

## RECHTSCHARTA „ZWINOO“

Die Rechtscharta definiert die allgemeinen Grundsätze und die grundlegenden Regeln für den Betrieb der Anwendung.

### Einleitung und Zweck

Die Anwendung ZWINOO ist eine Service-App. Es handelt sich um eine Plattform, die Personen, die nach bestimmten Artikeln aus anderen Ländern oder aus anderen Städten desselben Landes suchen, mit Reisenden zusammenbringt, die bereit sind, diese Artikel gegen Vergütung zu transportieren.

Diese Plattform erleichtert den Austausch von Gegenständen zwischen Personen aus verschiedenen Ländern oder Städten und bietet Antragstellern die Möglichkeit, schnell Artikel zu erhalten, die vor Ort schwer zu finden sind, während Reisende die Chance haben, Geld zu verdienen, indem sie diese Artikel in ihrem Gepäck transportieren.

Der einzige Zweck dieser Anwendung ist die Vermittlung zwischen Personen. Die Gesellschaft ZWINOO Ltd, die die Anwendung betreibt, erhebt Gebühren ausschließlich für diesen Vermittlungsprozess. Zwinoo Ltd. hat ihren Sitz in Irland, ist unter der Nummer 757502 eingetragen und ansässig in Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland A94 T8P8.

## 1. Begriffsbestimmungen

### Überbringer:

Der Überbringer ist ein Nutzer der ZWINOO-Anwendung, der von einem Land in ein anderes oder von einer Stadt in eine andere reist und anbietet, Artikel für andere Nutzer gegen eine Provision zu kaufen und zu transportieren.

### Antragsteller:

Der Antragsteller ist ein Nutzer von ZWINOO, der einen bestimmten Artikel aus einem anderen Land oder aus einer anderen Stadt erhalten möchte. Der Antragsteller stellt über die Anwendung eine Anfrage zur Mitnahme eines Artikels gegen Zahlung des Preises dieses Artikels und einer Provision. Er trägt allein die Kosten der Vermittlung mit dem Überbringer.

### Preis:

Der Preis ist der Betrag, den der Antragsteller bereit ist, für den Artikel zu zahlen, den der Überbringer für ihn kauft. Dieser Betrag wird vollständig an den Überbringer ausgezahlt, sobald dieser den Artikel an den Antragsteller geliefert hat.

### Provision:

Die Provision ist der zwischen dem Überbringer und dem Antragsteller vereinbarte Geldbetrag für den Transport des Artikels. Dieser Betrag wird vollständig an den Überbringer ausgezahlt, sobald dieser den Artikel an den Antragsteller geliefert hat.

**Erstattung:**

Die Erstattung ist der Betrag, den Zwinoo dem Antragsteller oder dem Überbringer je nach Umständen zahlen kann. Zwinoo verfügt über eine Frist von 15 Tagen, um diese vorzunehmen.

**ZWINOO-Provision:**

Die ZWINOO-Provision ist der Geldbetrag, den die Gesellschaft ZWINOO Ltd. dem Antragsteller für die Vermittlung mit einem Überbringer berechnet.

**Gesamtpreis:**

Der Gesamtpreis ist der Betrag, den der Antragsteller zahlen muss, um von der Vermittlung, der Beschaffung des Artikels und dessen Transport zu profitieren. Dieser Betrag wird von der Gesellschaft ZWINOO Ltd. genau in dem Moment eingezogen, in dem die Anwendung die Kontaktdaten des Antragstellers mit denen des Überbringers austauscht. Dies dient dazu, die Zahlung des Artikelpreises und der dem Überbringer geschuldeten Provision sicherzustellen.

**Artikel oder zu transportierender Gegenstand:**

Dies ist der physische Artikel, den der Antragsteller vom Überbringer transportieren lassen möchte, von einem Land in ein anderes oder von einer Stadt in eine andere.

**Bewerbung oder Gesuch:**

Die Bewerbung oder das Gesuch bezeichnet den Wunsch, miteinander in Kontakt gebracht zu werden.

**Suche oder Anfrage:**

Die Suche oder Anfrage ist eine Reihe von Informationen, die vom Antragsteller bereitgestellt werden, um den Artikel zu beschreiben, den ein Überbringer für ihn kaufen und bringen soll.

