

JURIDISCH HANDVEST “ZWINOO”

Het Juridisch Handvest bepaalt de algemene beginselen en de basisregels voor de werking van de applicatie.

Inleiding en doel

De ZWINOO-applicatie is een dienstenapplicatie. Het is een platform dat personen die op zoek zijn naar specifieke artikelen uit andere landen of uit andere steden binnen hetzelfde land in contact brengt met reizigers die bereid zijn deze artikelen tegen vergoeding te vervoeren.

Dit platform vergemakkelijkt de uitwisseling van voorwerpen tussen personen uit verschillende landen of steden en biedt aanvragers de mogelijkheid om snel artikelen te verkrijgen die lokaal moeilijk te vinden zijn, terwijl reizigers de kans krijgen om geld te verdienen door deze artikelen in hun bagage te vervoeren.

Het enige en uitsluitende doel van deze applicatie is het met elkaar in contact brengen van personen. De vennootschap ZWINOO Ltd, die de applicatie exploiteert, rekent uitsluitend kosten aan die verband houden met dit bemiddelingsproces. Zwinoo Ltd. is gevestigd in Ierland, geregistreerd onder nummer 757502, en gevestigd te Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland A94 T8P8.

1. Definities van termen

Vervoerder:

De vervoerder is een gebruiker van de ZWINOO-applicatie die van het ene land naar het andere of van de ene stad naar de andere reist en aanbiedt om artikelen voor andere gebruikers te kopen en te vervoeren in ruil voor een commissie.

Aanvrager:

De aanvrager is een gebruiker van ZWINOO die een specifiek artikel uit een ander land of uit een andere stad wenst te verkrijgen. De aanvrager dient via de applicatie een verzoek in voor het aanbrengen van een artikel tegen betaling van de prijs van dat artikel en een commissie. De aanvrager draagt als enige de kosten van de bemiddeling met de vervoerder.

Prijs:

De prijs is het bedrag dat de aanvrager bereid is te betalen voor het artikel dat de vervoerder voor hem of haar koopt. Dit bedrag wordt volledig aan de vervoerder betaald zodra deze het artikel aan de aanvrager heeft geleverd.

Commissie:

De commissie is het geldbedrag dat tussen de vervoerder en de aanvrager is overeengekomen voor het vervoer van het artikel. Dit bedrag wordt volledig aan de vervoerder betaald zodra deze het artikel aan de aanvrager heeft geleverd.

Terugbetaling:

De terugbetaling is het bedrag dat Zwinoo aan de aanvrager of aan de vervoerder kan betalen

afhankelijk van de omstandigheden. Zwinoo beschikt over een termijn van 15 dagen om deze terugbetaling uit te voeren.

ZWINOO-commissie:

De ZWINOO-commissie is het geldbedrag dat de vennootschap ZWINOO Ltd. aan de aanvrager aanrekent voor de bemiddeling met een vervoerder.

Totale prijs:

De totale prijs is het bedrag dat de aanvrager moet betalen om te profiteren van de bemiddeling, de levering van het artikel en het vervoer ervan. Dit bedrag wordt door de vennootschap ZWINOO Ltd. geïnd op het moment dat de applicatie de contactgegevens van de aanvrager met die van de vervoerder uitwisselt. Dit gebeurt om de betaling van de prijs van het artikel en de aan de vervoerder verschuldigde commissie te waarborgen.

Artikel of voorwerp dat vervoerd moet worden:

Dit is het fysieke artikel dat door de aanvrager aan de vervoerder wordt gevraagd om van het ene land naar het andere of van de ene stad naar de andere te worden vervoerd.

Kandidatuur of aanvraag:

De kandidatuur of aanvraag geeft de wens aan om met elkaar in contact te worden gebracht.

Zoekopdracht of verzoek:

De zoekopdracht of het verzoek is een reeks informatie die door de aanvrager wordt verstrekt om het artikel te beschrijven dat hij of zij door een vervoerder wil laten kopen en bezorgen.

