

(NL) JURIDISCH GEBRUIKSBELEID van de ZWINOO-applicatie

Doel van de Applicatie:

ZWINOO heeft als doel een innovatief platform te zijn waarmee gebruikers de levering van artikelen uit andere landen of steden kunnen aanvragen via reizigers tegen vergoeding. De applicatie vergemakkelijkt de verbinding tussen aanvragers en vervoerders en biedt hen de mogelijkheid om in hun respectieve behoeften te voorzien: toegang tot lokaal niet beschikbare producten voor de aanvragers en een vergoeding voor het vervoeren van deze artikelen voor de vervoerders.

Registratie en Accountaanmaak:

Het registratieproces bij ZWINOO vereist het verstrekken van nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, een foto van een identiteitsbewijs, een gebruikersnaam en het aanmaken van een veilig wachtwoord. Gebruikers zijn verplicht één enkel account voor persoonlijk gebruik aan te maken en de vertrouwelijkheid van hun inloggegevens te waarborgen.

Beëindiging van het Account:

Elke gebruiker kan zijn account op elk moment beëindigen, mits er geen lopende transactie is. Zwinoo kan ook een account zonder voorafgaande kennisgeving en zonder vertraging beëindigen indien de gebruiker de gebruiksvoorwaarden niet naleeft.

Financiële Transacties:

Het financiële systeem van de Zwinoo-applicatie maakt gebruik van verschillende betaalmethoden. Betalingen worden geïnd via bankkaart en uitbetalingen gebeuren via bankoverschrijving. De applicatie behoudt zich het recht voor om andere betaalmethoden te gebruiken om haar aanbod uit te breiden.

Het geld dat overeenkomt met de prijs van de artikelen wordt gestort op de bankrekening van het bedrijf Zwinoo, beheerd via het platform STRIPE, en wordt vrijgegeven bij betaling aan de vervoerder. Zwinoo behoudt enkel zijn commissies.

Terugbetalingen van bedragen of commissies in geval van een geschil kunnen tot 15 werkdagen duren. Deze terugbetalingen gebeuren uitsluitend via bankoverschrijving na het verstrekken van de internationale bankgegevens (IBAN of SWIFT) van de aanvrager, die moeten overeenkomen met de naam die bij registratie werd opgegeven.

Correct Gebruik van de Applicatie:

Gebruikers zijn verplicht de lokale en internationale wetgeving na te leven bij het gebruik van ZWINOO. Zij moeten zich houden aan de voorwaarden van dit beleid, zich onthouden van illegale, misbruikende of onethische activiteiten en andere gebruikers respecteren.

Verantwoordelijkheid van de Gebruiker:

Elke gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn account worden uitgevoerd. Hij dient zijn inloggegevens te beveiligen en zijn account niet met anderen te delen.

Door Gebruikers Gegeneerde Inhoud:

Gebruikers behouden de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud die zij op ZWINOO publiceren, terwijl zij de applicatie een licentie verlenen om deze inhoud te gebruiken in het kader van de werking van het platform.

Interacties tussen Gebruikers:

Interacties tussen gebruikers moeten respectvol en beleefd zijn en vrij van schadelijk, misbruikend, intimiderend of kwaadwillig gedrag.

Privacybeleid en Gegevensbescherming:

ZWINOO verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van gebruikers te beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat de correcte verzameling, het gebruik en de opslag van gegevens, evenals beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Wijziging van het Beleid en Meldingen:

ZWINOO behoudt zich het recht voor om dit gebruiksbeleid te wijzigen. Gebruikers worden op de hoogte gebracht van wijzigingen via meldingen die naar hun geregistreerde e-mailadres worden gestuurd.

Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank:

In geval van een geschil zijn het toepasselijke recht en de bevoegde rechtbank die van het land of de regio waar ZWINOO actief is. Gebruikers stemmen ermee in zich hieraan te onderwerpen.

Afstand en Toestemming:

Door gebruik te maken van de applicatie doen gebruikers afstand van het recht om de bevoegdheid van de aangewezen rechtbanken aan te vechten en stemmen zij in met dit juridisch gebruiksbeleid.

Gedrag van Gebruikers**Respect en Beleefdheid:**

Gebruikers moeten zich respectvol en beleefd gedragen in hun interacties.

Geen Intimidatie:

Elke vorm van intimidatie, haatzaaiende uitlatingen, bedreigingen of pesterijen is strikt verboden.

Wettig Gebruik:

Gebruikers moeten de lokale en internationale wetgeving naleven en mogen geen illegale goederen aanbieden of vervoeren.

Inhoud**Toegestane Inhoud:**

De gepubliceerde inhoud moet relevant, wettig, niet aanstootgevend en gerelateerd zijn aan de diensten van ZWINOO.

Verboden Inhoud:

Elke vorm van aanstootgevende, lasterlijke, discriminerende, obscene of illegale inhoud, of inhoud die auteursrechten schendt, is strikt verboden.

Privacy**Gegevensverzameling:**

Uitleg over de soorten persoonsgegevens die door ZWINOO worden verzameld en de redenen daarvoor.

Gebruik van Gegevens:

De gegevens worden gebruikt om de diensten te verbeteren, de gebruikerservaring te personaliseren en de veiligheid van het platform te waarborgen.

Gegevensbescherming:

ZWINOO verbindt zich ertoe passende beveiligingsmaatregelen te nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of misbruik.

Beveiliging**Accountbeveiliging:**

Gebruikers moeten hun inloggegevens vertrouwelijk houden, sterke wachtwoorden gebruiken en hun account niet delen.

Melden van Beveiligingsproblemen:

Gebruikers worden aangemoedigd om beveiligingsproblemen of verdachte activiteiten te melden.

Overtreding van de Regels**Disciplinaire Maatregelen:**

Overtredingen kunnen leiden tot tijdelijke of permanente schorsing van het account, afhankelijk van de ernst.

Juridische Gevolgen:

In geval van ernstige of herhaalde overtredingen behoudt ZWINOO zich het recht voor juridische stappen te ondernemen in overeenstemming met de geldende wetgeving.