**Reise:**

Die Reise ist eine Reihe von Informationen, die vom Überbringer bereitgestellt werden, damit er Anfragen finden kann, die geografisch mit seinem Zielort verbunden sind.

**Zollgebühren:**

Zollgebühren beziehen sich auf Steuern oder Gebühren, die von Zollbehörden bei der Ein- oder Ausfuhr von Gegenständen über Grenzen hinweg erhoben werden.

**Rechtscharta:**

Diese Charta definiert die Regeln und Nutzungsbedingungen der ZWINOO-Anwendung durch die Nutzer.

**Datenschutzrichtlinie:**

Die Datenschutzrichtlinie beschreibt die Praktiken von ZWINOO hinsichtlich der Erhebung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten der Nutzer.

**Verbotene Inhalte:**

Verbotene Inhalte bezeichnen sämtliches Material oder jeden Inhalt, der durch Gesetze, Vorschriften oder Anwendungsregeln untersagt ist, wie in der Richtlinie zur rechtmäßigen Nutzung definiert.

**Moderation:**

Moderation bezeichnet den Prozess, durch den ZWINOO die Inhalte der Nutzer überwacht und verwaltet, um die Einhaltung der Regeln und Standards der Anwendung sicherzustellen.

## 2. Nutzungsbedingungen

**Ziel der Anwendung:**

Die Anwendung ZWINOO hat das Ziel, den Austausch von Artikeln zwischen Nutzern zu erleichtern, die von einem Land in ein anderes reisen, und es Antragstellern zu ermöglichen, über Überbringer bestimmte Gegenstände aus dem Ausland zu erhalten.

**Registrierung und Kontoerstellung:**

Nutzer müssen sich registrieren und ein Konto erstellen, um auf alle Funktionen der Anwendung zugreifen zu können. Die Registrierungsinformationen müssen korrekt und wahrheitsgemäß sein. Die Nutzer müssen volljährig sein.

**Verantwortung des Nutzers:**

Die Nutzer sind für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die über ihr Konto durchgeführt werden. Sie müssen ihre Zugangsdaten schützen und dürfen ihr Konto nicht mit anderen Nutzern teilen.

**Ordnungsgemäße Nutzung:**

Die Nutzer müssen die Anwendung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den in der Rechtscharta, der Richtlinie zur rechtmäßigen Nutzung und den Nutzungsbedingungen festgelegten Regeln verwenden.

**Von Nutzern generierte Inhalte:**

Die Nutzer sind für die Inhalte verantwortlich, die sie in der Anwendung veröffentlichen oder teilen. Jeder verbotene, rechtswidrige, beleidigende oder unangemessene Inhalt wird vom Moderationsteam entfernt.

**Interaktionen zwischen Nutzern:**

Die Nutzer müssen respektvoll und verantwortungsbewusst mit anderen Nutzern interagieren. Schädliches Verhalten, Missbrauch, Belästigung oder jede Form böswilliger Aktivität werden sanktioniert.

**Änderung und Unterbrechung des Dienstes:**

ZWINOO behält sich das Recht vor, den Dienst der Anwendung ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft, ohne Vorankündigung aus technischen, rechtlichen oder sonstigen Gründen zu ändern, auszusetzen oder einzustellen.

## 3. Geistiges Eigentum

**Rechte am geistigen Eigentum:**

Alle Rechte am geistigen Eigentum, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte und Rechte am Computercode, an Grafiken, Logos, Symbolen und Inhalten der ZWINOO-Anwendung, sind ausschließliches Eigentum von Zwinoo Ltd.

**Nutzung des Computercodes:**

Die Nutzung, Vervielfältigung oder Änderung des Computercodes der ZWINOO-Anwendung ohne ausdrückliche Genehmigung von Zwinoo Ltd ist streng untersagt. Alle nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte bleiben vorbehalten.

**Von Nutzern generierte Inhalte:**

Die Nutzer behalten die Rechte am geistigen Eigentum an den Inhalten, die sie in der Anwendung veröffentlichen. Durch die Veröffentlichung von Inhalten auf ZWINOO gewähren die Nutzer Zwinoo Ltd jedoch eine weltweite, nicht-exklusive, lizenzgebührenfreie, übertragbare und unterlizenzierbare Lizenz, um diese Inhalte im Rahmen des Betriebs der Anwendung zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, abgeleitete Werke davon zu erstellen, öffentlich anzuzeigen und öffentlich wiederzugeben.

