

NΟΜΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ « ZWINOO »

Ο Νομικός Χάρτης καθορίζει τις γενικές αρχές και τους βασικούς κανόνες λειτουργίας της εφαρμογής.

Εισαγωγή και σκοπός

Η εφαρμογή ZWINOO είναι μια εφαρμογή υπηρεσιών. Πρόκειται για μια πλατφόρμα που φέρνει σε επαφή άτομα που αναζητούν συγκεκριμένα προϊόντα από άλλες χώρες ή από άλλες πόλεις της ίδιας χώρας με ταξιδιώτες που είναι πρόθυμοι να μεταφέρουν αυτά τα προϊόντα έναντι αμοιβής.

Η πλατφόρμα αυτή διευκολύνει την ανταλλαγή αντικειμένων μεταξύ ατόμων από διαφορετικές χώρες ή πόλεις και προσφέρει στους αιτούντες τη δυνατότητα να αποκτούν γρήγορα προϊόντα που είναι δύσκολο να βρεθούν τοπικά, ενώ στους ταξιδιώτες δίνει την ευκαιρία να κερδίζουν χρήματα μεταφέροντας αυτά τα προϊόντα στις αποσκευές τους.

Ο μοναδικός σκοπός αυτής της εφαρμογής είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ προσώπων. Η εταιρεία ZWINOO Ltd, η οποία διαχειρίζεται την εφαρμογή, χρεώνει τέλη αποκλειστικά για αυτή τη διαδικασία διαμεσολάβησης. Η Zwinoo Ltd. έχει την έδρα της στην Ιρλανδία, είναι καταχωρισμένη με αριθμό 757502 και βρίσκεται στη διεύθυνση Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland A94 T8P8.

1. Ορισμοί όρων

Μεταφορέας:

Ο μεταφορέας είναι χρήστης της εφαρμογής ZWINOO, ο οποίος ταξιδεύει από μία χώρα σε άλλη ή από μία πόλη σε άλλη και προσφέρεται να αγοράσει και να μεταφέρει προϊόντα για άλλους χρήστες έναντι προμήθειας.

Αιτών:

Ο αιτών είναι χρήστης του ZWINOO, ο οποίος επιθυμεί να αποκτήσει ένα συγκεκριμένο προϊόν από άλλη χώρα ή από άλλη πόλη. Ο αιτών υποβάλλει μέσω της εφαρμογής αίτημα μεταφοράς ενός προϊόντος, καταβάλλοντας το τίμημα αυτού του προϊόντος και μία προμήθεια. Φέρει αποκλειστικά το κόστος της διαμεσολάβησης με τον μεταφορέα.

Τιμή:

Η τιμή είναι το ποσό που ο αιτών είναι πρόθυμος να πληρώσει για το προϊόν που αγοράζει ο μεταφορέας για λογαριασμό του. Το ποσό αυτό καταβάλλεται εξ ολοκλήρου στον μεταφορέα, μόλις αυτός παραδώσει το προϊόν στον αιτούντα.

Προμήθεια:

Η προμήθεια είναι το χρηματικό ποσό που συμφωνείται μεταξύ του μεταφορέα και του αιτούντος για τη μεταφορά του προϊόντος. Το ποσό αυτό καταβάλλεται εξ ολοκλήρου στον μεταφορέα, μόλις αυτός παραδώσει το προϊόν στον αιτούντα.

Επιστροφή χρημάτων:

Η επιστροφή χρημάτων είναι το ποσό που μπορεί να καταβάλει η Zwinoo στον αιτούντα ή στον μεταφορέα, ανάλογα με τις περιστάσεις. Η Zwinoo διαθέτει προθεσμία 15 ημερών για να πραγματοποιήσει την επιστροφή αυτή.

Προμήθεια ZWINOO:

Η προμήθεια ZWINOO είναι το χρηματικό ποσό που χρεώνει η εταιρεία ZWINOO Ltd. στον αιτούντα για τη διαμεσολάβηση με έναν μεταφορέα.

Συνολική τιμή:

Η συνολική τιμή είναι το ποσό που πρέπει να καταβάλει ο αιτών για να επωφεληθεί από τη διαμεσολάβηση, την προμήθεια του προϊόντος και τη μεταφορά του. Το ποσό αυτό εισπράττεται από την εταιρεία ZWINOO Ltd. ακριβώς τη στιγμή που η εφαρμογή ανταλλάσσει τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος με εκείνα του μεταφορέα. Αυτό γίνεται για να εξασφαλιστεί η πληρωμή της τιμής του προϊόντος και της προμήθειας που οφείλεται στον μεταφορέα.

