

POLITIQUE D'UTILISATION LEGALE de l'application ZWINOO

Objectif de l'Application : ZWINOO vise à être une plateforme innovante permettant aux utilisateurs de demander l'apport d'articles provenant d'autres pays ou d'autres villes par le biais de voyageurs moyennant une rémunération. L'application facilite la mise en relation entre les demandeurs et les apporteurs, leur offrant la possibilité de répondre à leurs besoins respectifs : accéder à des articles indisponibles localement pour les demandeurs et bénéficier d'une rémunération en transportant ces articles pour les apporteurs.

Inscription et Création de Compte : Le processus d'inscription à ZWINOO implique la fourniture d'informations précises et véridiques telles que le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le téléphone, la photo d'un justificatif d'identité, un pseudo et la création d'un mot de passe sécurisé. Les utilisateurs sont tenus de créer un compte unique pour leur usage personnel et de maintenir la confidentialité de leurs informations d'identification.

Résiliation de compte : Tout utilisateur peut résilier son compte de plein droit si aucune transaction n'est en cours. Zwinoo peut également résilier le compte d'un utilisateur de plein droit, sans préavis et sans délai si ce dernier ne respecte pas les conditions d'utilisation de l'application.

Transactions financières : Le processus financier de l'application Zwinoo utilise différents canaux de paiement. Les prélèvements se font par carte bancaire et les paiements se font par virement bancaire. L'application se réserve le droit d'utiliser d'autres moyens à disposition pour encaisser et décaisser l'argent et ainsi enrichir son offre de moyens de paiement. L'argent correspondant aux prix des articles est déposé sur le compte bancaire de l'entreprise Zwinoo, domicilié sur la plateforme STRIPE et est décaissé lors du paiement de l'apporteur. Zwinoo ne conserve que ses commissions.

Les remboursements des prix ou commission à l'une ou l'autre partie en cas de litige peuvent prendre jusqu'à 15 jours ouvrés. Ces remboursements s'effectueront exclusivement par virement bancaire sur fourniture du relevé d'identité bancaire international IBAN ou SWIFT du demandeur. Ce relevé devra être au même nom que celui fourni lors de son inscription.

Utilisation Appropriée de l'Application : Les utilisateurs sont tenus de respecter les lois locales et internationales lors de l'utilisation de ZWINOO. Ils doivent se conformer aux conditions d'utilisation énoncées dans cette politique, s'abstenir de toute activité illégale, abusive ou contraire à l'éthique, et respecter les autres utilisateurs.

Responsabilité de l'Utilisateur : Chaque utilisateur est responsable de toute activité réalisée à partir de son compte. Il est chargé de sécuriser ses informations d'identification et de ne pas partager son compte avec d'autres personnes.

Contenu Généré par les Utilisateurs : Les utilisateurs conservent les droits de propriété intellectuelle sur le contenu qu'ils publient sur ZWINOO, tout en accordant à l'application une licence pour utiliser ce contenu dans le cadre de l'exploitation de la plateforme.

Interactions entre Utilisateurs : Les interactions entre utilisateurs doivent être respectueuses, courtoises et dépourvues de tout comportement nuisible, abusif, de harcèlement ou de toute activité malveillante.

Politique de Confidentialité et Protection des Données : ZWINOO s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. Cela inclut la collecte, l'utilisation et le stockage appropriés des données personnelles, ainsi que des mesures de sécurité pour prévenir tout accès non autorisé.

Politique de Modification et de Notification : ZWINOO se réserve le droit de modifier sa politique d'utilisation légale. Les utilisateurs seront informés de ces changements par le biais de notifications envoyées à leur adresse e-mail enregistrée.

Lois Applicables et Juridiction Compétente : En cas de litige, la loi applicable et la juridiction compétente pour résoudre tout différend seront celles du pays ou de la région pertinent où ZWINOO opère. Les utilisateurs acceptent de se soumettre à cette loi et à cette juridiction.

Renonciation et Consentement : Les utilisateurs renoncent à contester la compétence des tribunaux désignés et consentent à se conformer à la politique d'utilisation légale de ZWINOO en utilisant l'application.

Comportement des Utilisateurs : Règles de conduite attendues des utilisateurs lors de l'utilisation de l'application.

Respect et Courtoisie : Les utilisateurs doivent agir avec respect envers les autres utilisateurs et faire preuve de courtoisie dans leurs interactions.

Absence de Harcèlement : Toute forme de harcèlement, de discours haineux, de menaces ou d'intimidation est strictement interdite.

Utilisation Légale : Les utilisateurs doivent se conformer aux lois locales et internationales lors de l'utilisation de l'application, notamment en évitant la proposition ou le transport d'articles illégaux.

Contenu : Politique sur le type de contenu autorisé ou interdit sur l'application.

Contenu Approprié : Le contenu publié sur l'application doit être pertinent, légal, non offensant et en rapport avec les services offerts par ZWINOO.

Interdictions de Contenu : Tout contenu à caractère offensant, diffamatoire, discriminatoire, obscène, illégal ou contrevenant aux droits d'auteur est strictement interdit.

Confidentialité : Protection de la vie privée des utilisateurs et utilisation des données personnelles.

Collecte de Données : Explication des types de données personnelles collectées par ZWINOO et les raisons de cette collecte.

Utilisation des Données : Clarification sur la manière dont les données personnelles sont utilisées par ZWINOO pour améliorer les services, personnaliser l'expérience utilisateur et garantir la sécurité de la plateforme.

Protection des Données : Engagement de ZWINOO à prendre des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles des utilisateurs contre tout accès non autorisé ou utilisation abusive.

Sécurité : Mesures de sécurité que les utilisateurs doivent suivre.

Protection des Comptes : Les utilisateurs doivent maintenir la confidentialité de leurs informations d'identification, choisir des mots de passe forts et ne pas partager leurs comptes avec d'autres personnes.

Signalement de Problèmes de Sécurité : Encouragement des utilisateurs à signaler tout problème de sécurité ou toute activité suspecte à ZWINOO pour assurer la sécurité globale de la plateforme.

Violation des Règles : Conséquences en cas de violation des règles de la politique d'utilisation légale.

Mesures Disciplinaires : Les violations des règles peuvent entraîner des mesures disciplinaires, telles que la suspension temporaire ou permanente du compte, en fonction de la gravité de la violation.

Conséquences Légales : En cas de violation grave ou répétée des règles, ZWINOO se réserve le droit de prendre des mesures légales appropriées conformément aux lois en vigueur.