**Meldung von Verletzungen geistiger Eigentumsrechte:**

Zwinoo Ltd respektiert die Rechte am geistigen Eigentum Dritter. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr geistiges Eigentum in einer Weise genutzt wurde, die eine Verletzung darstellt, wenden Sie sich bitte an das ZWINOO-Team, um diese Verletzung zu melden.

## 4. Datenschutz und Vertraulichkeit

**Datenerhebung:**

Zwinoo Ltd erhebt personenbezogene Informationen der Nutzer, wie Registrierungsinformationen, Nutzungspräferenzen, Zahlungsdaten usw. Diese Informationen werden unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze erhoben.

**Datennutzung:**

Die erhobenen Daten werden verwendet, um die Anwendung ZWINOO zu betreiben und aufrechtzuerhalten, die Dienste zu verbessern, die Nutzererfahrung zu personalisieren und auf Anfragen der Nutzer zu antworten.

**Datenspeicherung:**

Die Daten der Nutzer können auf Servern externer Hosting-Anbieter wie AWS gespeichert werden. Zwinoo Ltd verpflichtet sich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der gespeicherten Daten zu ergreifen, kann jedoch keine absolute Sicherheit garantieren.

**Datenweitergabe:**

Die Daten der Nutzer werden ohne ausdrückliche Zustimmung der Nutzer nicht verkauft, vermietet oder zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder aus Sicherheitsgründen erforderlich.

**Cookies und ähnliche Technologien:**

Zwinoo Ltd kann Cookies oder andere ähnliche Technologien verwenden, um Informationen über die Nutzung der Anwendung zu sammeln und dadurch die angebotenen Dienste zu verbessern.

**Recht auf Zugang und Änderung der Daten:**

Die Nutzer haben das Recht, über ihre Kontoeinstellungen auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen, zu aktualisieren oder zu löschen.

**Einwilligung:**

Durch die Nutzung der ZWINOO-Anwendung stimmen die Nutzer der Erhebung, Nutzung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu.

**Änderungen der Richtlinie:**

Zwinoor Ltd behält sich das Recht vor, die Datenschutzrichtlinie zu ändern und die Nutzer über diese Änderungen zu informieren.

## 5. Rechtliche Verantwortlichkeiten

**Abbruch der Transaktion durch den Überbringer aus persönlichen Gründen:**

Wenn der Überbringer nach Bestätigung der Transaktion und Abbuchung des Gesamtpreises vom Antragsteller aus unvorhergesehenen Gründen (Verletzung, Reiseannullierung usw.) auf seine Reise verzichtet, behält sich Zwinoor das Recht vor, seine Provision einzubehalten. Zwinoor erstattet dem Antragsteller dann den Preis des Artikels und die Provision des Überbringers. Diese Erstattung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung gegen Vorlage der internationalen Bankverbindung IBAN oder SWIFT des Antragstellers. Diese Bankverbindung muss auf denselben Namen lauten wie der bei der Registrierung angegebene.

**Abbruch der Transaktion im Fall höherer Gewalt:**

Wenn ein Fall höherer Gewalt eintritt (zum Beispiel ein Unfall mit dem Transportmittel) und der Antragsteller den Artikel endgültig nicht erhalten kann, erstattet Zwinoor dem Antragsteller den Preis des Artikels und die Provision des Überbringers. Diese Erstattung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung gegen Vorlage der internationalen Bankverbindung IBAN oder SWIFT des Antragstellers. Diese Bankverbindung muss auf denselben Namen lauten wie der bei der Registrierung angegebene.

