

# Πολιτική Απορρήτου — Zwinoo (EL)

Τελευταία ενημέρωση: 23/03/2026

Εκδότης: Zwinoo Limited

Διεύθυνση: Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland

Email επικοινωνίας (GDPR / υποστήριξη): admin@zwinoo.com

Ιστότοπος: <https://www.zwinoo.com>

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων: admin@zwinoo.com

Πεδίο εφαρμογής: η εφαρμογή Zwinoo για κινητά (Ευρώπη και Αφρική) και οι συναφείς υπηρεσίες.

## 1) Ποιος είναι υπεύθυνος;

Η Zwinoo Limited είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Zwinoo.

## 2) Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εφαρμογής και των συναφών υπηρεσιών:

- Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας: email, ψευδώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, πόλη κατοικίας, avatar, εσωτερικό αναγνωριστικό χρήστη και σχετικές ρυθμίσεις.
- Τραπεζικά δεδομένα για πληρωμές: IBAN και BIC (για εξερχόμενες μεταφορές μέσω WISE). Τα δεδομένα κάρτας, εφόσον υπάρχουν, επεξεργάζονται αποκλειστικά από τη Stripe (δεν έχουμε πρόσβαση σε αυτά).
- Συσκευή και χρήση: τύπος συσκευής (κινητό/τάμπλετ), λειτουργικό σύστημα (Android/iOS). Δεν χρησιμοποιείται διαφημιστικό αναγνωριστικό ή ιδιόκτητο μοναδικό αναγνωριστικό.
- Αρχεία και περιεχόμενο: εικόνες και/ή PDF που ανεβάζετε, καθώς και φωτογραφίες που λαμβάνονται μέσα από την εφαρμογή και αποστέλλονται στον διακομιστή.
- Κάμερα / σαρωτής: πρόσβαση για σάρωση QR codes ή λήψη φωτογραφιών. Η ζωντανή ροή δεν αποθηκεύεται, εκτός από τα αρχεία που επιλέγετε να αποθηκεύσετε ή να αποστείλετε.
- Ειδοποιήσεις: άδεια για λήψη ειδοποιήσεων (σημαντικά γεγονότα, πληροφορίες λογαριασμού, σπάνιοι μη εμπορικοί κωδικοί προσφορών).
- Μηνύματα υποστήριξης: επικοινωνίες και συνημμένα που αποστέλλετε οικειοθελώς μέσω της υποστήριξης.
- Ελάχιστα διαγνωστικά δεδομένα: περιορισμένα τεχνικά συμβάντα (π.χ. κωδικοί σφαλμάτων, καταστάσεις αποτυχίας). Δεν αποθηκεύουμε διευθύνσεις IP, πέρα από προσωρινά τεχνικά αρχεία καταγραφής.

Δεν συλλέγονται δεδομένα τοποθεσίας.

Δεν υπάρχει πρόσβαση στις επαφές, στο μικρόφωνο ή στο Bluetooth.

### 3) Σκοποί και νομικές βάσεις

- Παροχή της υπηρεσίας (δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού, λειτουργίες εφαρμογής) — εκτέλεση σύμβασης
  - Πληρωμές και τιμολόγηση — εκτέλεση σύμβασης και νομική υποχρέωση
  - Ασφάλεια και πρόληψη απάτης — έννομο συμφέρον
  - Ειδοποιήσεις συναλλαγών — έννομο συμφέρον
  - Μη απαραίτητες ειδοποιήσεις (προσφορές) — συγκατάθεση (ανακλητή ανά πάσα στιγμή)
  - Βελτίωση προϊόντος και τεχνική ανάλυση — έννομο συμφέρον
  - Υποστήριξη — εκτέλεση σύμβασης ή έννομο συμφέρον
- 

### 4) Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών

- Google Firebase (Auth, Firestore, FCM κ.λπ.)
- Google Play Services / reCAPTCHA
- Stripe
- WISE
- Google APIs, Fixer.io

Οι πάροχοι αυτοί ενεργούν για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.  
Δεν πωλούνται δεδομένα.  
Δεν υπάρχει διαφήμιση.

---

### 5) Πού επεξεργάζονται τα δεδομένα;

Η υποδομή λειτουργεί κυρίως στο Google Cloud Firebase (περιοχή europe-west1, EE).  
Δεν προβλέπεται μεταφορά δεδομένων εκτός ΕΟΧ.  
Εάν απαιτηθεί, θα χρησιμοποιηθούν κατάλληλες νομικές εγγυήσεις.

---

### 6) Διάρκεια διατήρησης

- Λογαριασμός και σχετικά δεδομένα: κατά τη διάρκεια χρήσης και έως 3 έτη μετά την τελευταία δραστηριότητα
  - Αρχεία καταγραφής ασφάλειας: έως 6 μήνες
  - Λογιστικά στοιχεία: 5 έτη
  - Αρχεία και εικόνες: έως τη διαγραφή του λογαριασμού
- 

### 7) Τα δικαιώματά σας (GDPR)

Μπορείτε να ασκήσετε τα εξής δικαιώματα:  
πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό, αντίρρηση, φορητότητα δεδομένων.

Επικοινωνία: admin@zwinoο.com  
Χρόνος απόκρισης: 72 ώρες (έως 30 ημέρες σύμφωνα με τον GDPR)  
Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

---

## 8) Διαγραφή λογαριασμού

Μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας:

- μέσα από την εφαρμογή («Διαγραφή λογαριασμού»)
- ή μέσω email

Η διαγραφή αφαιρεί τα δεδομένα σας, εκτός από όσα απαιτεί ο νόμος να διατηρηθούν.

---

## 9) Ασφάλεια

Εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως:  
κρυπτογράφηση HTTPS/TLS, έλεγχοι πρόσβασης, κανόνες ασφαλείας Firebase και παρακολούθηση συστημάτων.

Κανένα σύστημα δεν είναι απόλυτα ασφαλές.

---

## 10) Ανήλικοι

Η εφαρμογή προορίζεται για άτομα άνω των 12 ετών.  
Οι ανήλικοι πρέπει να χρησιμοποιούν την εφαρμογή με την επίβλεψη ενήλικα.

---

## 11) Τροποποιήσεις

Η πολιτική μπορεί να ενημερωθεί.  
Θα ενημερώνεστε μέσω της εφαρμογής ή email για σημαντικές αλλαγές.

---

## Πρόσθετη δήλωση

Η Ζwίπoo σέβεται την ιδιωτικότητα σας:  
δεν υπάρχει διαφήμιση και δεν πωλούνται δεδομένα.

Συλλέγονται: email, κωδικός πρόσβασης (κρυπτογραφημένος), ψευδώνυμο, τηλέφωνο, πόλη, avatar, IBAN/BIC.

Οι πληρωμές γίνονται μέσω Stripe και οι μεταφορές μέσω WISE.  
Η εφαρμογή χρησιμοποιεί Firebase στην ΕΕ χωρίς μεταφορά εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.

Μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας οποιαδήποτε στιγμή.

Ειδοποίηση περιστατικών εντός 72 ωρών εφόσον απαιτείται.

Η εφαρμογή απευθύνεται σε άτομα άνω των 12 ετών.