Reis:

De reis is een reeks informatie die door de vervoerder wordt verstrekt zodat hij of zij verzoeken kan vinden die geografisch verbonden zijn met zijn of haar bestemming.

Douanerechten:

Douanerechten verwijzen naar belastingen of heffingen die door de douaneautoriteiten worden opgelegd bij de invoer of uitvoer van voorwerpen over de grenzen heen.

Juridisch Handvest:

Dit Handvest bepaalt de regels en gebruiksvoorwaarden van de ZWINOO-applicatie voor de gebruikers.

Privacybeleid:

Het Privacybeleid beschrijft de praktijken van ZWINOO met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van de persoonsgegevens van gebruikers.

Verboden inhoud:

Verboden inhoud verwijst naar elk materiaal of elke inhoud die verboden is door wetten, voorschriften of regels van de applicatie, zoals bepaald in het Beleid inzake Rechtmatig Gebruik.

Moderatie:

Moderatie verwijst naar het proces waarbij ZWINOO de inhoud van gebruikers controleert en beheert om naleving van de regels en normen van de applicatie te waarborgen.

2. Gebruiksvoorwaarden

Doel van de applicatie:

De ZWINOO-applicatie heeft tot doel de uitwisseling van artikelen tussen gebruikers die van het ene land naar het andere reizen te vergemakkelijken, zodat aanvragers via vervoerders specifieke voorwerpen uit het buitenland kunnen verkrijgen.

Registratie en aanmaak van een account:

Gebruikers moeten zich registreren en een account aanmaken om toegang te krijgen tot alle functies van de applicatie. De registratiegegevens moeten correct en waarheidsgetrouw zijn. De gebruikers moeten meerderjarig zijn.

Verantwoordelijkheid van de gebruiker:

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor elke activiteit die via hun account wordt uitgevoerd. Zij moeten hun inloggegevens beschermen en mogen hun account niet met andere gebruikers delen.

Passend gebruik:

Gebruikers moeten de applicatie gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving en met de regels die zijn vastgelegd in het Juridisch Handvest, het Beleid inzake Rechtmatig Gebruik en de gebruiksvoorwaarden.

Door gebruikers gegenereerde inhoud:

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de inhoud die zij op de applicatie publiceren of delen. Elke verboden, onwettige, beledigende of ongepaste inhoud zal door het moderatieteam worden verwijderd.

Interacties tussen gebruikers:

Gebruikers moeten op een respectvolle en verantwoordelijke manier met andere gebruikers omgaan. Schadelijk gedrag, misbruik, intimidatie of elke vorm van kwaadwillige activiteit zal worden bestraft.

Wijziging en onderbreking van de dienst:

ZWINOO behoudt zich het recht voor om de dienst van de applicatie geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief, te wijzigen, op te schorten of stop te zetten, zonder voorafgaande kennisgeving, om technische, juridische of andere redenen.

3. Intellectuele eigendom

Intellectuele eigendomsrechten:

Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en rechten op de softwarecode, grafieken, logo's, pictogrammen en inhoud van de ZWINOO-applicatie, zijn de exclusieve eigendom van Zwinoo Ltd.

Gebruik van de softwarecode:

Het gebruik, de reproductie of de wijziging van de softwarecode van de ZWINOO-applicatie zonder uitdrukkelijke toestemming van Zwinoo Ltd is strikt verboden. Alle rechten die niet uitdrukkelijk zijn verleend, blijven voorbehouden.

Door gebruikers gegenereerde inhoud:

Gebruikers behouden de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud die zij op de applicatie publiceren. Door inhoud op ZWINOO te publiceren, verlenen gebruikers Zwinoor Ltd echter een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare en sublicentieerbare licentie om deze inhoud te gebruiken, te reproduceren, te verspreiden, afgeleide werken ervan te maken, openbaar weer te geven en openbaar uit te voeren in het kader van de exploitatie van de applicatie.

