

CARTA JURÍDICA “ZWINOO”

La Carta Jurídica establece los principios generales y las reglas básicas de funcionamiento de la aplicación.

Introducción y finalidad

La aplicación ZWINOO es una aplicación de servicios. Se trata de una plataforma que pone en contacto a personas que buscan artículos específicos procedentes de otros países o de otras ciudades del mismo país con viajeros dispuestos a transportar dichos artículos a cambio de una remuneración.

Esta plataforma facilita el intercambio de objetos entre personas de diferentes países o ciudades, ofreciendo a los solicitantes la posibilidad de obtener rápidamente artículos difíciles de encontrar a nivel local y a los viajeros la oportunidad de ganar dinero transportando estos artículos en su equipaje.

La única y exclusiva finalidad de esta aplicación es poner en contacto a personas. La sociedad ZWINOO Ltd, que explota la aplicación, cobra únicamente tasas relacionadas con este proceso de puesta en contacto. Zwinoo Ltd. tiene su sede en Irlanda, está inscrita con el número 757502 y domiciliada en Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland A94 T8P8.

1. Definición de términos

Transportista:

El transportista es un usuario de la aplicación ZWINOO que viaja de un país a otro o de una ciudad a otra y se ofrece a comprar y transportar artículos para otros usuarios a cambio de una comisión.

Solicitante:

El solicitante es un usuario de ZWINOO que desea obtener un artículo específico de otro país o de otra ciudad. El solicitante presenta, a través de la aplicación, una solicitud de transporte de un artículo a cambio del precio de dicho artículo y de una comisión. El solicitante asume por sí solo los costes de la puesta en contacto con el transportista.

Precio:

El precio es la cantidad que el solicitante está dispuesto a pagar por el artículo que el transportista compra para él. Esta cantidad se abona íntegramente al transportista una vez que este ha entregado el artículo al solicitante.

Comisión:

La comisión es el importe monetario acordado entre el transportista y el solicitante por el transporte del artículo. Esta cantidad se abona íntegramente al transportista una vez que este ha entregado el artículo al solicitante.

Reembolso:

El reembolso es la cantidad que Zwinoo puede pagar al solicitante o al transportista según las circunstancias. Zwinoo dispone de un plazo de 15 días para efectuar dicho reembolso.

Comisión ZWINOO:

La comisión ZWINOO es el importe monetario que la sociedad ZWINOO Ltd. cobra al solicitante por la puesta en contacto con un transportista.

Precio total:

El precio total es la cantidad que el solicitante debe pagar para beneficiarse de la puesta en contacto, del suministro del artículo y de su transporte. Esta cantidad es cobrada por la sociedad ZWINOO Ltd. en el mismo momento en que la aplicación intercambia los datos de contacto del solicitante con los del transportista. Esto se hace para garantizar el pago del precio del artículo y de la comisión adeudada al transportista.

Artículo u objeto a transportar:

Se trata del artículo físico solicitado por el solicitante al transportista para que este lo transporte de un país a otro o de una ciudad a otra.

Candidatura o solicitud:

La candidatura o solicitud indica el deseo de ser puesto en contacto.

Búsqueda o solicitud:

La búsqueda o solicitud es un conjunto de informaciones proporcionadas por el solicitante para describir el artículo que desea que un transportista compre y le lleve.

Viaje:

El viaje es un conjunto de informaciones proporcionadas por el transportista para que pueda encontrar solicitudes geográficamente vinculadas a su punto de destino.

Derechos de aduana:

Los derechos de aduana se refieren a los impuestos o tasas impuestos por las autoridades aduaneras durante la importación o exportación de objetos a través de las fronteras.

Carta Jurídica:

La presente Carta define las reglas y las condiciones de uso de la aplicación ZWINOO por parte de los usuarios.

Política de Privacidad:

La Política de Privacidad establece las prácticas de ZWINOO en relación con la recopilación, el uso y el intercambio de los datos personales de los usuarios.