**Verschiebung der Reise durch den Überbringer aus persönlichen Gründen:**

Wenn der Überbringer seine Reise aus unvorhergesehenen Gründen (Verletzung, Reiseannullierung usw.) verschiebt, nachdem die Transaktion bestätigt und der Gesamtpreis vom Antragsteller eingezogen wurde, wird Zwinoor den Antragsteller kontaktieren, um zu klären, inwieweit dieser eine bestimmte Verzögerung akzeptiert. Kann der Antragsteller warten, ist der Konflikt gelöst. Kann der Antragsteller nicht warten, erstattet Zwinoor dem Antragsteller den Preis des Artikels und die Provision des Überbringers, behält jedoch seine eigene Provision ein. Diese Erstattung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung gegen Vorlage der internationalen Bankverbindung IBAN oder SWIFT des Antragstellers. Diese Bankverbindung muss auf denselben Namen lauten wie der bei der Registrierung angegebene.

**Falscher oder gefälschter Artikel, der vom Überbringer geliefert wurde:**

Wenn der Überbringer einen falschen, gefälschten oder nicht der Beschreibung der vom Antragsteller in der Anwendung registrierten Anfrage entsprechenden Artikel liefert, liegt die Hauptverantwortung beim Überbringer.

Wenn der Antragsteller den Artikel ablehnt, kann Zwinoor seine Provision behalten und dem Antragsteller den Preis des Artikels sowie die Provision des Überbringers für den falschen Artikel erstatten. Diese Erstattung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung gegen Vorlage der internationalen Bankverbindung IBAN oder SWIFT des Antragstellers. Diese Bankverbindung muss auf denselben Namen lauten wie der bei der Registrierung angegebene. Es bleibt möglich, ein Streitbeilegungsverfahren einzuleiten, um eine akzeptable Lösung zu finden. Zu diesem Zweck können der Antragsteller oder der Überbringer über den in der

Anwendung verfügbaren Link einen Streitfall melden. Soweit möglich, übernimmt Zwinoo die Rolle eines Vermittlers bei der Lösung dieses Problems.

**Vom Antragsteller als falsch deklariertes, aber der Beschreibung entsprechender Artikel:**

Wenn der Überbringer einen Artikel liefert, der der Beschreibung strikt entspricht, der Antragsteller ihn jedoch als nicht konform ansieht, wird Zwinoo den Zahlungsprozess zugunsten des Überbringers fortsetzen. Die Verantwortung liegt in diesem Fall beim Antragsteller, der eine fehlerhafte Beschreibung angegeben hat.

**Späte Stornierung durch den Antragsteller:**

Wenn der Antragsteller wegen der Stornierung seiner Anfrage einen Streitfall eröffnet, obwohl der Käufer bereits erklärt hat, den Artikel gekauft zu haben, wird Zwinoo den Zahlungsprozess zugunsten des Überbringers fortsetzen. Die Verantwortung liegt in diesem Fall beim Antragsteller, der die Bewerbung des Überbringers angenommen hat.

**Beschlagnahme des Artikels durch den Zoll:**

Wenn der Zoll den transportierten Artikel beschlagnahmt, liegt die Verantwortung beim Überbringer. Der Überbringer erklärt sich damit einverstanden, den Artikel über Grenzen hinweg zu transportieren, und erkennt stillschweigend die Beträge und die Art der Artikel an, die er in das Zielland einführen darf. Die Zollgesetze müssen eingehalten werden, und der Überbringer muss sich über die Zollvorschriften seines Ziellandes informieren, wenn er sich bewirbt, einen Artikel zu transportieren. Zwinoo kann für Zollbeschlagnahmungen nicht haftbar gemacht werden.

Wenn die Zollbeschlagnahme beispielsweise durch Zahlung von Zollgebühren oder Steuern gelöst werden kann, muss der Überbringer den Antragsteller darüber informieren. Die Lösung des Konflikts erfolgt ausschließlich zwischen den beiden Parteien, dem Antragsteller und dem Überbringer. Zwinoo wird diese Konfliktlösung nicht schiedsrichterlich entscheiden.

Bei Nachweis der Zollbeschlagnahme und wenn keine Konfliktlösung mit dem Zoll möglich ist, kann dem Antragsteller nur der Preis des Artikels und dem Überbringer seine Provision erstattet werden. Diese Erstattung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung gegen Vorlage der internationalen Bankverbindung IBAN oder SWIFT des Antragstellers oder des Überbringers. Diese Bankverbindung muss auf denselben Namen lauten wie der bei der Registrierung angegebene.