Melding van inbreuken op intellectuele eigendom:

Zwinoor Ltd respecteert de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien u meent dat uw intellectuele eigendom is gebruikt op een wijze die een inbreuk vormt, verzoeken wij u contact op te nemen met het ZWINOO-team om deze inbreuk te melden.

4. Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

Gegevensverzameling:

Zwinoor Ltd verzamelt persoonsgegevens van gebruikers, zoals registratiegegevens, gebruiksvoorkeuren, betalingsgegevens, enzovoort. Deze gegevens worden verzameld met inachtneming van de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

Gebruik van gegevens:

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor het exploiteren en onderhouden van de ZWINOO-applicatie, het verbeteren van de diensten, het personaliseren van de gebruikerservaring en het beantwoorden van verzoeken van gebruikers.

Opslag van gegevens:

Gebruikersgegevens kunnen worden opgeslagen op servers van externe hostingproviders zoals AWS. Zwinoor Ltd verbindt zich ertoe redelijke veiligheidsmaatregelen te nemen om de opgeslagen gegevens te beschermen, maar kan geen absolute veiligheid garanderen.

Delen van gegevens:

Gebruikersgegevens zullen niet worden verkocht, verhuurd of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruikers, tenzij dit wettelijk verplicht is of om veiligheidsredenen noodzakelijk is.

Cookies en vergelijkbare technologieën:

Zwinoor Ltd kan cookies of andere vergelijkbare technologieën gebruiken om informatie te verzamelen over het gebruik van de applicatie met als doel de aangeboden diensten te verbeteren.

Recht op toegang tot en wijziging van gegevens:

Gebruikers hebben het recht om via de instellingen van hun account toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, deze te corrigeren, bij te werken of te verwijderen.

Toestemming:

Door gebruik te maken van de ZWINOO-applicatie stemmen gebruikers in met het verzamelen, gebruiken en opslaan van hun persoonsgegevens overeenkomstig dit Privacybeleid.

Wijzigingen van het beleid:

Zwinoor Ltd behoudt zich het recht voor om het Privacybeleid te wijzigen en gebruikers van deze wijzigingen op de hoogte te stellen.

5. Juridische verantwoordelijkheden

Afbreken van de transactie door de vervoerder om persoonlijke redenen:

Indien de vervoerder om onvoorziene redenen, zoals letsel, annulering van de reis, enzovoort, afziet van zijn of haar reis nadat de transactie is bevestigd en de totale prijs van de aanvrager is geïnd, behoudt Zwinoor zich het recht voor om zijn commissie te behouden.

Zwinoor zal dan de prijs van het artikel en de commissie van de vervoerder terugbetalen aan de aanvrager. Deze terugbetaling zal uitsluitend plaatsvinden via bankoverschrijving na voorlegging van de internationale bankgegevens IBAN of SWIFT van de aanvrager. Deze bankgegevens moeten op dezelfde naam staan als die welke bij de registratie werd opgegeven.

Afbreken van de transactie in geval van overmacht:

Indien zich een geval van overmacht voordoet, zoals bijvoorbeeld een ongeval met het vervoermiddel, en de aanvrager het artikel definitief niet kan ontvangen, zal Zwinoor de prijs van het artikel en de commissie van de vervoerder terugbetalen aan de aanvrager. Deze terugbetaling zal uitsluitend plaatsvinden via bankoverschrijving na voorlegging van de internationale bankgegevens IBAN of SWIFT van de aanvrager. Deze bankgegevens moeten op dezelfde naam staan als die welke bij de registratie werd opgegeven.

Uitstel van de reis door de vervoerder om persoonlijke redenen:

Indien de vervoerder zijn of haar reis om onvoorziene redenen, zoals letsel, annulering van de reis, enzovoort, uitstelt nadat de transactie is bevestigd en de totale prijs van de aanvrager is geïnd, zal Zwinoor contact opnemen met de aanvrager om na te gaan in hoeverre deze een bepaalde vertraging aanvaardt. Indien de aanvrager kan wachten, wordt het geschil als opgelost beschouwd. Indien de aanvrager niet kan wachten, zal Zwinoor de prijs van het artikel en de commissie van de vervoerder terugbetalen aan de aanvrager, terwijl het zijn eigen commissie behoudt. Deze terugbetaling zal uitsluitend plaatsvinden via bankoverschrijving na voorlegging van de internationale bankgegevens IBAN of SWIFT van de aanvrager. Deze bankgegevens moeten op dezelfde naam staan als die welke bij de registratie werd opgegeven.