Προϊόν ή αντικείμενο προς μεταφορά:

Πρόκειται για το φυσικό προϊόν που ο αιτών επιθυμεί να του μεταφέρει ο μεταφορέας, από μία χώρα σε άλλη ή από μία πόλη σε άλλη.

Υποψηφιότητα ή αίτημα:

Η υποψηφιότητα ή το αίτημα δηλώνει την επιθυμία να τεθούν τα μέρη σε επαφή.

Αναζήτηση ή αίτηση:

Η αναζήτηση ή η αίτηση είναι ένα σύνολο πληροφοριών που παρέχονται από τον αιτούντα για να περιγράψουν το προϊόν που επιθυμεί να αγοράσει και να του φέρει ένας μεταφορέας.

Ταξίδι:

Το ταξίδι είναι ένα σύνολο πληροφοριών που παρέχονται από τον μεταφορέα, ώστε να μπορεί να βρει αιτήσεις που συνδέονται γεωγραφικά με τον προορισμό του.

Τελωνειακοί δασμοί:

Οι τελωνειακοί δασμοί αναφέρονται σε φόρους ή τέλη που επιβάλλονται από τις τελωνειακές αρχές κατά την εισαγωγή ή εξαγωγή αντικειμένων διαμέσου συνόρων.

Νομικός Χάρτης:

Ο παρών Χάρτης καθορίζει τους κανόνες και τους όρους χρήσης της εφαρμογής ZWINOO από τους χρήστες.

Πολιτική Απορρήτου:

Η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τις πρακτικές του ZWINOO όσον αφορά τη συλλογή, χρήση και κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

Απαγορευμένο περιεχόμενο:

Απαγορευμένο περιεχόμενο είναι κάθε υλικό ή περιεχόμενο που απαγορεύεται από νόμους, κανονισμούς ή κανόνες της εφαρμογής, όπως ορίζεται στην Πολιτική Νόμιμης Χρήσης.

Εποπτεία:

Εποπτεία σημαίνει τη διαδικασία μέσω της οποίας η ZWINOO παρακολουθεί και

διαχειρίζεται το περιεχόμενο των χρηστών, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τους κανόνες και τα πρότυπα της εφαρμογής.

2. Όροι χρήσης

Σκοπός της εφαρμογής:

Η εφαρμογή ZWINOO έχει ως σκοπό να διευκολύνει την ανταλλαγή προϊόντων μεταξύ χρηστών που ταξιδεύουν από μία χώρα σε άλλη και να επιτρέπει στους αιτούντες να αποκτούν συγκεκριμένα αντικείμενα από το εξωτερικό μέσω μεταφορέων.

Εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού:

Οι χρήστες πρέπει να εγγραφούν και να δημιουργήσουν λογαριασμό για να έχουν πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής. Τα στοιχεία εγγραφής πρέπει να είναι ακριβή και αληθή. Οι χρήστες πρέπει να είναι ενήλικοι.

Ευθύνη του χρήστη:

Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού τους. Πρέπει να προστατεύουν τα στοιχεία πρόσβασής τους και δεν επιτρέπεται να μοιράζονται τον λογαριασμό τους με άλλους χρήστες.

Ορθή χρήση:

Οι χρήστες οφείλουν να χρησιμοποιούν την εφαρμογή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες που καθορίζονται στον Νομικό Χάρτη, στην Πολιτική Νόμιμης Χρήσης και στους Όρους Χρήσης.

Περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες:

Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για το περιεχόμενο που δημοσιεύουν ή κοινοποιούν στην εφαρμογή. Κάθε απαγορευμένο, παράνομο, προσβλητικό ή ακατάλληλο περιεχόμενο αφαιρείται από την ομάδα εποπτείας.

Αλληλεπιδράσεις μεταξύ χρηστών:

Οι χρήστες πρέπει να αλληλεπιδρούν με άλλους χρήστες με σεβασμό και υπευθυνότητα. Επιβλαβής συμπεριφορά, κατάχρηση, παρενόχληση ή κάθε μορφή κακόβουλης δραστηριότητας θα επιφέρουν κυρώσεις.

