

## **CARTA GIURIDICA “ZWINOO”**

La Carta Giuridica definisce i principi generali e le regole di base di funzionamento dell'applicazione.

### **Introduzione e finalità**

L'applicazione ZWINOO è un'applicazione di servizi. Si tratta di una piattaforma che mette in contatto persone alla ricerca di articoli specifici provenienti da altri paesi o da altre città dello stesso paese con viaggiatori disposti a trasportare tali articoli dietro compenso.

Questa piattaforma facilita lo scambio di oggetti tra persone di paesi o città differenti, offrendo ai richiedenti la possibilità di ottenere rapidamente articoli difficili da trovare localmente e ai viaggiatori l'opportunità di guadagnare denaro trasportando tali articoli nei loro bagagli.

L'unico ed esclusivo scopo di questa applicazione è la messa in contatto tra persone. La società ZWINOO Ltd, che gestisce l'applicazione, addebita esclusivamente costi relativi a questo processo di messa in contatto. Zwinoo Ltd. ha sede in Irlanda, è registrata con il numero 757502 ed è domiciliata presso Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland A94 T8P8.

### **1. Definizione dei termini**

#### **Trasportatore:**

Il trasportatore è un utente dell'applicazione ZWINOO che viaggia da un paese a un altro o da una città a un'altra e si propone di acquistare e trasportare articoli per altri utenti in cambio di una commissione.

#### **Richiedente:**

Il richiedente è un utente di ZWINOO che desidera ottenere un articolo specifico da un altro paese o da un'altra città. Il richiedente presenta, tramite l'applicazione, una richiesta di trasporto di un articolo dietro pagamento del prezzo di tale articolo e di una commissione. Il richiedente sostiene da solo i costi della messa in contatto con il trasportatore.

#### **Prezzo:**

Il prezzo è la somma che il richiedente è disposto a pagare per l'articolo acquistato dal trasportatore per suo conto. Tale somma viene versata integralmente al trasportatore una volta che quest'ultimo ha consegnato l'articolo al richiedente.

#### **Commissione:**

La commissione è l'importo monetario concordato tra il trasportatore e il richiedente per il trasporto dell'articolo. Tale somma viene versata integralmente al trasportatore una volta che quest'ultimo ha consegnato l'articolo al richiedente.

#### **Rimborso:**

Il rimborso è l'importo che Zwinoo può corrispondere al richiedente o al trasportatore a

seconda delle circostanze. Zwinoo dispone di un termine di 15 giorni per effettuare tale rimborso.

**Commissione ZWINOO:**

La commissione ZWINOO è l'importo monetario che la società ZWINOO Ltd. addebita al richiedente per la messa in contatto con un trasportatore.

**Prezzo totale:**

Il prezzo totale è la somma che il richiedente deve pagare per beneficiare della messa in contatto, della fornitura dell'articolo e del suo trasporto. Tale somma viene addebitata dalla società ZWINOO Ltd. nel momento stesso in cui l'applicazione scambia i dati di contatto del richiedente con quelli del trasportatore. Ciò al fine di garantire il pagamento del prezzo dell'articolo e della commissione dovuta al trasportatore.

**Articolo o oggetto da trasportare:**

Si tratta dell'articolo fisico richiesto dal richiedente al trasportatore affinché quest'ultimo lo trasporti da un paese a un altro o da una città a un'altra.

**Candidatura o richiesta:**

La candidatura o richiesta indica il desiderio di essere messi in contatto.

**Ricerca o domanda:**

La ricerca o domanda è un insieme di informazioni fornite dal richiedente per descrivere l'articolo che desidera che un trasportatore acquisti e gli consegna.

**Viaggio:**

Il viaggio è un insieme di informazioni fornite dal trasportatore affinché possa trovare richieste geograficamente collegate al proprio punto di destinazione.

**Dazi doganali:**

I dazi doganali si riferiscono alle imposte o ai diritti imposti dalle autorità doganali durante l'importazione o l'esportazione di oggetti attraverso le frontiere.

**Carta Giuridica:**

La presente Carta definisce le regole e le condizioni di utilizzo dell'applicazione ZWINOO da parte degli utenti.

**Informativa sulla privacy:**

L'Informativa sulla privacy stabilisce le pratiche di ZWINOO relative alla raccolta, all'utilizzo e alla condivisione dei dati personali degli utenti.

