

(ES) POLÍTICA DE USO LEGAL de la aplicación ZWINOO

Objetivo de la Aplicación:

ZWINOO tiene como objetivo ser una plataforma innovadora que permite a los usuarios solicitar el transporte de artículos desde otros países o ciudades a través de viajeros a cambio de una remuneración. La aplicación facilita la conexión entre solicitantes y transportistas, permitiéndoles satisfacer sus respectivas necesidades: acceder a productos no disponibles localmente para los solicitantes y obtener una remuneración por transportar dichos artículos para los transportistas.

Registro y Creación de Cuenta:

El proceso de registro en ZWINOO requiere proporcionar información precisa y veraz como nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, foto de un documento de identidad, nombre de usuario y la creación de una contraseña segura. Los usuarios deben crear una única cuenta para uso personal y mantener la confidencialidad de sus credenciales.

Cancelación de la Cuenta:

Cualquier usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento siempre que no haya una transacción en curso. Zwinoo también podrá cancelar la cuenta de un usuario de forma automática, sin previo aviso y sin demora, si este no cumple con las condiciones de uso de la aplicación.

Transacciones Financieras:

El sistema financiero de la aplicación Zwinoo utiliza diferentes métodos de pago. Los cargos se realizan mediante tarjeta bancaria y los pagos mediante transferencia bancaria. La aplicación se reserva el derecho de utilizar otros métodos de pago disponibles para ampliar su oferta.

El dinero correspondiente al precio de los artículos se deposita en la cuenta bancaria de la empresa Zwinoo, alojada en la plataforma STRIPE, y se libera al momento del pago al transportista. Zwinoo solo conserva sus comisiones.

Los reembolsos de precios o comisiones en caso de disputa pueden tardar hasta 15 días hábiles. Estos se realizarán exclusivamente mediante transferencia bancaria previa presentación de los datos bancarios internacionales (IBAN o SWIFT) del solicitante, los cuales deben coincidir con el nombre proporcionado durante el registro.

Uso Adecuado de la Aplicación:

Los usuarios deben cumplir con las leyes locales e internacionales al utilizar ZWINOO. Deben respetar las condiciones establecidas en esta política, abstenerse de cualquier actividad ilegal, abusiva o contraria a la ética, y respetar a los demás usuarios.

Responsabilidad del Usuario:

Cada usuario es responsable de todas las actividades realizadas desde su cuenta. Debe proteger sus credenciales y no compartir su cuenta con terceros.

Contenido Generado por los Usuarios:

Los usuarios conservan los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que publican en ZWINOO, otorgando a la aplicación una licencia para utilizar dicho contenido en el funcionamiento de la plataforma.

Interacciones entre Usuarios:

Las interacciones entre usuarios deben ser respetuosas, corteses y libres de cualquier comportamiento dañino, abusivo, de acoso o malintencionado.

Política de Privacidad y Protección de Datos:

ZWINOO se compromete a proteger los datos personales de los usuarios conforme a las leyes de protección de datos vigentes. Esto incluye la recopilación, uso y almacenamiento adecuados de los datos, así como medidas de seguridad para prevenir accesos no autorizados.

Modificación de la Política y Notificaciones:

ZWINOO se reserva el derecho de modificar esta política. Los usuarios serán informados de cualquier cambio mediante notificaciones enviadas a su correo electrónico registrado.

Ley Aplicable y Jurisdicción:

En caso de disputa, la ley aplicable y la jurisdicción competente serán las del país o región donde opere ZWINOO. Los usuarios aceptan someterse a dicha legislación y jurisdicción.

Renuncia y Consentimiento:

Al utilizar la aplicación, los usuarios renuncian a impugnar la competencia de los tribunales designados y aceptan cumplir con esta política de uso legal.

Comportamiento de los Usuarios**Respeto y Cortesía:**

Los usuarios deben actuar con respeto y cortesía en todas sus interacciones.

Prohibición de Acoso:

Se prohíbe estrictamente cualquier forma de acoso, discurso de odio, amenazas o intimidación.

Uso Legal:

Los usuarios deben cumplir con las leyes locales e internacionales, evitando ofrecer o transportar artículos ilegales.

Contenido**Contenido Apropriado:**

El contenido publicado debe ser relevante, legal, no ofensivo y relacionado con los servicios de ZWINOO.

Contenido Prohibido:

Se prohíbe cualquier contenido ofensivo, difamatorio, discriminatorio, obsceno, ilegal o que infrinja derechos de autor.

Privacidad

Recopilación de Datos:

Explicación de los tipos de datos personales recopilados por ZWINOO y los motivos de dicha recopilación.

Uso de los Datos:

Los datos se utilizan para mejorar los servicios, personalizar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad de la plataforma.

Protección de Datos:

ZWINOO se compromete a adoptar medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados o usos indebidos.

Seguridad

Protección de la Cuenta:

Los usuarios deben mantener la confidencialidad de sus credenciales, utilizar contraseñas seguras y no compartir sus cuentas.

Notificación de Problemas de Seguridad:

Se anima a los usuarios a informar sobre cualquier problema de seguridad o actividad sospechosa.

Incumplimiento de las Normas

Medidas Disciplinarias:

Las infracciones pueden dar lugar a la suspensión temporal o permanente de la cuenta, según la gravedad.

Consecuencias Legales:

En caso de infracciones graves o reiteradas, ZWINOO se reserva el derecho de emprender acciones legales conforme a la legislación vigente.