

# Datenschutzerklärung — Zwinoo (DE)

**Letzte Aktualisierung:** 23.03.2026

**Herausgeber:** Zwinoo Limited

**Adresse:** Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Irland

**Kontakt (DSGVO / Support):** [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

**Website:** <https://www.zwinoo.com>

**Datenschutzbeauftragter / Kontakt:** [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

**Geltungsbereich:** Mobile App Zwinoo (Europa & Afrika) sowie zugehörige Dienste.

---

## 1) Wer ist verantwortlich?

Zwinoo Limited ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Zwinoo-App.

---

## 2) Verarbeitete Daten

Wir verarbeiten nur die Daten, die für den Betrieb der App und der zugehörigen Dienste erforderlich sind:

- **Identität & Kontakt:** E-Mail, Benutzername (Alias), Telefonnummer, Wohnort, Avatar, interne Benutzer-ID und zugehörige Einstellungen.
- **Bankdaten für Zahlungen:** IBAN und BIC (für Auszahlungen über WISE); Kartendaten werden gegebenenfalls ausschließlich von Stripe verarbeitet (kein Zugriff unsererseits).
- **Gerät & Nutzung:** Gerätetyp (Mobilgerät/Tablet), Betriebssystem (Android/iOS). Keine Werbe-ID und keine proprietäre eindeutige Kennung.
- **Dateien & Inhalte:** Bilder und/oder PDF-Dateien, die Sie hochladen, sowie Fotos, die in der App aufgenommen und an den Server gesendet werden (UGC).
- **Kamera / Scanner:** Zugriff zum Scannen von QR-Codes oder Aufnahmen von Fotos. Der Live-Stream wird nicht gespeichert, außer bei Dateien, die Sie speichern oder senden.
- **Benachrichtigungen:** Zustimmung zum Empfang von Benachrichtigungen (wichtige Ereignisse, Kontoinformationen, seltene nicht-kommerzielle Promo-Codes).
- **Support-Nachrichten:** Kommunikation (Inhalte + freiwillige Anhänge) über den integrierten Support.
- **Minimale Diagnosedaten:** Begrenzte technische Ereignisse (z. B. Fehlercodes, Fallback-Zustände, Snackbar-Anzeigen). IP-Adressen werden nicht gespeichert, außer in temporären technischen Logs der Infrastruktur.

¶ Es werden keine Standortdaten erhoben.

¶ Kein Zugriff auf Kontakte, Mikrofon oder Bluetooth.

---

## 3) Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Bereitstellung des Dienstes** (Kontoerstellung/-verwaltung, App-Funktionen, Echtzeitanzeige) — Vertragserfüllung
  - **Zahlungen & Abrechnung** (Stripe für Einzüge, WISE für Auszahlungen) — Vertragserfüllung und gesetzliche Verpflichtung
  - **Sicherheit / Betrugsprävention / Integrität** — berechtigtes Interesse
  - **Transaktionale Push-Benachrichtigungen** — berechtigtes Interesse
  - **Nicht wesentliche Benachrichtigungen** (seltene Promo-Codes) — Einwilligung (jederzeit widerrufbar)
  - **Produktverbesserung / technische Analysen** — berechtigtes Interesse
  - **Support & Unterstützung** — Vertragserfüllung / berechtigtes Interesse
- 

## 4) Drittanbieter (Auftragsverarbeiter)

- Google Firebase (Auth, Firestore, FCM usw.) — Hosting, Authentifizierung, Datenbank, Benachrichtigungen
- Google Play Services / reCAPTCHA
- Stripe — Zahlungsabwicklung
- WISE — Auszahlungen an Nutzer
- Google APIs, Fixer.io — Zusatzfunktionen (z. B. Wechselkurse)

Diese Dienstleister handeln in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen.

- Keine Datenverkäufe.
  - Keine Werbung.
- 

## 5) Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Infrastruktur wird hauptsächlich über Google Cloud Firebase in der Region **europa-west1 (EU)** betrieben.

Derzeit sind keine Datenübermittlungen außerhalb des EWR vorgesehen.

Falls erforderlich, werden Standardvertragsklauseln oder gleichwertige Schutzmechanismen angewendet.

---

## 6) Speicherdauer


- **Konto & zugehörige Daten:** Während der Nutzung, danach bis zu 3 Jahre nach letzter Aktivität oder Löschanfrage
  - **Sicherheits-/Diagnoseprotokolle:** max. 6 Monate
  - **Abrechnungs- und Buchhaltungsunterlagen:** 5 Jahre
  - **Hochgeladene Dateien/Bilder:** Während der Kontolaufzeit, Löschung auf Anfrage oder bei Kontolöschung
-

## 7) Ihre Rechte (DSGVO)

Sie haben folgende Rechte:

Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit sowie Anweisungen nach dem Tod (je nach Land).

Kontakt: [admin@zwinoo.com](mailto:admin@zwinoo.com)

 Antwortzeit: 72 Stunden (spätestens 30 Tage gemäß DSGVO)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

---

## 8) Konto & Löschung

Sie können Ihr Konto löschen:

- In der App („Mein Konto löschen“)
- Oder per E-Mail

Die Löschung entfernt Ihre Kontodaten und Inhalte, außer solche, die gesetzlich aufbewahrt werden müssen (z. B. Rechnungen bis zu 5 Jahre).

---

## 9) Sicherheit

Wir wenden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an: HTTPS/TLS, App Check, Zugriffskontrollen, Firebase-Sicherheitsregeln, Logging & Monitoring, serverseitige Geheimnisverwaltung, Prinzip der minimalen Rechte.

Kein System ist vollständig risikofrei.

---

## 10) Minderjährige

Zwinoo richtet sich an Nutzer ab **12 Jahren**.

Minderjährige dürfen die App nur mit Zustimmung und unter Aufsicht eines Erwachsenen nutzen.

Die App richtet sich nicht speziell an Kinder und erfüllt die jeweiligen Altersanforderungen für digitale Einwilligung (EU: 13–16).

---

## 11) Änderungen

Wir können diese Richtlinie anpassen, um Änderungen der Dienste oder rechtlicher Anforderungen zu berücksichtigen.

Über wesentliche Änderungen informieren wir in der App und/oder per E-Mail.

Das Inkrafttretungsdatum ist oben angegeben.

**Kontakt:**

admin@zwinoo.com — Zwinoo Limited, Dublin, Irland

---

## Zusätzlicher Hinweis

Zwinoo respektiert Ihre Privatsphäre:

- Keine Werbung
- Kein Verkauf von Daten

Wir erfassen:

E-Mail, gehashtes Passwort, Benutzername, Telefonnummer, Wohnort, Avatar sowie IBAN/BIC für Auszahlungen.

- Zahlungen über Stripe
- Überweisungen über WISE
- Keine Speicherung von Kartendaten

Die App verwendet Firebase (Auth, Firestore, FCM) in der EU (europe-west1), ohne beabsichtigte Übertragung außerhalb der EU/des EWR.

Ihre hochgeladenen Dateien bleiben mit Ihrem Konto verknüpft, bis dieses gelöscht wird.

Sie können Ihr Konto löschen oder Ihre DSGVO-Rechte jederzeit ausüben.

Sicherheitsvorfälle werden bei Bedarf innerhalb von 72 Stunden gemeldet.

App für Nutzer ab **12 Jahren**.