**Verbotener oder illegaler Artikel:**

Trotz aller Wachsamkeit der Zwinoo-Moderatoren, die keine illegalen Produkte akzeptieren, liegen registrierte Anfragen, die sich auf verbotene oder illegale Artikel beziehen, in der Verantwortung des Antragstellers und des Überbringers, der sich beworben hat. Zwinoo kann in keinem Fall für die Folgen im Zusammenhang mit dem Transport oder der Verwendung dieser Artikel haftbar gemacht werden.

**Während des Transports beschädigter Artikel:**

Der Antragsteller muss den Überbringer und ZWINOO unverzüglich nach Erhalt des Artikels über den festgestellten Schaden informieren, indem er einen Streitfall eröffnet. Er muss fotografische Beweise oder andere Elemente vorlegen, die geeignet sind, das Ausmaß des Schadens zu dokumentieren.

ZWINOO wird die vom Antragsteller vorgelegten Beweise prüfen, um die Situation zu bewerten. Dies kann die Prüfung der Fotos, die Erklärungen der beteiligten Parteien und gegebenenfalls ein Gutachten über den ursprünglichen Zustand des Artikels vor dem

Transport umfassen.

Wenn eindeutig festgestellt wird, dass der Schaden während des Transports entstanden ist und dies mit den vorgelegten Beweisen übereinstimmt, kann ZWINOO dem Antragsteller die Kosten des beschädigten Artikels einschließlich der Provision des Überbringers vollständig erstatten, wenn beispielsweise davon ausgegangen wird, dass der Artikel schlecht verpackt war und der Überbringer verantwortlich ist.

**Abgabe falscher Bewertungen:**

Ungerechte oder ungenaue Bewertungen der jeweils anderen Partei können Streitigkeiten über deren Ruf auslösen. Zwinoo behält sich daher das Recht vor, jederzeit ein Nutzerkonto zu sperren, das die Realität der Bewertungen nicht beachtet.

**Änderungen von Vorschriften oder Gesetzen:**

Änderungen der Zollgesetze oder der Einfuhr-/Ausfuhrvorschriften können den Transportprozess der Artikel beeinflussen. Zwinoo kann für diese Änderungen und deren Folgen nicht haftbar gemacht werden.

## **6. Allgemeine Bestimmungen**

### **6.1 Änderung der Rechtscharta**

**Möglichkeit der Änderung:**

Zwinoo Ltd behält sich das Recht vor, diese Rechtscharta jederzeit entsprechend den Bedürfnissen der Anwendung oder aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Änderungen zu ändern, zu aktualisieren oder zu überarbeiten. Die vorgenommenen Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung in der Anwendung in Kraft.

**Benachrichtigung der Nutzer:**

Die Nutzer werden über Änderungen der Rechtscharta durch eine Benachrichtigung an die in ihrem Konto hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. Diese Benachrichtigungen enthalten eine Zusammenfassung der vorgenommenen Änderungen sowie einen Link zur vollständigen aktualisierten Fassung der Rechtscharta.

**Stillschweigende Zustimmung:**

Die fortgesetzte Nutzung der Anwendung nach der Veröffentlichung von Änderungen der Rechtscharta gilt als stillschweigende Zustimmung zu diesen Änderungen. Die Nutzer werden aufgefordert, die Rechtscharta regelmäßig einzusehen, um sich über mögliche Aktualisierungen zu informieren.

**Rückwirkungsregelung:**

Änderungen an der Rechtscharta gelten nicht rückwirkend, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Alle Transaktionen vor dem Änderungsdatum unterliegen der Fassung der Rechtscharta, die zum Zeitpunkt der Transaktion gültig war.

### **6.2 Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit**

**Anwendbares Recht:**

Diese Rechtscharta sowie jede Nutzung der ZWINOO-Anwendung unterliegen dem Recht

Irlands und sind nach diesem auszulegen, unabhängig von etwaigen kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

**Zuständige Gerichtsbarkeit:**

Jede Streitigkeit, die aus der Nutzung der ZWINOO-Anwendung oder im Zusammenhang mit dieser Rechtscharta entsteht, unterliegt der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Dublin, Irland. Die Nutzer stimmen unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte zur Entscheidung jeder aus dieser Rechtscharta resultierenden Streitigkeit oder Forderung zu.

