

## **(IT) POLITICA DI UTILIZZO LEGALE dell'applicazione ZWINOO**

### **Obiettivo dell'Applicazione:**

ZWINOO mira a essere una piattaforma innovativa che consente agli utenti di richiedere il trasporto di articoli da altri paesi o città tramite viaggiatori in cambio di una remunerazione. L'applicazione facilita la connessione tra richiedenti e trasportatori, permettendo loro di soddisfare le rispettive esigenze: accedere a prodotti non disponibili localmente per i richiedenti e ottenere un compenso trasportando tali articoli per i trasportatori.

### **Registrazione e Creazione dell'Account:**

Il processo di registrazione su ZWINOO richiede la fornitura di informazioni accurate e veritiere come nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, foto di un documento d'identità, nome utente e la creazione di una password sicura. Gli utenti sono tenuti a creare un unico account per uso personale e a mantenere la riservatezza delle proprie credenziali.

### **Cancellazione dell'Account:**

Ogni utente può cancellare il proprio account in qualsiasi momento, a condizione che non vi siano transazioni in corso. Zwinoo può inoltre cancellare un account senza preavviso e senza ritardo qualora l'utente non rispetti le condizioni d'uso dell'applicazione.

### **Transazioni Finanziarie:**

Il sistema finanziario dell'applicazione Zwinoo utilizza diversi metodi di pagamento. Gli addebiti avvengono tramite carta bancaria e i pagamenti tramite bonifico bancario.

L'applicazione si riserva il diritto di utilizzare altri metodi di pagamento disponibili per ampliare la propria offerta.

Il denaro corrispondente al prezzo degli articoli viene depositato sul conto bancario della società Zwinoo, gestito tramite la piattaforma STRIPE, e viene erogato al momento del pagamento al trasportatore. Zwinoo trattiene esclusivamente le proprie commissioni.

I rimborsi dei prezzi o delle commissioni in caso di controversia possono richiedere fino a 15 giorni lavorativi. Tali rimborsi saranno effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario previa fornitura delle coordinate bancarie internazionali (IBAN o SWIFT) del richiedente, che devono corrispondere al nome fornito al momento della registrazione.

### **Uso Appropriato dell'Applicazione:**

Gli utenti sono tenuti a rispettare le leggi locali e internazionali durante l'utilizzo di ZWINOO. Devono attenersi alle condizioni stabilite nella presente politica, astenersi da qualsiasi attività illegale, abusiva o non etica e rispettare gli altri utenti.

### **Responsabilità dell'Utente:**

Ogni utente è responsabile di tutte le attività effettuate tramite il proprio account. Deve proteggere le proprie credenziali e non condividere il proprio account con terzi.

### **Contenuti Generati dagli Utenti:**

Gli utenti mantengono i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti pubblicati su ZWINOO, concedendo all'applicazione una licenza per utilizzarli nell'ambito del funzionamento della piattaforma.

### **Interazioni tra Utenti:**

Le interazioni tra utenti devono essere rispettose, cortesi e prive di qualsiasi comportamento dannoso, abusivo, molesto o malevolo.

**Politica sulla Privacy e Protezione dei Dati:**

ZWINOO si impegna a proteggere i dati personali degli utenti in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati. Ciò include la raccolta, l'uso e la conservazione adeguata dei dati, nonché misure di sicurezza per prevenire accessi non autorizzati.

**Modifica della Politica e Notifiche:**

ZWINOO si riserva il diritto di modificare la presente politica. Gli utenti saranno informati delle modifiche tramite notifiche inviate all'indirizzo e-mail registrato.

**Legge Applicabile e Foro Competente:**

In caso di controversia, la legge applicabile e il foro competente saranno quelli del paese o della regione in cui ZWINOO opera. Gli utenti accettano di sottoporsi a tale legge e giurisdizione.

**Rinuncia e Consenso:**

Utilizzando l'applicazione, gli utenti rinunciano a contestare la competenza dei tribunali designati e accettano di conformarsi alla presente politica di utilizzo legale.

---

**Comportamento degli Utenti****Rispetto e Cortesia:**

Gli utenti devono comportarsi con rispetto e cortesia nelle loro interazioni.

**Divieto di Molestie:**

È severamente vietata qualsiasi forma di molestia, incitamento all'odio, minacce o intimidazioni.

**Uso Legale:**

Gli utenti devono rispettare le leggi locali e internazionali, evitando di offrire o trasportare articoli illegali.

---

**Contenuti****Contenuti Consentiti:**

I contenuti pubblicati devono essere pertinenti, legali, non offensivi e relativi ai servizi offerti da ZWINOO.

**Contenuti Vietati:**

È vietato qualsiasi contenuto offensivo, diffamatorio, discriminatorio, osceno, illegale o che violi i diritti d'autore.

---

**Privacy**

**Raccolta dei Dati:**

Spiegazione delle tipologie di dati personali raccolti da ZWINOO e delle relative finalità.

**Utilizzo dei Dati:**

I dati sono utilizzati per migliorare i servizi, personalizzare l'esperienza utente e garantire la sicurezza della piattaforma.

**Protezione dei Dati:**

ZWINOO si impegna ad adottare adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati o usi impropri.

---

**Sicurezza****Protezione dell'Account:**

Gli utenti devono mantenere riservate le proprie credenziali, utilizzare password sicure e non condividere i propri account.

**Segnalazione di Problemi di Sicurezza:**

Gli utenti sono incoraggiati a segnalare eventuali problemi di sicurezza o attività sospette.

---

**Violazione delle Regole****Misure Disciplinari:**

Le violazioni possono comportare la sospensione temporanea o permanente dell'account, a seconda della gravità.

**Conseguenze Legali:**

In caso di violazioni gravi o ripetute, ZWINOO si riserva il diritto di intraprendere azioni legali conformemente alle leggi vigenti.