

# Informativa sulla privacy — Zwinoo (IT)

**Ultimo aggiornamento:** 23/03/2026

**Editore:** Zwinoo Limited

**Indirizzo:** Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublino, Irlanda

**Email di contatto (GDPR / supporto):** [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

**Sito web:** <https://www.zwinoo.com>

**DPO / contatto privacy:** [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

**Ambito di applicazione:** applicazione mobile Zwinoo (Europa e Africa) e servizi correlati.

---

## 1) Chi è il responsabile?

Zwinoo Limited è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali quando utilizzi l'applicazione Zwinoo.

---

## 2) Dati che trattiamo

Trattiamo solo i dati necessari al funzionamento dell'app e dei servizi correlati:

- **Identità e contatto:** email, nome utente (alias), numero di telefono, città di residenza, avatar, identificativo utente interno e impostazioni correlate.
- **Dati bancari per i pagamenti:** IBAN e BIC (per i bonifici in uscita tramite WISE); i dati della carta, se presenti, sono trattati esclusivamente da Stripe (non abbiamo accesso a tali dati).
- **Dispositivo e utilizzo:** tipo di dispositivo (mobile/tablet), sistema operativo (Android/iOS). Nessun identificatore pubblicitario né identificatore univoco proprietario.
- **File e contenuti:** immagini e/o PDF che carichi, nonché foto scattate dall'app (UGC) e inviate al server.
- **Fotocamera / scanner:** accesso per scansionare codici QR o scattare foto. Il flusso live non viene conservato, salvo i file che scegli di salvare o inviare.
- **Notifiche:** autorizzazione a ricevere notifiche (eventi importanti, informazioni sull'account, rari codici promozionali non commerciali).
- **Messaggi di assistenza:** comunicazioni (contenuto + allegati volontari) tramite supporto e assistenza integrata.
- **Diagnostica minima:** eventi tecnici limitati (es. codici di errore, stati di fallback, notifiche temporanee). Non conserviamo indirizzi IP, salvo eventuali log tecnici temporanei.

Non vengono raccolti dati di localizzazione.

Nessun accesso a contatti, microfono o Bluetooth.

---

## 3) Finalità e basi giuridiche

- **Fornitura del servizio** (creazione/gestione account, funzionalità app, aggiornamenti in tempo reale) — esecuzione del contratto
  - **Pagamenti e fatturazione** (Stripe per incassi, WISE per bonifici) — esecuzione del contratto e obbligo legale
  - **Sicurezza / antifrode / integrità** — legittimo interesse
  - **Notifiche push transazionali** — legittimo interesse
  - **Notifiche non essenziali** (codici promozionali) — consenso (revocabile in qualsiasi momento)
  - **Miglioramento del prodotto / analisi tecnica** — legittimo interesse
  - **Supporto e assistenza** — esecuzione del contratto / legittimo interesse
- 

## 4) Servizi di terze parti (responsabili del trattamento)

- Google Firebase (Auth, Firestore, FCM, ecc.) — hosting, autenticazione, database, notifiche
- Google Play Services / reCAPTCHA
- Stripe — pagamenti
- WISE — bonifici agli utenti
- Google APIs, Fixer.io — funzionalità aggiuntive (es. tassi di cambio)

Questi fornitori operano per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.  
Nessuna vendita di dati.  
Nessuna pubblicità.

---

## 5) Dove vengono trattati i dati?

L'infrastruttura è principalmente ospitata su Google Cloud Firebase — regione **europa-west1 (UE)**.

Non sono previsti trasferimenti fuori dallo SEE.

Se necessario, verranno applicate Clausole Contrattuali Standard o meccanismi equivalenti.

---

## 6) Periodi di conservazione

- **Account e dati correlati:** durante l'utilizzo e fino a 3 anni dopo l'ultima attività o richiesta di cancellazione
  - **Log di sicurezza/diagnostica:** fino a 6 mesi
  - **Documenti contabili:** 5 anni
  - **File e immagini:** per la durata dell'account; eliminati su richiesta o alla cancellazione
- 

## 7) I tuoi diritti (GDPR)

Puoi esercitare:

accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati e disposizioni post mortem (a seconda del paese).

Contatto: [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

Tempo di risposta: 72 ore (massimo 30 giorni secondo il GDPR)

Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento.

---

## 8) Account e cancellazione

Puoi eliminare il tuo account:

- dall'app ("Elimina il mio account"), oppure
- via email

La cancellazione comporta l'eliminazione dei dati e contenuti, salvo obblighi legali (es. fatturazione fino a 5 anni).

---

## 9) Sicurezza

Applichiamo misure tecniche e organizzative adeguate:

HTTPS/TLS, controlli di accesso, regole di sicurezza Firebase, monitoraggio e gestione sicura dei dati.

Nessun sistema è completamente sicuro.

---

## 10) Minori

Zwinoo è destinata a utenti di **età pari o superiore a 12 anni**.

I minori devono utilizzare l'app sotto la supervisione di un adulto.

---

## 11) Modifiche

Possiamo aggiornare questa informativa per riflettere cambiamenti nei servizi o requisiti legali.

Sarai informato tramite app e/o email in caso di modifiche rilevanti.

---

## Dichiarazione aggiuntiva

Zwinoo rispetta la tua privacy:  
nessuna pubblicità e nessuna vendita di dati.

Raccogliamo: email, password crittografata, nome utente, telefono, città, avatar e IBAN/BIC per i pagamenti.

- Pagamenti gestiti da Stripe
- Bonifici tramite WISE
- Nessuna memorizzazione dei dati delle carte

L'app utilizza Firebase (Auth, Firestore, FCM) nell'UE senza trasferimenti fuori dallo SEE.

I file e le immagini restano associati al tuo account fino alla cancellazione.

Puoi eliminare il tuo account ed esercitare i tuoi diritti in qualsiasi momento.

Eventuali incidenti di sicurezza saranno notificati entro 72 ore, se necessario.

Applicazione destinata a utenti di **12 anni o più**.