Contenido prohibido:

El contenido prohibido designa cualquier material o contenido prohibido por las leyes, regulaciones o normas de la aplicación, tal como se define en la Política de Uso Legal.

Moderación:

La moderación se refiere al proceso mediante el cual ZWINOO supervisa y gestiona el contenido de los usuarios para garantizar el cumplimiento de las reglas y normas de la aplicación.

2. Condiciones de uso

Objetivo de la aplicación:

La aplicación ZWINOO tiene por objetivo facilitar el intercambio de artículos entre usuarios que viajan de un país a otro, permitiendo a los solicitantes obtener objetos específicos del extranjero a través de los transportistas.

Registro y creación de cuenta:

Los usuarios deben registrarse y crear una cuenta para acceder a todas las funcionalidades de la aplicación. La información de registro debe ser exacta y veraz. Los usuarios deben ser mayores de edad.

Responsabilidad del usuario:

Los usuarios son responsables de toda actividad realizada desde su cuenta. Deben proteger sus credenciales y no compartir su cuenta con otros usuarios.

Uso adecuado:

Los usuarios deben utilizar la aplicación de conformidad con las leyes vigentes y con las reglas establecidas en la Carta Jurídica, la Política de Uso Legal y las condiciones de uso.

Contenido generado por los usuarios:

Los usuarios son responsables del contenido que publiquen o compartan en la aplicación. Todo contenido prohibido, ilegal, ofensivo o inapropiado será eliminado por el equipo de moderación.

Interacciones entre usuarios:

Los usuarios deben interactuar con otros usuarios de manera respetuosa y responsable. Los comportamientos perjudiciales, abusos, acoso o cualquier forma de actividad maliciosa serán sancionados.

Modificación e interrupción del servicio:

ZWINOO se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir parcial o totalmente el servicio de la aplicación, temporal o definitivamente, sin previo aviso, por razones técnicas, legales o de otra índole.

3. Propiedad intelectual

Derechos de propiedad intelectual:

Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor, los derechos de marca, los derechos de patente y los derechos sobre el código informático, los gráficos, los logotipos, los iconos y los contenidos de la aplicación ZWINOO, son propiedad exclusiva de Zwinoo Ltd.

Uso del código informático:

El uso, la reproducción o la modificación del código informático de la aplicación ZWINOO sin autorización expresa de Zwinoo Ltd está estrictamente prohibido. Todos los derechos no expresamente concedidos quedan reservados.

Contenidos generados por los usuarios:

Los usuarios conservan los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que publican en la aplicación. Sin embargo, al publicar contenido en ZWINOO, los usuarios conceden a Zwino Ltd una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, transferible y sublicenciable para utilizar, reproducir, distribuir, preparar obras derivadas, mostrar públicamente y ejecutar públicamente dicho contenido en el marco de la explotación de la aplicación.

Notificación de infracciones a la propiedad intelectual:

Zwino Ltd respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si considera que su propiedad intelectual ha sido utilizada de una manera que constituya una infracción, le rogamos que contacte con el equipo de ZWINOO para notificar dicha infracción.

4. Protección de datos y confidencialidad

Recopilación de datos:

Zwino Ltd recopila información personal de los usuarios, como datos de registro, preferencias de uso, datos de pago, etc. Esta información se recopila respetando las leyes vigentes sobre protección de datos.

Uso de los datos:

Los datos recopilados se utilizan con el fin de operar y mantener la aplicación ZWINOO, mejorar los servicios, personalizar la experiencia del usuario y responder a las solicitudes de los usuarios.

Almacenamiento de datos:

Los datos de los usuarios pueden almacenarse en servidores de alojamiento de terceros como AWS. Zwino Ltd se compromete a adoptar medidas de seguridad razonables para proteger los datos almacenados, pero no puede garantizar una seguridad absoluta.

Intercambio de datos:

Los datos de los usuarios no serán vendidos, alquilados ni compartidos con terceros con fines comerciales sin el consentimiento explícito de los usuarios, salvo que la ley lo exija o por razones de seguridad.