Τροποποίηση και διακοπή της υπηρεσίας:

Η ZWINOO διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αναστέλλει ή να διακόπτει εν μέρει ή συνολικά, προσωρινά ή οριστικά, την υπηρεσία της εφαρμογής, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, για τεχνικούς, νομικούς ή άλλους λόγους.

3. Πνευματική ιδιοκτησία

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας:

Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων εμπορικού σήματος, των δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας και των δικαιωμάτων επί του κώδικα λογισμικού, των γραφικών, των λογοτύπων, των συμβόλων και του περιεχομένου της εφαρμογής ZWINOO, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Zwinoo Ltd.

Χρήση του κώδικα λογισμικού:

Η χρήση, αναπαραγωγή ή τροποποίηση του κώδικα λογισμικού της εφαρμογής ZWINOO χωρίς ρητή άδεια της Zwinoo Ltd απαγορεύεται αυστηρά. Όλα τα δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητά επιφυλάσσονται.

Περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες:

Οι χρήστες διατηρούν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του περιεχομένου που δημοσιεύουν στην εφαρμογή. Με τη δημοσίευση περιεχομένου στο ZWINOO, οι χρήστες παραχωρούν στη Zwinoo Ltd μια παγκόσμια, μη αποκλειστική, ατελή, μεταβιβάσιμη και υποαδειοδοτήσιμη άδεια να χρησιμοποιεί, να αναπαράγει, να διανέμει, να δημιουργεί παράγωγα έργα, να προβάλλει δημόσια και να παρουσιάζει δημόσια το εν λόγω περιεχόμενο στο πλαίσιο της λειτουργίας της εφαρμογής.

Αναφορά παραβιάσεων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας:

Η Zwinoo Ltd σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Εάν θεωρείτε ότι η πνευματική σας ιδιοκτησία χρησιμοποιήθηκε κατά τρόπο που συνιστά παραβίαση, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την ομάδα του ZWINOO για να αναφέρετε την παραβίαση αυτή.

4. Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Συλλογή δεδομένων:

Η Zwinoo Ltd συλλέγει προσωπικές πληροφορίες των χρηστών, όπως στοιχεία εγγραφής, προτιμήσεις χρήσης, δεδομένα πληρωμών κ.λπ. Οι πληροφορίες αυτές συλλέγονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Χρήση δεδομένων:

Τα δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία και τη συντήρηση της εφαρμογής ZWINOO, για τη βελτίωση των υπηρεσιών, για την εξατομίκευση της εμπειρίας του χρήστη και για την απάντηση σε αιτήματα των χρηστών.

Αποθήκευση δεδομένων:

Τα δεδομένα των χρηστών μπορούν να αποθηκεύονται σε διακομιστές εξωτερικών παρόχων φιλοξενίας, όπως η AWS. Η Zwinoo Ltd δεσμεύεται να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των αποθηκευμένων δεδομένων, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια.

Κοινοποίηση δεδομένων:

Τα δεδομένα των χρηστών δεν πωλούνται, δεν εκμισθώνονται και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς χωρίς τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τον νόμο ή επιβάλλεται για λόγους ασφαλείας.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες:

Η Zwinoo Ltd μπορεί να χρησιμοποιεί cookies ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής και να βελτιώνει έτσι τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Δικαίωμα πρόσβασης και τροποποίησης των δεδομένων:

Οι χρήστες έχουν το δικαίωμα να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα μέσω των

ρυθμίσεων του λογαριασμού τους, να τα διορθώνουν, να τα ενημερώνουν ή να τα διαγράφουν.

Συγκατάθεση:

Με τη χρήση της εφαρμογής ZWINOO, οι χρήστες συναινούν στη συλλογή, χρήση και αποθήκευση των προσωπικών τους δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Τροποποιήσεις της πολιτικής:

Η Zwinoo Ltd διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την Πολιτική Απορρήτου και να ενημερώνει τους χρήστες για τις αλλαγές αυτές.

5. Νομικές ευθύνες

Διακοπή της συναλλαγής από τον μεταφορέα για προσωπικούς λόγους:

Εάν ο μεταφορέας, μετά την επιβεβαίωση της συναλλαγής και τη χρέωση της συνολικής τιμής στον αιτούντα, παραιτηθεί από το ταξίδι του για απρόβλεπτους λόγους, όπως τραυματισμός, ακύρωση ταξιδιού κ.λπ., η Zwinoo διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει την προμήθειά της.