**Contenuto proibito:**

Per contenuto proibito si intende qualsiasi materiale o contenuto vietato dalle leggi, dai regolamenti o dalle regole dell'applicazione, così come definito nella Politica di Uso Legale.

**Moderazione:**

La moderazione si riferisce al processo mediante il quale ZWINOO monitora e gestisce i contenuti degli utenti per garantire il rispetto delle regole e degli standard dell'applicazione.

## **2. Condizioni di utilizzo**

**Obiettivo dell'applicazione:**

L'applicazione ZWINOO ha lo scopo di facilitare lo scambio di articoli tra utenti che viaggiano da un paese all'altro, consentendo ai richiedenti di ottenere oggetti specifici dall'estero tramite i trasportatori.

**Registrazione e creazione dell'account:**

Gli utenti devono registrarsi e creare un account per accedere a tutte le funzionalità dell'applicazione. Le informazioni di registrazione devono essere precise e veritiere. Gli utenti devono essere maggiorenni.

**Responsabilità dell'utente:**

Gli utenti sono responsabili di ogni attività effettuata tramite il proprio account. Devono proteggere le proprie credenziali di accesso e non condividere il proprio account con altri utenti.

**Uso appropriato:**

Gli utenti devono utilizzare l'applicazione in conformità con le leggi vigenti e con le regole stabilite nella Carta Giuridica, nella Politica di Uso Legale e nelle condizioni di utilizzo.

**Contenuti generati dagli utenti:**

Gli utenti sono responsabili dei contenuti che pubblicano o condividono sull'applicazione. Qualsiasi contenuto proibito, illegale, offensivo o inappropriato verrà rimosso dal team di moderazione.

**Interazioni tra utenti:**

Gli utenti devono interagire con gli altri utenti in modo rispettoso e responsabile. Comportamenti dannosi, abusi, molestie o qualsiasi forma di attività malevola saranno sanzionati.

**Modifica e interruzione del servizio:**

ZWINOO si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere parzialmente o totalmente il servizio dell'applicazione, temporaneamente o definitivamente, senza preavviso, per motivi tecnici, legali o di altra natura.

## 3. Proprietà intellettuale

**Diritti di proprietà intellettuale:**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i diritti d'autore, i diritti di marchio, i diritti di brevetto e i diritti sul codice informatico, sui grafici, sui loghi, sulle icone e sui contenuti dell'applicazione ZWINOO, sono di esclusiva proprietà di Zwinoo Ltd.

**Utilizzo del codice informatico:**

L'utilizzo, la riproduzione o la modifica del codice informatico dell'applicazione ZWINOO senza espressa autorizzazione di Zwinoo Ltd è severamente vietato. Tutti i diritti non espressamente concessi restano riservati.

**Contenuti generati dagli utenti:**

Gli utenti conservano i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti che pubblicano sull'applicazione. Tuttavia, pubblicando contenuti su ZWINOO, gli utenti concedono a

Zwinoo Ltd una licenza mondiale, non esclusiva, esente da royalty, trasferibile e sublicenziabile per utilizzare, riprodurre, distribuire, preparare opere derivate, mostrare pubblicamente ed eseguire pubblicamente tali contenuti nell'ambito dell'esercizio dell'applicazione.

**Segnalazione di violazioni della proprietà intellettuale:**

Zwinoo Ltd rispetta i diritti di proprietà intellettuale altrui. Se ritiene che la sua proprietà intellettuale sia stata utilizzata in modo tale da costituire una violazione, la preghiamo di contattare il team di ZWINOO per segnalare tale violazione.

## **4. Protezione dei dati e riservatezza**

**Raccolta dei dati:**

Zwinoo Ltd raccoglie informazioni personali degli utenti, quali dati di registrazione, preferenze di utilizzo, dati di pagamento, ecc. Tali informazioni vengono raccolte nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

**Utilizzo dei dati:**

I dati raccolti vengono utilizzati al fine di gestire e mantenere l'applicazione ZWINOO, migliorare i servizi, personalizzare l'esperienza dell'utente e rispondere alle richieste degli utenti.

**Conservazione dei dati:**

I dati degli utenti possono essere conservati su server di hosting di terze parti, come AWS. Zwinoo Ltd si impegna ad adottare misure di sicurezza ragionevoli per proteggere i dati conservati, ma non può garantire una sicurezza assoluta.