Cookies y tecnologías similares:

Zwino Ltd puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para recopilar información sobre el uso de la aplicación con el fin de mejorar los servicios ofrecidos.

Derecho de acceso y modificación de los datos:

Los usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, corregirlos, actualizarlos o eliminarlos a través de la configuración de su cuenta.

Consentimiento:

Al utilizar la aplicación ZWINOO, los usuarios consienten la recopilación, el uso y el almacenamiento de sus datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad.

Modificaciones de la política:

Zwino Ltd se reserva el derecho de modificar la Política de Privacidad y de notificar a los usuarios dichos cambios.

5. Responsabilidades legales

Abandono de la transacción por parte del transportista por motivos personales:

Si el transportista renuncia a realizar su viaje por motivos imprevistos, como lesión, cancelación del viaje, etc., después de que la transacción haya sido confirmada y el precio total haya sido cobrado al solicitante, la sociedad Zwinoos se reserva el derecho de conservar su comisión.

Zwinoos reembolsará entonces al solicitante el precio del artículo y la comisión del transportista. Este reembolso se efectuará exclusivamente mediante transferencia bancaria previa presentación de los datos bancarios internacionales IBAN o SWIFT del solicitante. Dichos datos bancarios deberán estar a nombre de la misma persona indicada en el momento de su inscripción.

Abandono de la transacción en caso de fuerza mayor:

Si se produce un caso de fuerza mayor, como por ejemplo un accidente relacionado con el medio de transporte, y el solicitante no puede recibir definitivamente el artículo, Zwinoos reembolsará al solicitante el precio del artículo y la comisión del transportista. Este reembolso se efectuará exclusivamente mediante transferencia bancaria previa presentación de los datos bancarios internacionales IBAN o SWIFT del solicitante. Dichos datos bancarios deberán estar a nombre de la misma persona indicada en el momento de su inscripción.

Aplazamiento del viaje por parte del transportista por motivos personales:

Si el transportista aplaza su viaje por motivos imprevistos, como lesión, cancelación del viaje, etc., después de que la transacción haya sido confirmada y el precio total haya sido cobrado al solicitante, Zwinoos se pondrá en contacto con el solicitante para saber en qué medida acepta un retraso determinado. Si el solicitante puede esperar, el conflicto quedará resuelto. Si el solicitante no puede esperar, Zwinoos reembolsará al solicitante el precio del artículo y la comisión del transportista, conservando no obstante su propia comisión. Este reembolso se efectuará exclusivamente mediante transferencia bancaria previa presentación de los datos bancarios internacionales IBAN o SWIFT del solicitante. Dichos datos bancarios deberán estar a nombre de la misma persona indicada en el momento de su inscripción.

Artículo incorrecto o falsificado entregado por el transportista:

Si el transportista entrega un artículo incorrecto, falsificado o que no corresponde a la descripción de la solicitud registrada por el solicitante en la aplicación, la responsabilidad principal recae sobre el transportista.

Si el solicitante rechaza el artículo, Zwinoos podrá conservar su comisión y reembolsar al solicitante el precio del artículo y la comisión del transportista por el artículo incorrecto. Este reembolso se efectuará exclusivamente mediante transferencia bancaria previa presentación de los datos bancarios internacionales IBAN o SWIFT del solicitante. Dichos datos bancarios deberán estar a nombre de la misma persona indicada en el momento de su inscripción.

Sigue siendo posible iniciar un procedimiento de resolución para encontrar una solución aceptable. A tal efecto, el solicitante o el transportista pueden declarar una disputa utilizando el enlace disponible en la aplicación. En la medida de lo posible, Zwinoos actuará como mediador en la resolución de este problema.

Artículo declarado incorrecto por el solicitante pero conforme a su descripción:

Si el transportista entrega un artículo estrictamente conforme a la descripción, pero el solicitante lo considera no conforme, Zwinoo continuará el proceso de pago en favor del transportista. En ese caso, la responsabilidad recaerá en el solicitante, que proporcionó una descripción errónea.

