

(EL) ΝΟΜΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ της εφαρμογής ZWINOO

Σκοπός της Εφαρμογής:

Το ZWINOO στοχεύει να αποτελέσει μια καινοτόμο πλατφόρμα που επιτρέπει στους χρήστες να ζητούν τη μεταφορά προϊόντων από άλλες χώρες ή πόλεις μέσω ταξιδιωτών έναντι αμοιβής. Η εφαρμογή διευκολύνει τη σύνδεση μεταξύ αιτούντων και μεταφορέων, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να καλύπτουν τις αντίστοιχες ανάγκες τους: πρόσβαση σε προϊόντα που δεν είναι διαθέσιμα τοπικά για τους αιτούντες και απόκτηση αμοιβής για τη μεταφορά αυτών των προϊόντων για τους μεταφορείς.

Εγγραφή και Δημιουργία Λογαριασμού:

Η διαδικασία εγγραφής στο ZWINOO απαιτεί την παροχή ακριβών και αληθών πληροφοριών, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email, τηλέφωνο, φωτογραφία εγγράφου ταυτότητας, όνομα χρήστη και δημιουργία ασφαλούς κωδικού πρόσβασης. Οι χρήστες υποχρεούνται να δημιουργήσουν έναν μοναδικό λογαριασμό για προσωπική χρήση και να διατηρούν την εμπιστευτικότητα των στοιχείων σύνδεσής τους.

Καταγγελία Λογαριασμού:

Κάθε χρήστης μπορεί να καταγγείλει τον λογαριασμό του ανά πάσα στιγμή, εφόσον δεν υπάρχει σε εξέλιξη συναλλαγή. Το Zwinoo μπορεί επίσης να καταγγείλει τον λογαριασμό χρήστη χωρίς προειδοποίηση και χωρίς καθυστέρηση, εάν δεν τηρούνται οι όροι χρήσης της εφαρμογής.

Οικονομικές Συναλλαγές:

Η οικονομική λειτουργία της εφαρμογής Zwinoo χρησιμοποιεί διάφορα κανάλια πληρωμής. Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μέσω τραπεζικής κάρτας και οι πληρωμές μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Η εφαρμογή διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί και άλλες μεθόδους πληρωμής για να εμπλουτίσει τις διαθέσιμες επιλογές.

Τα ποσά που αντιστοιχούν στην αξία των προϊόντων κατατίθενται στον τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας Zwinoo, ο οποίος φιλοξενείται στην πλατφόρμα STRIPE, και αποδεσμεύονται κατά την πληρωμή του μεταφορέα. Το Zwinoo διατηρεί μόνο τις προμήθειές του.

Οι επιστροφές χρημάτων σε περίπτωση διαφοράς μπορεί να διαρκέσουν έως και 15 εργάσιμες ημέρες και πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω τραπεζικής μεταφοράς, κατόπιν προσκόμισης των διεθνών τραπεζικών στοιχείων (IBAN ή SWIFT) του αιτούντος. Τα στοιχεία αυτά πρέπει να αντιστοιχούν στο όνομα που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

Ορθή Χρήση της Εφαρμογής:

Οι χρήστες οφείλουν να συμμορφώνονται με τους τοπικούς και διεθνείς νόμους κατά τη χρήση του ZWINOO. Πρέπει να τηρούν τους όρους χρήσης της παρούσας πολιτικής, να απέχουν από κάθε παράνομη, καταχρηστική ή ανήθικη δραστηριότητα και να σέβονται τους άλλους χρήστες.

Ευθύνη Χρήστη:

Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού του. Οφείλει να διασφαλίζει τα στοιχεία σύνδεσής του και να μην τα κοινοποιεί σε τρίτους.

Περιεχόμενο που Δημιουργείται από Χρήστες:

Οι χρήστες διατηρούν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για το περιεχόμενο που

δημοσιεύουν στο ZWINOO, ενώ παραχωρούν στην εφαρμογή άδεια χρήσης του περιεχομένου αυτού στο πλαίσιο λειτουργίας της πλατφόρμας.