Στην περίπτωση αυτή, η Zwinoo επιστρέφει στον αιτούντα την τιμή του προϊόντος και την προμήθεια του μεταφορέα. Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος, κατόπιν προσκόμισης του διεθνούς τραπεζικού λογαριασμού IBAN ή SWIFT του αιτούντος. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι στο ίδιο όνομα με εκείνο που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

Διακοπή της συναλλαγής σε περίπτωση ανωτέρας βίας:

Εάν προκύψει περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως για παράδειγμα ατύχημα με το μεταφορικό μέσο, και ο αιτών δεν μπορεί οριστικά να παραλάβει το προϊόν, η Zwinoo επιστρέφει στον αιτούντα την τιμή του προϊόντος και την προμήθεια του μεταφορέα. Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος, κατόπιν προσκόμισης του διεθνούς τραπεζικού λογαριασμού IBAN ή SWIFT του αιτούντος. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι στο ίδιο όνομα με εκείνο που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

Αναβολή του ταξιδιού από τον μεταφορέα για προσωπικούς λόγους:

Εάν ο μεταφορέας αναβάλει το ταξίδι του για απρόβλεπτους λόγους, όπως τραυματισμός, ακύρωση ταξιδιού κ.λπ., αφού η συναλλαγή έχει επιβεβαιωθεί και η συνολική τιμή έχει εισπραχθεί από τον αιτούντα, η Zwinoo θα επικοινωνήσει με τον αιτούντα για να διευκρινίσει σε ποιο βαθμό αποδέχεται μια συγκεκριμένη καθυστέρηση. Εάν ο αιτών μπορεί να περιμένει, η διαφορά θεωρείται λυμένη. Εάν ο αιτών δεν μπορεί να περιμένει, η Zwinoo επιστρέφει στον αιτούντα την τιμή του προϊόντος και την προμήθεια του μεταφορέα, διατηρώντας ωστόσο τη δική της προμήθεια. Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος, κατόπιν προσκόμισης του διεθνούς τραπεζικού λογαριασμού IBAN ή SWIFT του αιτούντος. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι στο ίδιο όνομα με εκείνο που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

Λανθασμένο ή παραποιημένο προϊόν που παραδόθηκε από τον μεταφορέα:

Εάν ο μεταφορέας παραδώσει λανθασμένο, παραποιημένο ή μη σύμφωνο με την περιγραφή της αίτησης που έχει καταχωρίσει ο αιτών στην εφαρμογή προϊόν, η κύρια ευθύνη βαρύνει τον μεταφορέα.

Εάν ο αιτών αρνηθεί να παραλάβει το προϊόν, η Ζwίνοο μπορεί να διατηρήσει την προμήθειά της και να επιστρέψει στον αιτούντα την τιμή του προϊόντος καθώς και την προμήθεια του μεταφορέα για το λανθασμένο προϊόν. Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος, κατόπιν προσκόμισης του διεθνούς τραπεζικού λογαριασμού IBAN ή SWIFT του αιτούντος. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι στο ίδιο όνομα με εκείνο που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

Παραμένει δυνατή η έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφορών για την εξεύρεση αποδεκτής λύσης. Για τον σκοπό αυτό, ο αιτών ή ο μεταφορέας μπορούν να δηλώσουν διαφορά μέσω του συνδέσμου που είναι διαθέσιμος στην εφαρμογή. Στο μέτρο του δυνατού, η Ζwίνοο θα αναλάβει τον ρόλο του διαμεσολαβητή για την επίλυση του προβλήματος αυτού.

Προϊόν που δηλώθηκε ως λανθασμένο από τον αιτούντα, αλλά ανταποκρίνεται στην περιγραφή:

Εάν ο μεταφορέας παραδώσει ένα προϊόν που ανταποκρίνεται αυστηρά στην περιγραφή, αλλά ο αιτών το θεωρήσει μη σύμφωνο, η Ζwίνοο θα συνεχίσει τη διαδικασία πληρωμής υπέρ του μεταφορέα. Στην περίπτωση αυτή, η ευθύνη βαρύνει τον αιτούντα, ο οποίος παρείχε εσφαλμένη περιγραφή.

Καθυστερημένη ακύρωση από τον αιτούντα:

Εάν ο αιτών ανοίξει διαφορά για την ακύρωση της αίτησής του, ενώ ο αγοραστής έχει ήδη δηλώσει ότι αγόρασε το προϊόν, η Ζwίνοο θα συνεχίσει τη διαδικασία πληρωμής υπέρ του μεταφορέα. Στην περίπτωση αυτή, η ευθύνη βαρύνει τον αιτούντα, ο οποίος αποδέχθηκε την υποψηφιότητα του μεταφορέα.