Cancelación tardía por parte del solicitante:

Si el solicitante abre una disputa para cancelar su solicitud cuando el comprador ya ha declarado haber comprado el artículo, Zwinoo continuará el proceso de pago en favor del transportista. En ese caso, la responsabilidad recaerá en el solicitante, que aceptó la candidatura del transportista.

Incautación del artículo por la aduana:

Si la aduana incauta el artículo transportado, la responsabilidad recae sobre el transportista. En efecto, el transportista acepta transportar el artículo a través de las fronteras y reconoce implícitamente los importes y el tipo de artículo que está autorizado a introducir en el país de destino. Deben respetarse las leyes aduaneras, y el transportista debe informarse de las restricciones aduaneras de su país de destino cuando presente su candidatura para transportar un artículo. Zwinoo no podrá ser considerada responsable de las incautaciones aduaneras.

Si la incautación aduanera puede resolverse, por ejemplo, pagando derechos de aduana o impuestos, el transportista deberá informar al solicitante. La resolución del conflicto se llevará a cabo exclusivamente entre las dos partes, el solicitante y el transportista. Zwinoo no arbitrará dicha resolución del conflicto.

Previa presentación de prueba de la incautación aduanera y si no fuera posible ninguna resolución con la aduana, el solicitante podrá ser reembolsado únicamente por el precio del artículo y el transportista por su comisión. Este reembolso se efectuará exclusivamente mediante transferencia bancaria previa presentación de los datos bancarios internacionales IBAN o SWIFT del solicitante o del transportista. Dichos datos bancarios deberán estar a nombre de la misma persona indicada en el momento de su inscripción.

Artículo prohibido o ilegal:

A pesar de toda la vigilancia de los moderadores de Zwinoo, que no aceptan productos ilícitos, las solicitudes registradas que hagan referencia a artículos prohibidos o ilegales son responsabilidad del solicitante y del transportista que haya presentado su candidatura. En ningún caso Zwinoo podrá ser considerada responsable de las consecuencias relacionadas con el transporte o el uso de dichos artículos.

Artículo dañado durante el transporte:

El solicitante deberá informar inmediatamente al transportista y a ZWINOO del daño constatado en cuanto reciba el artículo, abriendo una disputa. Deberá proporcionar pruebas fotográficas o cualquier otro elemento que permita documentar el alcance de los daños.

ZWINOO examinará las pruebas proporcionadas por el solicitante para evaluar la situación. Esto podrá incluir el estudio de las fotografías, las declaraciones de las partes implicadas y, en su caso, una pericia sobre el estado inicial del artículo antes del transporte.

Si se establece claramente que el daño se produjo durante el transporte y que ello es conforme con las pruebas presentadas, ZWINOO podrá reembolsar íntegramente al solicitante el coste

del artículo dañado, incluida la comisión del transportista, considerando, por ejemplo, que el artículo estaba mal embalado y que el transportista es responsable.

Valoraciones incorrectas realizadas:

Las valoraciones injustas o inexactas realizadas por una parte respecto de la otra pueden dar lugar a litigios sobre su reputación. Por ello, Zwinoo se reserva el derecho, en cualquier momento, de suspender una cuenta de usuario que no respete la realidad de las valoraciones.

Cambios en la normativa o la legislación:

Los cambios en las leyes aduaneras o en la normativa de importación/exportación pueden afectar al proceso de transporte de los artículos. Zwinoo no podrá ser considerada responsable de estos cambios ni de sus consecuencias.

6. Disposiciones generales

6.1 Modificación de la Carta Jurídica

Posibilidad de modificación:

Zwinoo Ltd se reserva el derecho de modificar, actualizar o revisar la presente Carta Jurídica en cualquier momento, en función de las necesidades de la aplicación o de cambios legislativos o reglamentarios. Las modificaciones realizadas surtirán efecto desde el momento de su publicación en la aplicación.

Notificación a los usuarios:

Los usuarios serán informados de las modificaciones introducidas en la Carta Jurídica mediante una notificación enviada a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta. Estas notificaciones incluirán un resumen de las modificaciones realizadas, así como un enlace a la versión completa actualizada de la Carta Jurídica.