**Condivisione dei dati:**

I dati degli utenti non saranno venduti, affittati o condivisi con terzi per finalità commerciali senza il consenso esplicito degli utenti, salvo nei casi richiesti dalla legge o per motivi di sicurezza.

**Cookie e tecnologie simili:**

Zwinoo Ltd può utilizzare cookie o altre tecnologie simili per raccogliere informazioni sull'utilizzo dell'applicazione al fine di migliorare i servizi offerti.

**Diritto di accesso e modifica dei dati:**

Gli utenti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, correggerli, aggiornarli o cancellarli tramite le impostazioni del proprio account.

**Consenso:**

Utilizzando l'applicazione ZWINOO, gli utenti acconsentono alla raccolta, all'utilizzo e alla conservazione dei propri dati personali conformemente alla presente Informativa sulla privacy.

**Modifiche alla politica:**

Zwinoo Ltd si riserva il diritto di modificare l'Informativa sulla privacy e di notificare agli utenti tali modifiche.

## 5. Responsabilità legali

### **Abbandono della transazione da parte del trasportatore per motivi personali:**

Se il trasportatore rinuncia a intraprendere il proprio viaggio per motivi imprevisti, quali infortunio, cancellazione del viaggio, ecc., dopo che la transazione è stata confermata e il prezzo totale è stato addebitato al richiedente, la società Zwinoo si riserva il diritto di trattenere la propria commissione.

Zwinoo rimborserà quindi al richiedente il prezzo dell'articolo e la commissione del trasportatore. Tale rimborso verrà effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario previa presentazione delle coordinate bancarie internazionali IBAN o SWIFT del richiedente. Tali coordinate bancarie dovranno essere intestate alla stessa persona indicata al momento della registrazione.

### **Abbandono della transazione in caso di forza maggiore:**

Se si verifica un caso di forza maggiore, come ad esempio un incidente legato al mezzo di trasporto, e il richiedente non può ricevere definitivamente l'articolo, Zwinoo rimborserà al richiedente il prezzo dell'articolo e la commissione del trasportatore. Tale rimborso verrà effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario previa presentazione delle coordinate bancarie internazionali IBAN o SWIFT del richiedente. Tali coordinate bancarie dovranno essere intestate alla stessa persona indicata al momento della registrazione.

### **Rinvio del viaggio da parte del trasportatore per motivi personali:**

Se il trasportatore rinvia il proprio viaggio per motivi imprevisti, quali infortunio, cancellazione del viaggio, ecc., dopo che la transazione è stata confermata e il prezzo totale è stato addebitato al richiedente, Zwinoo contatterà il richiedente per sapere in quale misura accetti un determinato ritardo. Se il richiedente può attendere, il conflitto si considera risolto. Se il richiedente non può attendere, Zwinoo rimborserà al richiedente il prezzo dell'articolo e la commissione del trasportatore, trattenendo tuttavia la propria commissione. Tale rimborso verrà effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario previa presentazione delle coordinate bancarie internazionali IBAN o SWIFT del richiedente. Tali coordinate bancarie dovranno essere intestate alla stessa persona indicata al momento della registrazione.

### **Articolo errato o contraffatto consegnato dal trasportatore:**

Se il trasportatore consegna un articolo errato, contraffatto o non conforme alla descrizione della richiesta registrata dal richiedente sull'applicazione, la responsabilità principale ricade sul trasportatore.

Se il richiedente rifiuta l'articolo, Zwinoo può trattenere la propria commissione e rimborsare al richiedente il prezzo dell'articolo e la commissione del trasportatore per l'articolo errato. Tale rimborso verrà effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario previa presentazione delle coordinate bancarie internazionali IBAN o SWIFT del richiedente. Tali coordinate bancarie dovranno essere intestate alla stessa persona indicata al momento della registrazione.

Resta possibile avviare un processo di risoluzione per trovare una soluzione accettabile. A tal fine, il richiedente o il trasportatore possono dichiarare una controversia utilizzando il link disponibile nell'applicazione. Nella misura del possibile, Zwinoo svolgerà il ruolo di mediatore nella risoluzione di tale problema.

**Articolo dichiarato errato dal richiedente ma conforme alla descrizione:**

Se il trasportatore consegna un articolo che corrisponde rigorosamente alla descrizione ma il richiedente lo ritiene non conforme, Zwinoo proseguirà il processo di pagamento a favore del trasportatore. In tal caso, la responsabilità ricadrà sul richiedente, che ha fornito una descrizione errata.