Verkeerd of nagemaakt artikel geleverd door de vervoerder:

Indien de vervoerder een onjuist, nagemaakt of niet met de beschrijving van het door de aanvrager in de applicatie geregistreerde verzoek overeenstemmend artikel levert, ligt de hoofdverantwoordelijkheid bij de vervoerder.

Indien de aanvrager het artikel weigert, kan Zwinoor zijn commissie behouden en de prijs van het artikel evenals de commissie van de vervoerder voor het onjuiste artikel aan de aanvrager terugbetalen. Deze terugbetaling zal uitsluitend plaatsvinden via bankoverschrijving na voorlegging van de internationale bankgegevens IBAN of SWIFT van de aanvrager. Deze bankgegevens moeten op dezelfde naam staan als die welke bij de registratie werd opgegeven.

Het blijft mogelijk een geschillenbeslechtsprocedure op te starten om een aanvaardbare oplossing te vinden. Daartoe kunnen de aanvrager of de vervoerder een geschil melden via de

link die in de applicatie beschikbaar is. Voor zover mogelijk zal Zwinoos als bemiddelaar optreden bij de oplossing van dit probleem.

Artikel door de aanvrager als onjuist verklaard, maar conform de beschrijving:

Indien de vervoerder een artikel levert dat strikt overeenstemt met de beschrijving, maar de aanvrager het toch als niet-conform beschouwt, zal Zwinoos het betalingsproces ten gunste van de vervoerder voortzetten. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid bij de aanvrager, die een foutieve beschrijving heeft verstrekt.

Laattijdige annulering door de aanvrager:

Indien de aanvrager een geschil opent om zijn of haar verzoek te annuleren terwijl de koper reeds heeft verklaard het artikel te hebben gekocht, zal Zwinoos het betalingsproces ten gunste van de vervoerder voortzetten. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid bij de aanvrager, die de kandidatuur van de vervoerder heeft aanvaard.

Inbeslagname van het artikel door de douane:

Indien de douane het vervoerde artikel in beslag neemt, ligt de verantwoordelijkheid bij de vervoerder. De vervoerder aanvaardt immers het artikel over grenzen heen te vervoeren en erkent impliciet de bedragen en het type artikel dat hij of zij in het land van bestemming mag binnenbrengen. De douanewetgeving moet worden nageleefd en de vervoerder moet zich op de hoogte stellen van de douanebeperkingen van het land van bestemming wanneer hij of zij zich kandidaat stelt om een artikel te vervoeren. Zwinoos kan niet aansprakelijk worden gesteld voor douane-inbeslagnames.

Indien de douane-inbeslagname kan worden opgelost door bijvoorbeeld douanerechten of belastingen te betalen, moet de vervoerder de aanvrager daarvan op de hoogte brengen. De oplossing van het conflict zal uitsluitend plaatsvinden tussen de aanvrager en de vervoerder. Zwinoos zal niet als scheidsrechter optreden in die geschillenbeslechting.

Na voorlegging van bewijs van de douane-inbeslagname en indien geen oplossing met de douane mogelijk is, kan aan de aanvrager enkel de prijs van het artikel worden terugbetaald en aan de vervoerder enkel zijn of haar commissie. Deze terugbetaling zal uitsluitend plaatsvinden via bankoverschrijving na voorlegging van de internationale bankgegevens IBAN of SWIFT van de aanvrager of de vervoerder. Deze bankgegevens moeten op dezelfde naam staan als die welke bij de registratie werd opgegeven.