**Verzicht auf andere Gerichtsbarkeiten:**

Die Nutzer verzichten auf jeden Einwand gegen die Zuständigkeit oder den Gerichtsstand dieser Gerichte und verpflichten sich, deren Zuständigkeit zur Beilegung etwaiger Streitigkeiten nicht anzufechten.

**Verfahrenssprache:**

Jedes Gerichts-, Schieds- oder Mediationsverfahren im Zusammenhang mit einer Streitigkeit wird in der Sprache dieser Rechtscharta geführt, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

---

## **RICHTLINIE ZUR RECHTMÄSSIGEN NUTZUNG der ZWINOO-Anwendung**

**Ziel der Anwendung:**

ZWINOO soll eine innovative Plattform sein, die es Nutzern ermöglicht, die Mitnahme von Artikeln aus anderen Ländern oder anderen Städten durch Reisende gegen Vergütung anzufragen. Die Anwendung erleichtert die Vermittlung zwischen Antragstellern und Überbringern und bietet ihnen die Möglichkeit, ihre jeweiligen Bedürfnisse zu erfüllen: Zugang zu lokal nicht verfügbaren Artikeln für die Antragsteller und Vergütung für den Transport dieser Artikel für die Überbringer.

**Registrierung und Kontoerstellung:**

Der Registrierungsprozess bei ZWINOO umfasst die Angabe genauer und wahrheitsgemäßer Informationen wie Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Foto eines Identitätsnachweises, Benutzername und die Erstellung eines sicheren Passworts. Die Nutzer sind verpflichtet, ein einziges Konto für ihre persönliche Nutzung zu erstellen und die Vertraulichkeit ihrer Zugangsdaten zu wahren.

**Kündigung des Kontos:**

Jeder Nutzer kann sein Konto von Rechts wegen kündigen, sofern keine Transaktion läuft. Zwinoo kann das Konto eines Nutzers ebenfalls von Rechts wegen, ohne Vorankündigung und ohne Frist kündigen, wenn dieser die Nutzungsbedingungen der Anwendung nicht einhält.

**Finanzielle Transaktionen:**

Der Finanzprozess der Zwinoo-Anwendung nutzt verschiedene Zahlungskkanäle. Abbuchungen erfolgen per Bankkarte und Auszahlungen per Banküberweisung. Die Anwendung behält sich das Recht vor, andere verfügbare Mittel zum Einzug und zur

Auszahlung von Geldern zu verwenden und damit ihr Angebot an Zahlungsmethoden zu erweitern. Das Geld, das den Preisen der Artikel entspricht, wird auf das Bankkonto des Unternehmens Zwinoo eingezahlt und bei der Zahlung an den Überbringer ausgezahlt. Zwinoo behält nur seine Provisionen.

Erstattungen des Preises oder der Provision an die eine oder andere Partei im Streitfall können bis zu 15 Werktagen in Anspruch nehmen. Diese Erstattungen erfolgen ausschließlich per Banküberweisung gegen Vorlage der internationalen Bankverbindung IBAN oder SWIFT des Antragstellers. Diese Bankverbindung muss auf denselben Namen lauten wie der bei der Registrierung angegebene.

#### **Ordnungsgemäße Nutzung der Anwendung:**

Die Nutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung von ZWINOO die lokalen und internationalen Gesetze einzuhalten. Sie müssen die in dieser Richtlinie festgelegten Nutzungsbedingungen einhalten, jede illegale, missbräuchliche oder unethische Tätigkeit unterlassen und die anderen Nutzer respektieren.

#### **Verantwortung des Nutzers:**

Jeder Nutzer ist für jede Aktivität verantwortlich, die über sein Konto erfolgt. Er ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zu schützen und sein Konto nicht mit anderen Personen zu teilen.

#### **Von Nutzern generierte Inhalte:**

Die Nutzer behalten die Rechte am geistigen Eigentum an den Inhalten, die sie auf ZWINOO veröffentlichen, und gewähren der Anwendung gleichzeitig eine Lizenz zur Nutzung dieser Inhalte im Rahmen des Betriebs der Plattform.

#### **Interaktionen zwischen Nutzern:**

Interaktionen zwischen Nutzern müssen respektvoll, höflich und frei von schädlichem, missbräuchlichem, belästigendem oder böswilligem Verhalten sein.