**Annullamento tardivo da parte del richiedente:**

Se il richiedente apre una controversia per annullare la propria richiesta quando l'acquirente ha già dichiarato di aver acquistato l'articolo, Zwinoo proseguirà il processo di pagamento a favore del trasportatore. In tal caso, la responsabilità ricadrà sul richiedente, che ha accettato la candidatura del trasportatore.

**Sequestro dell'articolo da parte della dogana:**

Se la dogana sequestra l'articolo trasportato, la responsabilità ricade sul trasportatore. Infatti, il trasportatore accetta di trasportare l'articolo attraverso le frontiere e riconosce implicitamente gli importi e il tipo di articoli che è autorizzato a introdurre nel paese di destinazione. Le leggi doganali devono essere rispettate, e il trasportatore deve informarsi delle restrizioni doganali del proprio paese di destinazione quando presenta la propria candidatura per trasportare un articolo. Zwinoo non può essere ritenuta responsabile dei sequestri doganali.

Se il sequestro doganale può essere risolto, ad esempio mediante il pagamento di dazi doganali o imposte, il trasportatore dovrà informarne il richiedente. La risoluzione del conflitto avverrà esclusivamente tra le due parti, il richiedente e il trasportatore. Zwinoo non arbitrerà tale risoluzione del conflitto.

Dietro presentazione di prova del sequestro doganale e se non è possibile alcuna risoluzione con la dogana, al richiedente potrà essere rimborsato esclusivamente il prezzo dell'articolo e al trasportatore la sua commissione. Tale rimborso verrà effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario previa presentazione delle coordinate bancarie internazionali IBAN o SWIFT del richiedente o del trasportatore. Tali coordinate bancarie dovranno essere intestate alla stessa persona indicata al momento della registrazione.

**Articolo proibito o illegale:**

Nonostante tutta la vigilanza dei moderatori di Zwinoo, che non accettano prodotti illeciti, le richieste registrate che facciano riferimento ad articoli proibiti o illegali restano di responsabilità del richiedente e del trasportatore che ha presentato la candidatura. In nessun caso Zwinoo può essere ritenuta responsabile delle conseguenze legate al trasporto o all'utilizzo di tali articoli.

**Articolo danneggiato durante il trasporto:**

Il richiedente deve informare immediatamente il trasportatore e ZWINOO del danno riscontrato al momento della ricezione dell'articolo, aprendo una controversia. Deve fornire prove fotografiche o qualsiasi altro elemento utile a documentare l'entità del danno.

ZWINOO esaminerà le prove fornite dal richiedente per valutare la situazione. Ciò può includere l'analisi delle fotografie, le dichiarazioni delle parti coinvolte e, se necessario, una perizia sullo stato iniziale dell'articolo prima del trasporto.

Se viene chiaramente stabilito che il danno si è verificato durante il trasporto e che ciò è conforme alle prove presentate, ZWINOO può rimborsare integralmente il richiedente per il costo dell'articolo danneggiato, inclusa la commissione del trasportatore, considerando, ad esempio, che l'articolo fosse imballato male e che il trasportatore sia responsabile.

**Valutazioni scorrette fornite:**

Valutazioni ingiuste o inesatte di una parte nei confronti dell'altra possono dare luogo a controversie relative alla reputazione. Zwinoo si riserva pertanto il diritto, in qualsiasi momento, di sospendere un account utente che non rispetti la realtà delle valutazioni.

**Modifiche alla normativa o alla legislazione:**

Modifiche alle leggi doganali o ai regolamenti in materia di importazione/esportazione possono influenzare il processo di trasporto degli articoli. Zwinoo non può essere ritenuta responsabile di tali modifiche e delle loro conseguenze.

## **6. Disposizioni generali**

### **6.1 Modifica della Carta Giuridica**

**Possibilità di modifica:**

Zwinoo Ltd si riserva il diritto di modificare, aggiornare o rivedere la presente Carta Giuridica in qualsiasi momento, in funzione delle esigenze dell'applicazione o di cambiamenti legislativi o regolamentari. Le modifiche apportate avranno effetto dal momento della loro pubblicazione sull'applicazione.

**Notifica agli utenti:**

Gli utenti saranno informati delle modifiche apportate alla Carta Giuridica tramite una notifica inviata all'indirizzo email registrato nel loro account. Tali notifiche includeranno un riepilogo delle modifiche effettuate, nonché un link alla versione completa aggiornata della Carta Giuridica.

