquer forma de assédio, discurso de ódio, ameaças ou intimidação é estritamente proibida.

Utilização legal:

Os utilizadores devem cumprir as leis locais e internacionais ao utilizar a aplicação, nomeadamente evitando propor ou transportar artigos ilegais.

Conteúdo:

Política relativa ao tipo de conteúdo permitido ou proibido na aplicação.

Conteúdo adequado:

O conteúdo publicado na aplicação deve ser pertinente, legal, não ofensivo e relacionado com os serviços oferecidos pela ZWINOO.

Proibições de conteúdo:

Qualquer conteúdo ofensivo, difamatório, discriminatório, obsceno, ilegal ou que viole direitos de autor é estritamente proibido.

Confidencialidade:

Proteção da vida privada dos utilizadores e utilização dos dados pessoais.

Recolha de dados:

Explicação dos tipos de dados pessoais recolhidos pela ZWINOO e das razões dessa recolha.

Utilização dos dados:

Esclarecimento sobre a forma como os dados pessoais são utilizados pela ZWINOO para melhorar os serviços, personalizar a experiência do utilizador e garantir a segurança da plataforma.

Proteção de dados:

Compromisso da ZWINOO em adotar medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores contra qualquer acesso não autorizado ou utilização abusiva.

Segurança:

Medidas de segurança que os utilizadores devem seguir.

Proteção das contas:

Os utilizadores devem manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso, escolher palavras-passe fortes e não partilhar as suas contas com outras pessoas.

Comunicação de problemas de segurança:

Os utilizadores são encorajados a comunicar à ZWINOO qualquer problema de segurança ou atividade suspeita, a fim de garantir a segurança global da plataforma.

Violação das regras:

Consequências em caso de violação das regras da Política de Utilização Legal.

Medidas disciplinares:

As violações das regras podem dar origem a medidas disciplinares, como a suspensão temporária ou permanente da conta, em função da gravidade da violação.

Consequências legais:

Em caso de violação grave ou repetida das regras, a ZWINOO reserva-se o direito de tomar as medidas legais adequadas em conformidade com as leis em vigor.