Κατάσχεση του προϊόντος από το τελωνείο:

Εάν το τελωνείο κατασχέσει το μεταφερόμενο προϊόν, η ευθύνη βαρύνει τον μεταφορέα. Ο μεταφορέας αποδέχεται να μεταφέρει το προϊόν διαμέσου συνόρων και αναγνωρίζει σιωπηρά τα ποσά και το είδος των προϊόντων που επιτρέπεται να εισαγάγει στη χώρα προορισμού. Οι τελωνειακοί νόμοι πρέπει να τηρούνται και ο μεταφορέας οφείλει να ενημερώνεται για τους τελωνειακούς κανόνες της χώρας προορισμού του όταν υποβάλλει αίτηση για να μεταφέρει ένα προϊόν. Η Ζwίνοο δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τελωνειακές κατασχέσεις.

Εάν η τελωνειακή κατάσχεση μπορεί να επιλυθεί, για παράδειγμα, με την καταβολή τελωνειακών δασμών ή φόρων, ο μεταφορέας πρέπει να ενημερώσει τον αιτούντα σχετικά. Η επίλυση της διαφοράς γίνεται αποκλειστικά μεταξύ των δύο μερών, του αιτούντος και του μεταφορέα. Η Ζwίνοο δεν θα αναλάβει ρόλο διαιτητή σε αυτή τη διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Με την προσκόμιση αποδεικτικού τελωνειακής κατάσχεσης και εφόσον δεν είναι δυνατή η επίλυση της διαφοράς με το τελωνείο, στον αιτούντα μπορεί να επιστραφεί μόνο η τιμή του προϊόντος και στον μεταφορέα η προμήθειά του. Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος, κατόπιν προσκόμισης του διεθνούς τραπεζικού λογαριασμού IBAN ή SWIFT του αιτούντος ή του μεταφορέα. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι στο ίδιο όνομα με εκείνο που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

Απαγορευμένο ή παράνομο προϊόν:

Παρά την αυξημένη επαγρύπνηση των εποπτών της Ζwίνοο, οι οποίοι δεν αποδέχονται παράνομα προϊόντα, οι καταχωρισμένες αιτήσεις που αφορούν απαγορευμένα ή παράνομα προϊόντα βαρύνουν με ευθύνη τον αιτούντα και τον μεταφορέα που υπέβαλε υποψηφιότητα.

Η Zwinoo δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις συνέπειες που σχετίζονται με τη μεταφορά ή τη χρήση των προϊόντων αυτών.

Προϊόν που υπέστη ζημιά κατά τη μεταφορά:

Ο αιτών οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον μεταφορέα και τη ZWINOO για τη ζημιά που διαπιστώθηκε, μόλις παραλάβει το προϊόν, ανοίγοντας σχετική διαφορά. Πρέπει να προσκομίσει φωτογραφικά αποδεικτικά στοιχεία ή άλλα στοιχεία κατάλληλα να τεκμηριώσουν την έκταση της ζημιάς.

Η ZWINOO θα εξετάσει τα αποδεικτικά στοιχεία που προσκομίζει ο αιτών, προκειμένου να αξιολογήσει την κατάσταση. Η αξιολόγηση αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την εξέταση των φωτογραφιών, τις δηλώσεις των εμπλεκόμενων μερών και, εφόσον απαιτείται, πραγματογνωμοσύνη σχετικά με την αρχική κατάσταση του προϊόντος πριν από τη μεταφορά.

Εφόσον αποδειχθεί με σαφήνεια ότι η ζημιά προκλήθηκε κατά τη μεταφορά και ότι αυτό συμφωνεί με τα αποδεικτικά στοιχεία που προσκομίστηκαν, η ZWINOO μπορεί να επιστρέψει πλήρως στον αιτούντα το κόστος του κατεστραμμένου προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της προμήθειας του μεταφορέα, εφόσον, για παράδειγμα, θεωρηθεί ότι το προϊόν ήταν κακώς συσκευασμένο και ότι ο μεταφορέας φέρει την ευθύνη.