Verboden of illegaal artikel:

Ondanks de waakzaamheid van de moderators van Zwinoos, die geen illegale producten aanvaarden, blijven geregistreerde verzoeken die betrekking hebben op verboden of illegale artikelen de verantwoordelijkheid van de aanvrager en van de vervoerder die zich kandidaat heeft gesteld. Zwinoos kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die verband houden met het vervoer of het gebruik van dergelijke artikelen.

Artikel beschadigd tijdens het vervoer:

De aanvrager moet de vervoerder en ZWINOOS onmiddellijk op de hoogte brengen van de vastgestelde schade zodra het artikel wordt ontvangen, door een geschil te openen. Hij of zij moet fotografisch bewijs of enig ander bewijsmateriaal verstrekken waarmee de omvang van de schade kan worden gedocumenteerd.

ZWINOO zal het door de aanvrager verstrekte bewijs onderzoeken om de situatie te beoordelen. Dit kan onder meer bestaan uit een analyse van de foto's, verklaringen van de betrokken partijen en, indien nodig, een deskundig onderzoek naar de oorspronkelijke staat van het artikel vóór het vervoer.

Indien duidelijk wordt vastgesteld dat de schade tijdens het vervoer is ontstaan en dit overeenstemt met het voorgelegde bewijs, kan ZWINOO de aanvrager volledig terugbetalen voor de kostprijs van het beschadigde artikel, met inbegrip van de commissie van de vervoerder, bijvoorbeeld indien wordt vastgesteld dat het artikel slecht verpakt was en de vervoerder verantwoordelijk is.

Onjuiste beoordelingen gegeven:

Oneerlijke of onjuiste beoordelingen die de ene partij over de andere geeft, kunnen aanleiding geven tot geschillen over reputatie. Zwinoo behoudt zich daarom het recht voor om op elk moment een gebruikersaccount te schorsen dat de werkelijkheid van de beoordelingen niet respecteert.

Wijzigingen in regelgeving of wetgeving:

Wijzigingen in douanewetten of in invoer-/uitvoerregelgeving kunnen gevolgen hebben voor het proces van het vervoeren van artikelen. Zwinoo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke wijzigingen en hun gevolgen.

6. Algemene bepalingen

6.1 Wijziging van het Juridisch Handvest

Mogelijkheid tot wijziging:

Zwinoo Ltd behoudt zich het recht voor om dit Juridisch Handvest op elk moment te wijzigen, bij te werken of te herzien, afhankelijk van de behoeften van de applicatie of van wettelijke of reglementaire wijzigingen. De aangebrachte wijzigingen worden van kracht vanaf hun publicatie op de applicatie.

Kennisgeving aan gebruikers:

Gebruikers zullen op de hoogte worden gebracht van wijzigingen aan het Juridisch Handvest via een kennisgeving die wordt verzonden naar het in hun account geregistreerde e-mailadres. Deze kennisgevingen zullen een samenvatting bevatten van de aangebrachte wijzigingen, evenals een link naar de volledige bijgewerkte versie van het Juridisch Handvest.

Impliciete instemming:

Voortgezet gebruik van de applicatie na publicatie van wijzigingen aan het Juridisch Handvest geldt als stilzwijgende aanvaarding van deze wijzigingen. Gebruikers worden uitgenodigd om het Juridisch Handvest regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele updates.

Beleid inzake niet-retroactiviteit:

Wijzigingen aan het Juridisch Handvest zullen geen terugwerkende kracht hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle transacties die vóór de datum van wijziging hebben plaatsgevonden, blijven beheerst door de versie van het Juridisch Handvest die van kracht was op het moment van de transactie.

6.2 Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Toepasselijk recht:

Dit Juridisch Handvest en elk gebruik van de ZWINOO-applicatie worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van Ierland, ongeacht eventuele conflicten van wetten.

Bevoegde jurisdictie:

Elk geschil dat voortvloeit uit het gebruik van de ZWINOO-applicatie of verband houdt met dit Juridisch Handvest zal onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Dublin, Ierland vallen. Gebruikers stemmen onherroepelijk in met de exclusieve bevoegdheid van deze rechtbanken om elk geschil of elke vordering voortvloeiend uit dit Juridisch Handvest te beslechten.