**Consenso implicito:**

La prosecuzione dell'utilizzo dell'applicazione dopo la pubblicazione delle modifiche della Carta Giuridica costituirà accettazione tacita di tali modifiche. Gli utenti sono invitati a consultare regolarmente la Carta Giuridica per essere informati di eventuali aggiornamenti.

**Politica di non retroattività:**

Le modifiche apportate alla Carta Giuridica non avranno effetto retroattivo, salvo esplicita indicazione contraria. Tutte le transazioni anteriori alla data di modifica continueranno a essere disciplinate dalla versione della Carta Giuridica in vigore al momento della transazione.

### **6.2 Legge applicabile e giurisdizione competente**

**Legge applicabile:**

La presente Carta Giuridica e qualsiasi utilizzo dell'applicazione ZWINOO saranno regolati e interpretati conformemente alle leggi dell'Irlanda, indipendentemente da qualsiasi conflitto di leggi.

**Giurisdizione competente:**

Qualsiasi controversia derivante dall'utilizzo dell'applicazione ZWINOO o connessa alla presente Carta Giuridica sarà sottoposta alla competenza esclusiva dei tribunali di Dublino, Irlanda. Gli utenti acconsentono irrevocabilmente alla competenza esclusiva di tali tribunali per la risoluzione di qualsiasi controversia o pretesa derivante da questa Carta Giuridica.

**Rinuncia ad altre giurisdizioni:**

Gli utenti rinunciano a qualsiasi eccezione relativa alla competenza o al foro di tali tribunali e accettano di non contestare la competenza di tali giurisdizioni nella risoluzione di eventuali controversie.

**Lingua del procedimento:**

Qualsiasi procedimento giudiziario, arbitrato o mediazione relativo a una controversia dovrà svolgersi nella lingua della presente Carta Giuridica, salvo diverso accordo tra le parti.

---

## **POLITICA DI UTILIZZO LEGALE dell'applicazione ZWINOO**

**Obiettivo dell'applicazione:**

ZWINOO intende essere una piattaforma innovativa che consente agli utenti di richiedere il trasporto di articoli provenienti da altri paesi o da altre città tramite viaggiatori in cambio di una remunerazione. L'applicazione facilita la messa in contatto tra richiedenti e trasportatori, offrendo loro la possibilità di soddisfare le rispettive esigenze: accesso ad articoli non disponibili localmente per i richiedenti e remunerazione per i trasportatori per il trasporto di tali articoli.

**Registrazione e creazione dell'account:**

Il processo di registrazione a ZWINOO comporta la fornitura di informazioni precise e veritiere, quali cognome, nome, indirizzo email, numero di telefono, foto di un documento di identità, nome utente e creazione di una password sicura. Gli utenti sono tenuti a creare un unico account per uso personale e a mantenere la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

**Cessazione dell'account:**

Ogni utente può cessare il proprio account di pieno diritto se non è in corso alcuna transazione. Zwinoo può altresì cessare di pieno diritto l'account di un utente, senza preavviso e senza ritardo, qualora quest'ultimo non rispetti le condizioni di utilizzo dell'applicazione.

**Transazioni finanziarie:**

Il processo finanziario dell'applicazione Zwinoo utilizza diversi canali di pagamento. Gli addebiti vengono effettuati mediante carta bancaria e i pagamenti mediante bonifico bancario. L'applicazione si riserva il diritto di utilizzare altri mezzi disponibili per incassare ed erogare denaro, arricchendo così la propria offerta di metodi di pagamento. Il denaro corrispondente al prezzo degli articoli viene depositato sul conto bancario della società Zwinoo ed è erogato al momento del pagamento al trasportatore. Zwinoo trattiene unicamente le proprie commissioni.

I rimborsi del prezzo o della commissione a una o all'altra parte in caso di controversia possono richiedere fino a 15 giorni lavorativi. Tali rimborsi verranno effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario previa presentazione delle coordinate bancarie internazionali IBAN o SWIFT del richiedente. Tali coordinate bancarie dovranno essere intestate alla stessa persona indicata al momento della registrazione.

**Uso appropriato dell'applicazione:**

Gli utenti sono tenuti a rispettare le leggi locali e internazionali durante l'utilizzo di ZWINOO. Devono conformarsi alle condizioni di utilizzo stabilite nella presente politica, astenersi da qualsiasi attività illegale, abusiva o contraria all'etica, e rispettare gli altri utenti.

