

Privacybeleid — Zwinoo (NL)

Laatste update: 23/03/2026

Uitgever: Zwinoo Limited

Adres: Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ierland

Contact e-mail (AVG / support): admin@zwinoo.com

Website: <https://www.zwinoo.com>

DPO / privacycontact: admin@zwinoo.com

Toepassingsgebied: Zwinoo mobiele applicatie (Europa & Afrika) en bijbehorende diensten.

1) Wie is verantwoordelijk?

Zwinoo Limited is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u de Zwinoo-app gebruikt.

2) Gegevens die wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de app en de bijbehorende diensten:

- **Identiteit en contact:** e-mailadres, gebruikersnaam (alias), telefoonnummer, woonplaats, avatar, intern gebruikers-ID en bijbehorende instellingen.
- **Bankgegevens voor betalingen:** IBAN en BIC (voor uitgaande overboekingen via WISE); kaartgegevens worden, indien van toepassing, uitsluitend verwerkt door Stripe (wij hebben hier geen toegang toe).
- **Apparaat en gebruik:** apparaattype (mobiel/tablet), besturingssysteem (Android/iOS). Geen advertentie-ID en geen eigen unieke identificator.
- **Bestanden en inhoud:** afbeeldingen en/of PDF-bestanden die u uploadt, evenals foto's die in de app worden genomen en naar de server worden verzonden (UGC).
- **Camera / scanner:** toegang om QR-codes te scannen of foto's te maken. De live feed wordt niet opgeslagen, behalve voor bestanden die u kiest op te slaan of te verzenden.
- **Meldingen:** toestemming om meldingen te ontvangen (belangrijke gebeurtenissen, accountinformatie, zeldzame niet-commerciële promotiecodes).
- **Ondersteuningsberichten:** communicatie (inhoud + vrijwillige bijlagen) via de ingebouwde ondersteuning.
- **Minimale diagnostiek:** beperkte technische gebeurtenissen (bijv. foutcodes, foutstatussen, meldingen). Wij slaan geen IP-adressen op, behalve tijdelijke technische logs.

Er worden geen locatiegegevens verzameld.

Geen toegang tot uw contacten, microfoon of Bluetooth.

3) Doeleinden en rechtsgrondslagen

- **Dienstverlening** (accountbeheer, app-functionaliteiten, realtime weergave) — uitvoering van de overeenkomst
 - **Betalingen en facturatie** — uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
 - **Beveiliging / fraudepreventie / integriteit** — gerechtvaardigd belang
 - **Transactionele pushmeldingen** — gerechtvaardigd belang
 - **Niet-essentiële meldingen** (promotiecodes) — toestemming (op elk moment in te trekken)
 - **Productverbetering / technische analyse** — gerechtvaardigd belang
 - **Support en hulp** — uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang
-

4) Derde partijen (verwerkers)

- Google Firebase (Auth, Firestore, FCM, enz.) — hosting, authenticatie, database, meldingen
- Google Play Services / reCAPTCHA
- Stripe — betalingen
- WISE — uitbetalingen aan gebruikers
- Google APIs, Fixer.io — aanvullende functies (bijv. wisselkoersen)

Deze partijen handelen namens ons en volgens onze instructies.

Geen verkoop van gegevens.

Geen advertenties.

5) Waar worden gegevens verwerkt?

De infrastructuur wordt voornamelijk gehost op Google Cloud Firebase — regio **europewest1 (EU)**.

Er zijn momenteel geen gegevensoverdrachten buiten de EER voorzien.

Indien nodig worden passende waarborgen toegepast (zoals standaardcontractbepalingen).

6) Bewaartermijnen

- **Account en gerelateerde gegevens:** tijdens gebruik; tot 3 jaar na laatste activiteit of verwijderingsverzoek
 - **Beveiligings-/diagnoselogs:** maximaal 6 maanden
 - **Facturatie en boekhouding:** 5 jaar
 - **Bestanden en afbeeldingen:** gedurende de levensduur van het account; verwijderd op verzoek of bij accountverwijdering
-

7) Uw rechten (AVG)

U kunt de volgende rechten uitoefenen:
inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid en instructies na overlijden (afhankelijk van land).

Contact: admin@zwinoo.com
Reactietijd: 72 uur (maximaal 30 dagen volgens AVG)
U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

8) Account en verwijdering

U kunt uw account verwijderen:

- via de app (“Mijn account verwijderen”), of
- via e-mail

Verwijdering leidt tot het wissen van uw gegevens, behalve wanneer wettelijke verplichtingen anders vereisen (bijv. facturatie tot 5 jaar).

9) Beveiliging

Wij passen passende technische en organisatorische maatregelen toe:
HTTPS/TLS, toegangscontrole, Firebase-beveiligingsregels, monitoring en beveiligd beheer van gegevens.

Geen enkel systeem is volledig veilig.

10) Minderjarigen

Zwinoo is bedoeld voor gebruikers van **12 jaar en ouder**.
Minderjarigen mogen de app alleen gebruiken onder toezicht van een volwassene.

11) Wijzigingen

Wij kunnen dit beleid aanpassen om veranderingen in diensten of wetgeving weer te geven.
U wordt geïnformeerd via de app en/of e-mail bij belangrijke wijzigingen.

Aanvullende verklaring

Zwinoo respecteert uw privacy:
geen advertenties en geen verkoop van gegevens.

Wij verzamelen: e-mail, versleuteld wachtwoord, gebruikersnaam, telefoonnummer, woonplaats, avatar en IBAN/BIC.

- Betalingen via Stripe
- Overboekingen via WISE
- Geen opslag van kaartgegevens

De app gebruikt Firebase (Auth, Firestore, FCM) binnen de EU zonder overdracht buiten de EER.

Uw bestanden blijven gekoppeld aan uw account tot verwijdering.

U kunt uw account verwijderen en uw rechten op elk moment uitoefenen.

Beveiligingsincidenten worden indien nodig binnen 72 uur gemeld.

App bedoeld voor gebruikers van **12 jaar en ouder**.