Afstand van andere jurisdicties:

Gebruikers doen afstand van elk bezwaar met betrekking tot de bevoegdheid of de plaats van deze rechtbanken en aanvaarden de bevoegdheid van deze jurisdicties voor de beslechting van elk geschil niet te betwisten.

Taal van de procedure:

Elke gerechtelijke procedure, arbitrage of bemiddeling met betrekking tot een geschil zal plaatsvinden in de taal van dit Juridisch Handvest, tenzij de partijen anders overeenkomen.

BELEID INZAKE RECHTMATIG GEBRUIK van de ZWINOO-applicatie

Doel van de applicatie:

ZWINOO wil een innovatief platform zijn dat gebruikers in staat stelt om via reizigers tegen vergoeding het vervoer van artikelen uit andere landen of andere steden aan te vragen. De applicatie vergemakkelijkt de bemiddeling tussen aanvragers en vervoerders en biedt hen de mogelijkheid om in hun respectieve behoeften te voorzien: toegang tot lokaal niet-beschikbare artikelen voor aanvragers en een vergoeding voor vervoerders voor het transport van dergelijke artikelen.

Registratie en aanmaak van een account:

Het registratieproces bij ZWINOO houdt in dat nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie wordt verstrekt, zoals achternaam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, foto van een identiteitsbewijs, gebruikersnaam en het aanmaken van een veilig wachtwoord. Gebruikers zijn verplicht één enkel account aan te maken voor persoonlijk gebruik en de vertrouwelijkheid van hun inloggegevens te bewaren.

Beëindiging van het account:

Elke gebruiker kan zijn of haar account van rechtswege beëindigen indien er geen transactie loopt. Zwinoo kan eveneens van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder vertraging, het account van een gebruiker beëindigen indien deze de gebruiksvoorwaarden van de applicatie niet naleeft.

Financiële transacties:

Het financiële proces van de Zwinoo-applicatie maakt gebruik van verschillende betaalkanalen. Afschrijvingen gebeuren per bankkaart en betalingen per bankoverschrijving. De applicatie behoudt zich het recht voor om andere beschikbare middelen te gebruiken om geld te innen en uit te betalen en zo haar aanbod aan betaalmethoden uit te breiden. Het geld dat overeenstemt met de prijs van de artikelen wordt op de bankrekening van het bedrijf Zwinoo gestort en wordt uitbetaald bij de betaling aan de vervoerder. Zwinoo behoudt enkel haar commissies.

Terugbetalingen van de prijs of commissie aan de ene of de andere partij in geval van een geschil kunnen tot 15 werkdagen in beslag nemen. Deze terugbetalingen zullen uitsluitend plaatsvinden via bankoverschrijving na voorlegging van de internationale bankgegevens IBAN of SWIFT van de aanvrager. Deze bankgegevens moeten op dezelfde naam staan als die welke bij de registratie werd opgegeven.

Passend gebruik van de applicatie:

Gebruikers zijn verplicht de lokale en internationale wetgeving na te leven bij het gebruik van ZWINOO. Zij moeten de gebruiksvoorwaarden naleven die in dit beleid zijn vastgelegd, zich onthouden van elke onwettige, misbruikmakende of onethische activiteit, en andere gebruikers respecteren.

Verantwoordelijkheid van de gebruiker:

Elke gebruiker is verantwoordelijk voor elke activiteit die via zijn of haar account wordt uitgevoerd. Hij of zij is verantwoordelijk voor de beveiliging van de inloggegevens en mag het account niet delen met andere personen.

Door gebruikers gegenereerde inhoud:

Gebruikers behouden de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud die zij op ZWINOO publiceren, terwijl zij tegelijkertijd aan de applicatie een licentie verlenen om die inhoud te gebruiken in het kader van de exploitatie van het platform.

