

(DE) RECHTLICHE NUTZUNGSBEDINGUNGEN der ZWINOO-Anwendung

Zweck der Anwendung:

ZWINOO hat das Ziel, eine innovative Plattform zu sein, die es Nutzern ermöglicht, den Transport von Artikeln aus anderen Ländern oder Städten durch Reisende gegen Vergütung anzufragen. Die Anwendung erleichtert die Verbindung zwischen Anfragenden und Transportierenden und bietet beiden die Möglichkeit, ihre jeweiligen Bedürfnisse zu erfüllen: Zugang zu lokal nicht verfügbaren Artikeln für die Anfragenden und eine Vergütung für das Transportieren dieser Artikel für die Transportierenden.

Registrierung und Kontoerstellung:

Die Registrierung bei ZWINOO erfordert die Angabe genauer und wahrheitsgemäßer Informationen wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ein Foto eines Identitätsnachweises, ein Benutzername sowie die Erstellung eines sicheren Passworts. Nutzer sind verpflichtet, ein einziges Konto für den persönlichen Gebrauch zu erstellen und die Vertraulichkeit ihrer Zugangsdaten zu wahren.

Kündigung des Kontos:

Jeder Nutzer kann sein Konto jederzeit kündigen, sofern keine laufende Transaktion besteht. Zwinoo kann ein Nutzerkonto ebenfalls ohne Vorankündigung und ohne Frist kündigen, wenn der Nutzer gegen die Nutzungsbedingungen verstößt.

Finanzielle Transaktionen:

Der Zahlungsprozess der Zwinoo-Anwendung nutzt verschiedene Zahlungsmethoden. Abbuchungen erfolgen per Bankkarte und Auszahlungen per Banküberweisung. Die Anwendung behält sich das Recht vor, weitere Zahlungsmethoden zu nutzen, um ihr Zahlungsangebot zu erweitern.

Die Gelder, die den Preisen der Artikel entsprechen, werden auf das Bankkonto der Firma Zwinoo eingezahlt, das über die Plattform STRIPE geführt wird, und werden bei der Auszahlung an den Transportierenden freigegeben. Zwinoo behält ausschließlich seine Provisionen ein.

Rückerstattungen von Preisen oder Provisionen im Falle eines Streits können bis zu 15 Werktagen dauern. Diese erfolgen ausschließlich per Banküberweisung gegen Vorlage der internationalen Bankverbindung (IBAN oder SWIFT) des Anfragenden. Diese Angaben müssen mit dem bei der Registrierung angegebenen Namen übereinstimmen.

Angemessene Nutzung der Anwendung:

Nutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung von ZWINOO die lokalen und internationalen Gesetze einzuhalten. Sie müssen die in dieser Richtlinie festgelegten Bedingungen einhalten, jegliche illegale, missbräuchliche oder unethische Aktivitäten unterlassen und andere Nutzer respektieren.

Verantwortung des Nutzers:

Jeder Nutzer ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die über sein Konto durchgeführt werden. Er ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zu sichern und sein Konto nicht mit anderen zu teilen.

Von Nutzern generierte Inhalte:

Die Nutzer behalten die geistigen Eigentumsrechte an den von ihnen auf ZWINOO veröffentlichten Inhalten, räumen der Anwendung jedoch eine Lizenz zur Nutzung dieser Inhalte im Rahmen des Betriebs der Plattform ein.

Interaktionen zwischen Nutzern:

Interaktionen zwischen Nutzern müssen respektvoll, höflich und frei von schädlichem, missbräuchlichem, belästigendem oder böswilligem Verhalten sein.

Datenschutzrichtlinie und Schutz personenbezogener Daten:

ZWINOO verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Nutzer gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen. Dies umfasst die ordnungsgemäße Erhebung, Nutzung und Speicherung der Daten sowie Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung unbefugten Zugriffs.

Änderung der Richtlinie und Benachrichtigungen:

ZWINOO behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Nutzer werden über Änderungen per E-Mail an die registrierte Adresse informiert.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Im Falle eines Rechtsstreits gelten die Gesetze und die zuständige Gerichtsbarkeit des Landes oder der Region, in der ZWINOO tätig ist. Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, sich diesem Recht und dieser Gerichtsbarkeit zu unterwerfen.

Verzicht und Zustimmung:

Durch die Nutzung der Anwendung verzichten die Nutzer darauf, die Zuständigkeit der benannten Gerichte anzufechten, und erklären sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

Verhalten der Nutzer**Respekt und Höflichkeit:**

Nutzer müssen respektvoll miteinander umgehen und in ihren Interaktionen Höflichkeit zeigen.

Kein Belästigen:

Jegliche Form von Belästigung, Hassrede, Drohungen oder Einschüchterung ist strengstens untersagt.

Rechtmäßige Nutzung:

Nutzer müssen die lokalen und internationalen Gesetze einhalten, insbesondere dürfen keine illegalen Artikel angeboten oder transportiert werden.

Inhalte**Zulässige Inhalte:**

Die auf der Plattform veröffentlichten Inhalte müssen relevant, legal, nicht beleidigend und mit den Dienstleistungen von ZWINOO verbunden sein.

Verbotene Inhalte:

Jegliche beleidigenden, verleumderischen, diskriminierenden, obszönen oder illegalen Inhalte sowie Inhalte, die Urheberrechte verletzen, sind strengstens untersagt.

Datenschutz

Datenerhebung:

Erläuterung der Arten personenbezogener Daten, die von ZWINOO erhoben werden, sowie der Gründe dafür.

Datennutzung:

Die Daten werden verwendet, um die Dienstleistungen zu verbessern, die Nutzererfahrung zu personalisieren und die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten.

Datenschutz:

ZWINOO verpflichtet sich, geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen.

Sicherheit

Kontoschutz:

Nutzer müssen ihre Zugangsdaten vertraulich behandeln, sichere Passwörter wählen und ihre Konten nicht teilen.

Meldung von Sicherheitsproblemen:

Nutzer werden ermutigt, Sicherheitsprobleme oder verdächtige Aktivitäten zu melden, um die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten.

Verstöße gegen die Regeln

Disziplinarmaßnahmen:

Verstöße können je nach Schweregrad zu Maßnahmen wie einer vorübergehenden oder dauerhaften Sperrung des Kontos führen.

Rechtliche Konsequenzen:

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen behält sich ZWINOO das Recht vor, rechtliche Schritte gemäß den geltenden Gesetzen einzuleiten.