Consentimiento implícito:

La continuación del uso de la aplicación después de la publicación de las modificaciones de la Carta Jurídica constituirá la aceptación tácita de dichas modificaciones. Se invita a los usuarios a consultar regularmente la Carta Jurídica para mantenerse informados de posibles actualizaciones.

Política de no retroactividad:

Las modificaciones introducidas en la Carta Jurídica no tendrán efecto retroactivo, salvo indicación expresa en contrario. Todas las transacciones anteriores a la fecha de modificación seguirán rigiéndose por la versión de la Carta Jurídica vigente en el momento de la transacción.

6.2 Ley aplicable y jurisdicción competente

Ley aplicable:

La presente Carta Jurídica y cualquier uso de la aplicación ZWINOO se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Irlanda, con independencia de cualquier conflicto de leyes.

Jurisdicción competente:

Todo litigio derivado del uso de la aplicación ZWINOO o relacionado con la presente Carta Jurídica estará sometido a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Dublín, Irlanda. Los usuarios consienten irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales para resolver cualquier litigio o reclamación derivada de esta Carta Jurídica.

Renuncia a otras jurisdicciones:

Los usuarios renuncian a cualquier objeción relativa a la competencia o al lugar de dichos tribunales y aceptan no impugnar la competencia de dichas jurisdicciones para resolver cualquier litigio.

Idioma del procedimiento:

Todo procedimiento judicial, arbitraje o mediación relativo a un litigio deberá desarrollarse en la lengua de la presente Carta Jurídica, salvo que las partes acuerden lo contrario.

POLÍTICA DE USO LEGAL de la aplicación ZWINOO

Objetivo de la aplicación:

ZWINOO tiene como objetivo ser una plataforma innovadora que permita a los usuarios solicitar el transporte de artículos procedentes de otros países o de otras ciudades a través de viajeros a cambio de una remuneración. La aplicación facilita la puesta en contacto entre solicitantes y transportistas, ofreciéndoles la posibilidad de satisfacer sus respectivas necesidades: acceder a artículos no disponibles localmente para los solicitantes y recibir una remuneración por transportar dichos artículos para los transportistas.

Registro y creación de cuenta:

El proceso de registro en ZWINOO implica proporcionar información precisa y veraz, como apellido, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, foto de un documento de identidad, un nombre de usuario y la creación de una contraseña segura. Los usuarios están obligados a crear una única cuenta para su uso personal y a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

Cancelación de la cuenta:

Todo usuario puede cancelar su cuenta de pleno derecho si no hay ninguna transacción en curso. Zwinoo también puede cancelar de pleno derecho la cuenta de un usuario, sin previo aviso y sin demora, si dicho usuario no respeta las condiciones de uso de la aplicación.

Transacciones financieras:

El proceso financiero de la aplicación Zwinoo utiliza diferentes canales de pago. Los cargos se realizan mediante tarjeta bancaria y los pagos mediante transferencia bancaria. La aplicación se reserva el derecho de utilizar otros medios disponibles para cobrar y desembolsar dinero, enriqueciendo así su oferta de métodos de pago. El dinero correspondiente al precio de los artículos se deposita en la cuenta bancaria de la empresa Zwinoo y se desembolsa al efectuar el pago al transportista. Zwinoo conserva únicamente sus comisiones.

Los reembolsos del precio o de la comisión a una u otra parte en caso de litigio pueden tardar hasta 15 días hábiles. Estos reembolsos se efectuarán exclusivamente mediante transferencia bancaria previa presentación de los datos bancarios internacionales IBAN o SWIFT del solicitante. Dichos datos bancarios deberán estar a nombre de la misma persona indicada en el momento de su inscripción.

Uso adecuado de la aplicación:

Los usuarios están obligados a respetar las leyes locales e internacionales al utilizar ZWINOO. Deben cumplir las condiciones de uso establecidas en esta política, abstenerse de toda actividad ilegal, abusiva o contraria a la ética, y respetar a los demás usuarios.