Interacties tussen gebruikers:

Interacties tussen gebruikers moeten respectvol, beleefd en vrij van schadelijk, misbruikmakend, intimiderend of kwaadwillig gedrag zijn.

Privacybeleid en bescherming van persoonsgegevens:

ZWINOO verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van gebruikers te beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat de correcte verzameling, het gebruik en de opslag van persoonsgegevens, evenals veiligheidsmaatregelen om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Beleid inzake wijziging en kennisgeving:

ZWINOO behoudt zich het recht voor om haar Beleid inzake Rechtmatig Gebruik te wijzigen. Gebruikers zullen van dergelijke wijzigingen op de hoogte worden gebracht via kennisgevingen die naar hun geregistreerde e-mailadres worden gestuurd.

Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie:

In geval van een geschil zullen het toepasselijke recht en de bevoegde jurisdictie voor de beslechting van elk geschil die zijn van het relevante land of de relevante regio waarin

ZWINOO actief is. Gebruikers stemmen ermee in zich aan dit recht en deze jurisdictie te onderwerpen.

Afstand en instemming:

Gebruikers doen afstand van het recht om de bevoegdheid van de aangewezen rechtbanken te betwisten en stemmen ermee in het Beleid inzake Rechtmatig Gebruik van ZWINOO na te leven door de applicatie te gebruiken.

Gedrag van gebruikers:

Gedragsregels die van gebruikers worden verwacht tijdens het gebruik van de applicatie.

Respect en beleefdheid:

Gebruikers moeten andere gebruikers met respect behandelen en beleefdheid tonen in hun interacties.

Geen intimidatie:

Elke vorm van intimidatie, haatdragende taal, bedreigingen of pesterijen is strikt verboden.

Rechtmatig gebruik:

Gebruikers moeten de lokale en internationale wetgeving naleven bij het gebruik van de applicatie, met name door het aanbieden of vervoeren van illegale artikelen te vermijden.

Inhoud:

Beleid met betrekking tot het type inhoud dat op de applicatie is toegestaan of verboden.

Toegestane inhoud:

Inhoud die op de applicatie wordt gepubliceerd moet relevant, wettig, niet-beledigend en in verband staan met de door ZWINOO aangeboden diensten.

Verboden inhoud:

Elke beledigende, lasterlijke, discriminerende, obscene, onwettige of auteursrechtinbreukmakende inhoud is strikt verboden.

Vertrouwelijkheid:

Bescherming van de privacy van gebruikers en gebruik van persoonsgegevens.

Gegevensverzameling:

Uitleg van de soorten persoonsgegevens die door ZWINOO worden verzameld en de redenen voor die verzameling.

Gebruik van gegevens:

Verduidelijking van de wijze waarop persoonsgegevens door ZWINOO worden gebruikt om de diensten te verbeteren, de gebruikerservaring te personaliseren en de veiligheid van het platform te waarborgen.

Gegevensbescherming:

Verbintenis van ZWINOO om passende veiligheidsmaatregelen te nemen om de persoonsgegevens van gebruikers te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of misbruik.

Veiligheid:

Veiligheidsmaatregelen die gebruikers moeten volgen.

Bescherming van accounts:

Gebruikers moeten hun inloggegevens vertrouwelijk houden, sterke wachtwoorden kiezen en hun accounts niet met andere personen delen.

Melding van veiligheidsproblemen:

Gebruikers worden aangemoedigd om veiligheidsproblemen of verdachte activiteiten aan ZWINOO te melden om de algemene veiligheid van het platform te helpen waarborgen.

Schending van de regels:

Gevolgen in geval van schending van de regels van het Beleid inzake Rechtmatig Gebruik.

Disciplinaire maatregelen:

Schendingen van de regels kunnen, afhankelijk van de ernst ervan, disciplinaire maatregelen meebrengen, zoals tijdelijke of permanente schorsing van het account.

Juridische gevolgen:

In geval van ernstige of herhaalde schending van de regels behoudt ZWINOO zich het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen in overeenstemming met de geldende wetgeving.