Υποβολή ψευδών αξιολογήσεων:

Άδικες ή ανακριβείς αξιολογήσεις που δίνει το ένα μέρος για το άλλο μπορούν να προκαλέσουν διαφορές σχετικά με τη φήμη τους. Για τον λόγο αυτό, η Zwinoo διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ανά πάσα στιγμή λογαριασμό χρήστη που δεν σέβεται την πραγματικότητα των αξιολογήσεων.

Αλλαγές σε κανονισμούς ή νόμους:

Αλλαγές στους τελωνειακούς νόμους ή στους κανονισμούς εισαγωγής και εξαγωγής μπορούν να επηρεάσουν τη διαδικασία μεταφοράς των προϊόντων. Η Zwinoo δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις αλλαγές αυτές και για τις συνέπειές τους.

6. Γενικές διατάξεις

6.1 Τροποποίηση του Νομικού Χάρτη

Δυνατότητα τροποποίησης:

Η Zwinoo Ltd διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να ενημερώνει ή να αναθεωρεί τον παρόντα Νομικό Χάρτη οποτεδήποτε, ανάλογα με τις ανάγκες της εφαρμογής ή λόγω νομοθετικών ή κανονιστικών αλλαγών. Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευσή τους στην εφαρμογή.

Ενημέρωση των χρηστών:

Οι χρήστες θα ενημερώνονται για τις αλλαγές στον Νομικό Χάρτη μέσω ειδοποίησης που θα αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν δηλώσει στον λογαριασμό τους. Οι ειδοποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνουν σύννοψη των αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και σύνδεσμο προς την πλήρη επικαιροποιημένη έκδοση του Νομικού Χάρτη.

Σιωπηρή αποδοχή:

Η συνέχιση της χρήσης της εφαρμογής μετά τη δημοσίευση τροποποιήσεων του Νομικού Χάρτη θεωρείται σιωπηρή αποδοχή των αλλαγών αυτών. Οι χρήστες καλούνται να συμβουλευθούν τακτικά τον Νομικό Χάρτη, ώστε να ενημερώνονται για πιθανές επικαιροποιήσεις.

Κανόνας μη αναδρομικότητας:

Οι αλλαγές στον Νομικό Χάρτη δεν έχουν αναδρομική ισχύ, εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν πριν από την ημερομηνία τροποποίησης διέπονται από την έκδοση του Νομικού Χάρτη που ίσχυε κατά τον χρόνο της συναλλαγής.

6.2 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαιοδοσία

Εφαρμοστέο δίκαιο:

Ο παρών Νομικός Χάρτης, καθώς και κάθε χρήση της εφαρμογής ZWINOO, διέπονται από το δίκαιο της Ιρλανδίας και ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτό, ανεξαρτήτως ενδεχόμενων κανόνων σύγκρουσης δικαίων.

Αρμόδια δικαιοδοσία:

Κάθε διαφορά που απορρέει από τη χρήση της εφαρμογής ZWINOO ή σχετίζεται με τον παρόντα Νομικό Χάρτη υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Δουβλίνου, Ιρλανδία. Οι χρήστες αποδέχονται αμετάκλητα την αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων αυτών για την εκδίκαση κάθε διαφοράς ή αξίωσης που απορρέει από τον παρόντα Νομικό Χάρτη.

Παραίτηση από άλλες δικαιοδοσίες:

Οι χρήστες παραιτούνται από κάθε ένσταση σχετικά με την αρμοδιότητα ή τον τόπο εκδίκασης των δικαστηρίων αυτών και δεσμεύονται να μην αμφισβητήσουν την αρμοδιότητά τους για την επίλυση τυχόν διαφορών.

Γλώσσα της διαδικασίας:

Κάθε δικαστική, διαιτητική ή διαμεσολαβητική διαδικασία που σχετίζεται με μια διαφορά διεξάγεται στη γλώσσα του παρόντος Νομικού Χάρτη, εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΝΟΜΙΜΗΣ ΧΡΗΣΗΣ της εφαρμογής ZWINOO

Σκοπός της εφαρμογής:

Η ZWINOO επιδιώκει να αποτελέσει μια καινοτόμο πλατφόρμα που επιτρέπει στους χρήστες να ζητούν τη μεταφορά προϊόντων από άλλες χώρες ή άλλες πόλεις μέσω ταξιδιωτών έναντι αμοιβής. Η εφαρμογή διευκολύνει τη διαμεσολάβηση μεταξύ αιτούντων και μεταφορέων και τους παρέχει τη δυνατότητα να ικανοποιούν τις αντίστοιχες ανάγκες τους: πρόσβαση για τους αιτούντες σε προϊόντα που δεν είναι διαθέσιμα τοπικά και αμοιβή για τους μεταφορείς για τη μεταφορά των προϊόντων αυτών.

Εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού:

Η διαδικασία εγγραφής στο ZWINOO περιλαμβάνει την παροχή ακριβών και αληθινών πληροφοριών, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου, φωτογραφία αποδεικτικού ταυτότητας, όνομα χρήστη και τη δημιουργία ασφαλούς κωδικού πρόσβασης. Οι χρήστες υποχρεούνται να δημιουργούν έναν μοναδικό λογαριασμό για προσωπική τους χρήση και να διατηρούν την εμπιστευτικότητα των στοιχείων πρόσβασής τους.

Καταγγελία του λογαριασμού:

Κάθε χρήστης μπορεί να καταγγείλει τον λογαριασμό του αυτοδικαίως, εφόσον δεν βρίσκεται σε εξέλιξη καμία συναλλαγή. Η Zwinoo μπορεί επίσης να καταγγείλει αυτοδικαίως τον λογαριασμό ενός χρήστη, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς προθεσμία, εάν αυτός δεν τηρεί τους όρους χρήσης της εφαρμογής.

Χρηματοοικονομικές συναλλαγές:

Η χρηματοοικονομική διαδικασία της εφαρμογής Zwinoo χρησιμοποιεί διάφορα κανάλια πληρωμών. Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μέσω τραπεζικής κάρτας και οι πληρωμές μέσω τραπεζικού εμβάσματος. Η εφαρμογή διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί άλλα διαθέσιμα μέσα για την είσπραξη και εκταμίευση χρημάτων και, με τον τρόπο αυτό, να επεκτείνει την προσφορά της σε τρόπους πληρωμής. Τα χρήματα που αντιστοιχούν στις τιμές των προϊόντων κατατίθενται στον τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας Zwinoo και εκταμιεύονται κατά την πληρωμή του μεταφορέα. Η Zwinoo διατηρεί μόνο τις προμήθειές της.

Οι επιστροφές της τιμής ή της προμήθειας προς το ένα ή το άλλο μέρος σε περίπτωση διαφοράς μπορεί να απαιτήσουν έως 15 εργάσιμες ημέρες. Οι επιστροφές αυτές πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος, κατόπιν προσκόμισης του διεθνούς τραπεζικού λογαριασμού IBAN ή SWIFT του αιτούντος. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να είναι στο ίδιο όνομα με εκείνο που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

Ορθή χρήση της εφαρμογής:

Οι χρήστες υποχρεούνται να τηρούν τους τοπικούς και διεθνείς νόμους κατά τη χρήση του ZWINOO. Πρέπει να συμμορφώνονται με τους όρους χρήσης που καθορίζονται στην παρούσα πολιτική, να απέχουν από κάθε παράνομη, καταχρηστική ή ανήθικη δραστηριότητα και να σέβονται τους άλλους χρήστες.

Ευθύνη του χρήστη:

Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού του. Οφείλει να προστατεύει τα στοιχεία πρόσβασής του και να μη μοιράζεται τον λογαριασμό του με άλλα άτομα.

Περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες:

Οι χρήστες διατηρούν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του περιεχομένου που δημοσιεύουν στο ZWINOO, ενώ παράλληλα παραχωρούν στην εφαρμογή άδεια χρήσης του περιεχομένου αυτού στο πλαίσιο της λειτουργίας της πλατφόρμας.

Αλληλεπιδράσεις μεταξύ χρηστών:

Οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ χρηστών πρέπει να είναι σεβαστές, ευγενικές και απαλλαγμένες από επιβλαβή, καταχρηστική, παρενοχλητική ή κακόβουλη συμπεριφορά.

Πολιτική Απορρήτου και προστασία προσωπικών δεδομένων:

Η ZWINOO δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει την ορθή συλλογή, χρήση και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων, καθώς και τη λήψη μέτρων ασφαλείας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Πολιτική τροποποίησης και ειδοποίησης:

Η ZWINOO διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την Πολιτική Νόμιμης Χρήσης. Οι χρήστες θα ενημερώνονται για τις αλλαγές αυτές μέσω ειδοποιήσεων που θα αποστέλλονται στη δηλωμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους.

Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδια δικαιοδοσία:

Σε περίπτωση διαφοράς, το εφαρμοστέο δίκαιο και η αρμόδια δικαιοδοσία για την επίλυση κάθε διαφοράς θα είναι εκείνα της σχετικής χώρας ή περιοχής στην οποία δραστηριοποιείται η ZWINOO. Οι χρήστες αποδέχονται ότι υπάγονται στο δίκαιο και στη δικαιοδοσία αυτά.

Παραίτηση και συναίνεση:

Οι χρήστες παραιτούνται από το δικαίωμα να αμφισβητήσουν την αρμοδιότητα των ορισμένων δικαστηρίων και δηλώνουν, με τη χρήση της εφαρμογής, ότι συμφωνούν με την Πολιτική Νόμιμης Χρήσης της ZWINOO.

Συμπεριφορά των χρηστών:

Κανόνες σχετικά με τη συμπεριφορά που αναμένεται από τους χρήστες κατά τη χρήση της εφαρμογής.

Σεβασμός και ευγένεια:

Οι χρήστες οφείλουν να συμπεριφέρονται στους άλλους χρήστες με σεβασμό και να επιδεικνύουν ευγένεια στις μεταξύ τους αλληλεπιδράσεις.

Απαγόρευση παρενόχλησης:

Κάθε μορφή παρενόχλησης, ρητορικής μίσους, απειλών ή εκφοβισμού απαγορεύεται αυστηρά.

Νόμιμη χρήση:

Οι χρήστες οφείλουν, κατά τη χρήση της εφαρμογής, να τηρούν τους τοπικούς και διεθνείς νόμους, αποφεύγοντας ιδίως να προσφέρουν ή να μεταφέρουν παράνομα προϊόντα.

Περιεχόμενο:

Πολιτική σχετικά με το είδος του περιεχομένου που επιτρέπεται ή απαγορεύεται στην εφαρμογή.

Επιτρεπόμενο περιεχόμενο:

Το περιεχόμενο που δημοσιεύεται στην εφαρμογή πρέπει να είναι σχετικό, νόμιμο, μη προσβλητικό και να συνδέεται με τις υπηρεσίες που προσφέρει η ZWINOO.

Απαγορευμένο περιεχόμενο:

Κάθε προσβλητικό, συκοφαντικό, διακριτικό, άσεμνο, παράνομο ή παραβιάζον πνευματικά δικαιώματα περιεχόμενο απαγορεύεται αυστηρά.

Εμπιστευτικότητα:

Προστασία της ιδιωτικής ζωής των χρηστών και χρήση των προσωπικών δεδομένων.

Συλλογή δεδομένων:

Επεξήγηση των ειδών προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από τη ZWINOO και των λόγων για τη συλλογή αυτή.

Χρήση δεδομένων:

Διευκρίνιση του τρόπου με τον οποίο τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται από τη ZWINOO για τη βελτίωση των υπηρεσιών, την εξατομίκευση της εμπειρίας του χρήστη και τη διασφάλιση της ασφάλειας της πλατφόρμας.

Προστασία δεδομένων:

Δέσμευση της ZWINOO να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή καταχρηστική χρήση.

Ασφάλεια:

Μέτρα ασφαλείας που οφείλουν να ακολουθούν οι χρήστες.

Προστασία των λογαριασμών:

Οι χρήστες οφείλουν να διατηρούν εμπιστευτικά τα στοιχεία πρόσβασής τους, να επιλέγουν ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και να μην μοιράζονται τους λογαριασμούς τους με άλλα άτομα.

Αναφορά προβλημάτων ασφαλείας:

Οι χρήστες ενθαρρύνονται να αναφέρουν στη ZWINOO προβλήματα ασφαλείας ή ύποπτες δραστηριότητες, ώστε να διασφαλίζεται η συνολική ασφάλεια της πλατφόρμας.

Παράβαση των κανόνων:

Συνέπειες σε περίπτωση παραβίασης των κανόνων της Πολιτικής Νόμιμης Χρήσης.

Πειθαρχικά μέτρα:

Οι παραβιάσεις των κανόνων μπορεί, ανάλογα με τη σοβαρότητά τους, να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, όπως προσωρινή ή οριστική αναστολή του λογαριασμού.

Νομικές συνέπειες:

Σε περίπτωση σοβαρής ή επανειλημμένης παραβίασης των κανόνων, η ZWINOO διατηρεί το δικαίωμα να λάβει τα κατάλληλα νομικά μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.