

Política de privacidad — Zwinoo (ES)

Última actualización: 23/03/2026

Editor: Zwinoo Limited

Dirección: Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Irlanda

Correo de contacto (RGPD / soporte): admin@zwinoo.com

Sitio web: <https://www.zwinoo.com>

DPO / contacto de privacidad: admin@zwinoo.com

Ámbito de aplicación: aplicación móvil Zwinoo (Europa y África) y servicios asociados.

1) ¿Quién es responsable?

Zwinoo Limited es responsable del tratamiento de sus datos personales cuando utiliza la aplicación Zwinoo.

2) Datos que tratamos

Solo tratamos los datos necesarios para el funcionamiento de la aplicación y los servicios relacionados:

- **Identidad y contacto:** correo electrónico, nombre de usuario (alias), número de teléfono, ciudad de residencia, avatar, identificador interno de usuario y configuraciones asociadas.
- **Datos bancarios para pagos:** IBAN y BIC (para transferencias salientes a través de WISE); los datos de tarjeta, en su caso, son procesados exclusivamente por Stripe (no tenemos acceso a ellos).
- **Dispositivo y uso:** tipo de dispositivo (móvil/tableta), sistema operativo (Android/iOS). Sin identificador publicitario ni identificador único propietario.
- **Archivos y contenidos:** imágenes y/o PDF que usted carga, así como fotos tomadas desde la aplicación (UGC) y enviadas al servidor.
- **Cámara / escáner:** acceso para escanear códigos QR o tomar fotos. El flujo en vivo no se almacena, excepto los archivos que usted decide guardar o enviar.
- **Notificaciones:** permiso para recibir notificaciones (eventos importantes, información de cuenta, códigos promocionales ocasionales no comerciales).
- **Mensajes de soporte:** comunicaciones (contenido + archivos adjuntos voluntarios) a través de la ayuda integrada y el soporte.
- **Diagnóstico mínimo:** eventos técnicos limitados (por ejemplo, códigos de error, estados de fallo o recuperación, notificaciones breves). No almacenamos direcciones IP, salvo registros técnicos temporales de la infraestructura.

No se recopilan datos de localización.

No hay acceso a sus contactos, micrófono ni Bluetooth.

3) Finalidades y bases legales

- **Prestación del servicio** (creación/gestión de cuenta, funcionalidades, visualización en tiempo real) — ejecución del contrato
 - **Pagos y facturación** (Stripe para cobros, WISE para transferencias) — ejecución del contrato y obligación legal
 - **Seguridad / antifraude / integridad** — interés legítimo
 - **Notificaciones push transaccionales** — interés legítimo
 - **Notificaciones no esenciales** (códigos promocionales ocasionales) — consentimiento (revocable en cualquier momento)
 - **Mejora del producto / análisis técnico** — interés legítimo
 - **Soporte y asistencia** — ejecución del contrato / interés legítimo
-

4) Servicios de terceros (encargados del tratamiento)

- Google Firebase (Auth, Firestore, FCM, etc.) — alojamiento, autenticación, base de datos, notificaciones
- Google Play Services / reCAPTCHA
- Stripe — pagos
- WISE — transferencias a usuarios
- Google APIs, Fixer.io — funciones adicionales (por ejemplo, tipos de cambio)

Estos proveedores actúan en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones.

No se venden datos.

No hay publicidad.

5) ¿Dónde se procesan los datos?

La infraestructura está alojada principalmente en Google Cloud Firebase — región **europa-west1 (UE)**.

Actualmente no se prevén transferencias fuera del EEE.

Si fuera necesario, se aplicarán Cláusulas Contractuales Tipo u otro mecanismo equivalente.

6) Plazos de conservación

- **Cuenta y datos relacionados:** durante el uso; hasta 3 años después de la última actividad o solicitud de eliminación
- **Registros de seguridad/diagnóstico:** hasta 6 meses
- **Facturación y contabilidad:** 5 años
- **Archivos e imágenes:** durante la vida de la cuenta; eliminados a solicitud o al borrar la cuenta

7) Sus derechos (RGPD)

Puede ejercer:

acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad de datos y directrices post mortem (según el país).

Contacto: admin@zwinoo.com

Tiempo de respuesta: 72 horas (máximo 30 días según RGPD)

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

8) Cuenta y eliminación

Puede eliminar su cuenta:

- desde la aplicación (“Eliminar mi cuenta”), o
- enviando un correo electrónico

La eliminación borra sus datos y contenidos, excepto aquellos que deben conservarse por obligación legal (por ejemplo, facturación hasta 5 años).

9) Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas:

HTTPS/TLS, controles de acceso, reglas de seguridad Firebase, monitorización y gestión de secretos en el backend.

Ningún sistema es completamente seguro.

10) Menores

Zwinoo está destinada a usuarios de **12 años o más**.

Los menores deben usar la aplicación bajo la supervisión de un adulto.

No está dirigida específicamente a niños y cumple con las edades de consentimiento digital aplicables (UE: 13–16).

11) Modificaciones

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en los servicios o requisitos legales. Se le informará de cambios importantes a través de la app o por correo electrónico.

Declaración adicional

Zwinoo respeta su privacidad:
no hay publicidad ni venta de datos.

Recopilamos: correo electrónico, contraseña cifrada, nombre de usuario, teléfono, ciudad, avatar e IBAN/BIC para pagos.

- Pagos gestionados por Stripe
- Transferencias mediante WISE
- No almacenamos datos de tarjetas

La aplicación utiliza Firebase (Auth, Firestore, FCM) en la UE sin transferencias fuera del EEE.

Los archivos y fotos permanecen asociados a su cuenta hasta su eliminación.

Puede eliminar su cuenta y ejercer sus derechos en cualquier momento.

Se notificará cualquier incidente de seguridad en un plazo de 72 horas si es necesario.

Aplicación destinada a usuarios de **12 años o más**.