**Responsabilità dell'utente:**

Ogni utente è responsabile di ogni attività effettuata tramite il proprio account. È tenuto a proteggere le proprie credenziali di accesso e a non condividere il proprio account con altre persone.

**Contenuti generati dagli utenti:**

Gli utenti conservano i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti che pubblicano su ZWINOO, concedendo al contempo all'applicazione una licenza per utilizzare tali contenuti nell'ambito del funzionamento della piattaforma.

**Interazioni tra utenti:**

Le interazioni tra utenti devono essere rispettose, cortesi e prive di comportamenti dannosi, abusivi, molesti o di qualsiasi attività malevola.

**Informativa sulla privacy e protezione dei dati personali:**

ZWINOO si impegna a proteggere i dati personali degli utenti conformemente alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Ciò include la corretta raccolta, l'utilizzo e la conservazione dei dati personali, nonché l'adozione di misure di sicurezza per prevenire qualsiasi accesso non autorizzato.

**Politica di modifica e notifica:**

ZWINOO si riserva il diritto di modificare la propria Politica di Utilizzo Legale. Gli utenti saranno informati di tali modifiche tramite notifiche inviate al loro indirizzo email registrato.

**Legge applicabile e giurisdizione competente:**

In caso di controversia, la legge applicabile e la giurisdizione competente per risolvere qualsiasi disputa saranno quelle del paese o della regione pertinente in cui ZWINOO opera. Gli utenti accettano di sottoporsi a tale legge e giurisdizione.

**Rinuncia e consenso:**

Gli utenti rinunciano a contestare la competenza dei tribunali designati e acconsentono a conformarsi alla Politica di Utilizzo Legale di ZWINOO utilizzando l'applicazione.

**Comportamento degli utenti:**

Regole di condotta attese dagli utenti durante l'utilizzo dell'applicazione.

**Rispetto e cortesia:**

Gli utenti devono agire con rispetto nei confronti degli altri utenti e dimostrare cortesia nelle loro interazioni.

**Assenza di molestie:**

Qualsiasi forma di molestia, discorso d'odio, minacce o intimidazione è severamente vietata.

**Utilizzo legale:**

Gli utenti devono conformarsi alle leggi locali e internazionali durante l'utilizzo dell'applicazione, in particolare evitando di proporre o trasportare articoli illegali.

**Contenuto:**

Politica relativa al tipo di contenuto consentito o vietato sull'applicazione.

**Contenuto appropriato:**

Il contenuto pubblicato sull'applicazione deve essere pertinente, legale, non offensivo e in relazione ai servizi offerti da ZWINOO.

**Divieti relativi al contenuto:**

Qualsiasi contenuto offensivo, diffamatorio, discriminatorio, osceno, illegale o in violazione del diritto d'autore è severamente vietato.

**Riservatezza:**

Protezione della vita privata degli utenti e utilizzo dei dati personali.

**Raccolta dei dati:**

Spiegazione dei tipi di dati personali raccolti da ZWINOO e delle ragioni di tale raccolta.

**Utilizzo dei dati:**

Chiarimento sul modo in cui i dati personali vengono utilizzati da ZWINOO per migliorare i servizi, personalizzare l'esperienza dell'utente e garantire la sicurezza della piattaforma.

**Protezione dei dati:**

Impegno di ZWINOO ad adottare misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali degli utenti da accessi non autorizzati o utilizzi impropri.

**Sicurezza:**

Misure di sicurezza che gli utenti devono seguire.

**Protezione degli account:**

Gli utenti devono mantenere riservate le proprie credenziali di accesso, scegliere password robuste e non condividere i propri account con altre persone.

**Segnalazione di problemi di sicurezza:**

Gli utenti sono incoraggiati a segnalare a ZWINOO qualsiasi problema di sicurezza o attività sospetta per garantire la sicurezza complessiva della piattaforma.

**Violazione delle regole:**

Conseguenze in caso di violazione delle regole della Politica di Utilizzo Legale.

**Misure disciplinari:**

Le violazioni delle regole possono comportare misure disciplinari, quali la sospensione temporanea o permanente dell'account, in funzione della gravità della violazione.

**Conseguenze legali:**

In caso di violazione grave o ripetuta delle regole, ZWINOO si riserva il diritto di adottare le misure legali appropriate conformemente alle leggi vigenti.