#### **Datenschutzrichtlinie und Schutz personenbezogener Daten:**

ZWINOO verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Nutzer gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen. Dies umfasst die angemessene Erhebung, Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung unbefugten Zugriffs.

#### **Änderungs- und Benachrichtigungsrichtlinie:**

ZWINOO behält sich das Recht vor, seine Richtlinie zur rechtmäßigen Nutzung zu ändern. Die Nutzer werden über diese Änderungen durch Benachrichtigungen an ihre hinterlegte E-Mail-Adresse informiert.

#### **Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit:**

Im Streitfall sind das anwendbare Recht und die zuständige Gerichtsbarkeit zur Beilegung aller Streitigkeiten diejenigen des maßgeblichen Landes oder der maßgeblichen Region, in dem bzw. in der ZWINOO tätig ist. Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, diesem Recht und dieser Gerichtsbarkeit zu unterliegen.

#### **Verzicht und Zustimmung:**

Die Nutzer verzichten darauf, die Zuständigkeit der benannten Gerichte anzufechten, und

erklären sich durch die Nutzung der Anwendung mit der Richtlinie zur rechtmäßigen Nutzung von ZWINOO einverstanden.

**Verhalten der Nutzer:**

Regeln für das von den Nutzern erwartete Verhalten bei der Nutzung der Anwendung.

**Respekt und Höflichkeit:**

Die Nutzer müssen anderen Nutzern mit Respekt begegnen und in ihren Interaktionen Höflichkeit zeigen.

**Keine Belästigung:**

Jede Form von Belästigung, Hassrede, Drohungen oder Einschüchterung ist streng verboten.

**Rechtmäßige Nutzung:**

Die Nutzer müssen bei der Nutzung der Anwendung die lokalen und internationalen Gesetze einhalten, insbesondere indem sie es vermeiden, illegale Artikel anzubieten oder zu transportieren.

**Inhalte:**

Richtlinie über die Art der in der Anwendung zulässigen oder verbotenen Inhalte.

**Zulässige Inhalte:**

Die in der Anwendung veröffentlichten Inhalte müssen relevant, rechtmäßig, nicht beleidigend und mit den von ZWINOO angebotenen Diensten verbunden sein.

**Verbotene Inhalte:**

Jeder beleidigende, diffamierende, diskriminierende, obszöne, rechtswidrige oder urheberrechtsverletzende Inhalt ist streng verboten.

**Vertraulichkeit:**

Schutz der Privatsphäre der Nutzer und Nutzung personenbezogener Daten.

**Datenerhebung:**

Erläuterung der Arten personenbezogener Daten, die von ZWINOO erhoben werden, und der Gründe für diese Erhebung.

**Datennutzung:**

Klarstellung, wie personenbezogene Daten von ZWINOO verwendet werden, um die Dienste zu verbessern, die Nutzererfahrung zu personalisieren und die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten.

**Datenschutz:**

Verpflichtung von ZWINOO, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer vor unbefugtem Zugriff oder missbräuchlicher Nutzung zu ergreifen.

**Sicherheit:**

Sicherheitsmaßnahmen, die die Nutzer befolgen müssen.

**Schutz der Konten:**

Die Nutzer müssen ihre Zugangsdaten vertraulich behandeln, starke Passwörter wählen und ihre Konten nicht mit anderen Personen teilen.

**Meldung von Sicherheitsproblemen:**

Die Nutzer werden aufgefordert, ZWINOO Sicherheitsprobleme oder verdächtige Aktivitäten zu melden, um die allgemeine Sicherheit der Plattform zu gewährleisten.

**Verstoß gegen die Regeln:**

Folgen bei Verstoß gegen die Regeln der Richtlinie zur rechtmäßigen Nutzung.

**Disziplinarmaßnahmen:**

Verstöße gegen die Regeln können je nach Schwere des Verstoßes disziplinarische Maßnahmen wie die vorübergehende oder dauerhafte Sperrung des Kontos nach sich ziehen.

**Rechtliche Folgen:**

Im Falle eines schwerwiegenden oder wiederholten Verstoßes gegen die Regeln behält sich ZWINOO das Recht vor, im Einklang mit den geltenden Gesetzen angemessene rechtliche Schritte einzuleiten.