Responsabilidad del usuario:

Cada usuario es responsable de toda actividad realizada desde su cuenta. Es responsable de proteger sus credenciales y de no compartir su cuenta con otras personas.

Contenido generado por los usuarios:

Los usuarios conservan los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que publican en ZWINOO, al tiempo que conceden a la aplicación una licencia para utilizar dicho contenido en el marco de la explotación de la plataforma.

Interacciones entre usuarios:

Las interacciones entre usuarios deben ser respetuosas, corteses y estar libres de comportamientos perjudiciales, abusivos, de acoso o de cualquier actividad maliciosa.

Política de Privacidad y protección de datos personales:

ZWINOO se compromete a proteger los datos personales de los usuarios de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes. Esto incluye la recopilación, el uso y el almacenamiento adecuados de los datos personales, así como medidas de seguridad para prevenir todo acceso no autorizado.

Política de modificación y notificación:

ZWINOO se reserva el derecho de modificar su Política de Uso Legal. Los usuarios serán informados de dichos cambios mediante notificaciones enviadas a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta.

Ley aplicable y jurisdicción competente:

En caso de litigio, la ley aplicable y la jurisdicción competente para resolver cualquier controversia serán las del país o región pertinente donde opere ZWINOO. Los usuarios aceptan someterse a dicha ley y jurisdicción.

Renuncia y consentimiento:

Los usuarios renuncian a impugnar la competencia de los tribunales designados y consienten en cumplir la Política de Uso Legal de ZWINOO al utilizar la aplicación.

Comportamiento de los usuarios:

Normas de conducta esperadas de los usuarios durante el uso de la aplicación.

Respeto y cortesía:

Los usuarios deben actuar con respeto hacia los demás usuarios y mostrar cortesía en sus interacciones.

Ausencia de acoso:

Toda forma de acoso, discurso de odio, amenazas o intimidación está estrictamente prohibida.

Uso legal:

Los usuarios deben cumplir las leyes locales e internacionales al utilizar la aplicación, en particular evitando proponer o transportar artículos ilegales.

Contenido:

Política sobre el tipo de contenido permitido o prohibido en la aplicación.

Contenido adecuado:

El contenido publicado en la aplicación debe ser pertinente, legal, no ofensivo y estar relacionado con los servicios ofrecidos por ZWINOO.

Prohibiciones de contenido:

Todo contenido ofensivo, difamatorio, discriminatorio, obsceno, ilegal o que infrinja derechos de autor está estrictamente prohibido.

Confidencialidad:

Protección de la vida privada de los usuarios y uso de los datos personales.

Recopilación de datos:

Explicación de los tipos de datos personales recopilados por ZWINOO y las razones de dicha recopilación.

Uso de los datos:

Aclaración sobre la manera en que los datos personales son utilizados por ZWINOO para mejorar los servicios, personalizar la experiencia del usuario y garantizar la seguridad de la plataforma.

Protección de datos:

Compromiso de ZWINOO de adoptar medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales de los usuarios contra cualquier acceso no autorizado o uso indebido.

Seguridad:

Medidas de seguridad que los usuarios deben seguir.

Protección de las cuentas:

Los usuarios deben mantener la confidencialidad de sus credenciales, elegir contraseñas seguras y no compartir sus cuentas con otras personas.

Notificación de problemas de seguridad:

Se anima a los usuarios a informar a ZWINOO de cualquier problema de seguridad o actividad sospechosa para garantizar la seguridad general de la plataforma.

Infracción de las normas:

Consecuencias en caso de incumplimiento de las normas de la Política de Uso Legal.

Medidas disciplinarias:

Las infracciones de las normas pueden dar lugar a medidas disciplinarias, como la suspensión temporal o permanente de la cuenta, en función de la gravedad de la infracción.

Consecuencias legales:

En caso de infracción grave o reiterada de las normas, ZWINOO se reserva el derecho de emprender las acciones legales apropiadas de conformidad con las leyes vigentes.