Αλληλεπιδράσεις μεταξύ Χρηστών:

Οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ των χρηστών πρέπει να είναι σεβαστικές, ευγενικές και απαλλαγμένες από κάθε επιβλαβή, καταχρηστική, παρενοχλητική ή κακόβουλη συμπεριφορά.

Πολιτική Απορρήτου και Προστασία Δεδομένων:

Το ZWINOO δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει τη σωστή συλλογή, χρήση και αποθήκευση των δεδομένων, καθώς και τη λήψη μέτρων ασφαλείας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Τροποποίηση Πολιτικής και Ειδοποιήσεις:

Το ZWINOO διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα πολιτική. Οι χρήστες θα ενημερώνονται για τις αλλαγές μέσω ειδοποιήσεων που αποστέλλονται στο καταχωρημένο email τους.

Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία:

Σε περίπτωση διαφοράς, εφαρμόζεται το δίκαιο και η αρμόδια δικαιοδοσία της χώρας ή της περιοχής όπου δραστηριοποιείται το ZWINOO. Οι χρήστες αποδέχονται την υπαγωγή τους σε αυτό το δίκαιο και τη δικαιοδοσία.

Παραίτηση και Συναίνεση:

Με τη χρήση της εφαρμογής, οι χρήστες παραιτούνται από το δικαίωμα αμφισβήτησης της αρμοδιότητας των δικαστηρίων και αποδέχονται την παρούσα πολιτική χρήσης.

Συμπεριφορά Χρηστών

Σεβασμός και Ευγένεια:

Οι χρήστες πρέπει να συμπεριφέρονται με σεβασμό και ευγένεια στις αλληλεπιδράσεις τους.

Απαγόρευση Παρενόχλησης:

Οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης, ρητορικής μίσους, απειλών ή εκφοβισμού απαγορεύεται αυστηρά.

Νόμιμη Χρήση:

Οι χρήστες οφείλουν να τηρούν τους τοπικούς και διεθνείς νόμους, αποφεύγοντας την προσφορά ή μεταφορά παράνομων αντικειμένων.

Περιεχόμενο

Κατάλληλο Περιεχόμενο:

Το περιεχόμενο που δημοσιεύεται πρέπει να είναι σχετικό, νόμιμο, μη προσβλητικό και συνδεδεμένο με τις υπηρεσίες του ZWINOO.

Απαγορευμένο Περιεχόμενο:

Απαγορεύεται αυστηρά κάθε περιεχόμενο προσβλητικό, δυσφημιστικό, διακριτικό, άσεμνο, παράνομο ή που παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα.

Απόρρητο**Συλλογή Δεδομένων:**

Επεξήγηση των τύπων προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και των λόγων συλλογής τους.

Χρήση Δεδομένων:

Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των υπηρεσιών, την εξατομίκευση της εμπειρίας χρήστη και τη διασφάλιση της ασφάλειας της πλατφόρμας.

Προστασία Δεδομένων:

Το ZWINOO λαμβάνει κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή κατάχρηση.

Ασφάλεια**Προστασία Λογαριασμού:**

Οι χρήστες πρέπει να διατηρούν τα στοιχεία τους ασφαλή, να χρησιμοποιούν ισχυρούς κωδικούς και να μην κοινοποιούν τους λογαριασμούς τους.

Αναφορά Προβλημάτων Ασφαλείας:

Οι χρήστες ενθαρρύνονται να αναφέρουν ύποπτες δραστηριότητες ή προβλήματα ασφαλείας.

Παραβίαση Κανόνων**Πειθαρχικά Μέτρα:**

Οι παραβιάσεις μπορεί να οδηγήσουν σε προσωρινή ή μόνιμη αναστολή λογαριασμού, ανάλογα με τη σοβαρότητα.

Νομικές Συνέπειες:

Σε περίπτωση σοβαρών ή επαναλαμβανόμενων παραβιάσεων, το ZWINOO διατηρεί το δικαίωμα λήψης νομικών μέτρων.