

Politique de confidentialité — Zwinoo (FR)

Dernière mise à jour : 23/03/2026

Éditeur : Zwinoo Limited

Adresse : Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland

Email de contact (RGPD / support) : admin@zwinoo.com

Site : <https://www.zwinoo.com>

DPO / contact confidentialité : admin@zwinoo.com

Champ d'application : application mobile Zwinoo (Europe & Afrique) et services associés.

1) Qui est responsable ?

Zwinoo Limited est responsable du traitement de vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Zwinoo.

2) Données que nous traitons

Nous traitons uniquement les données nécessaires au fonctionnement de l'app et aux services liés.

- **Identité & contact** : email, pseudo, numéro de téléphone, ville de résidence, avatar, identifiant utilisateur interne et réglages liés.
- **Données bancaires pour paiements** : IBAN et BIC (pour les virements sortants via WISE) ; les données de carte bancaire, le cas échéant, sont traitées **exclusivement par Stripe** (nous n'y avons pas accès).
- **Appareil & usage** : type d'appareil (mobile/tablette), système (Android/iOS). **Pas d'identifiant publicitaire ni identifiant unique propriétaire.**
- **Fichiers & contenus** : images et/ou PDF que vous choisissez de téléverser, ainsi que photos prises depuis l'app (UGC) et envoyées au serveur.
- **Caméra / scanner** : accès pour scanner des QR codes ou prendre des photos. **Flux non conservé** en dehors des fichiers que vous décidez d'enregistrer/envoyer.
- **Notifications** : autorisation pour recevoir des notifications (événements importants, informations de compte, rares codes promo non commerciaux).
- **Messages d'assistance** : échanges (contenu + pièces jointes volontaires) via l'aide intégrée et le support.
- **Diagnostics minimaux** : événements techniques limités (p. ex. codes d'erreur, états d'échec/"fallback" et affichage snackbar). **Nous ne conservons pas l'adresse IP**, en dehors d'éventuels journaux techniques éphémères gérés par l'infrastructure d'hébergement.

Aucune donnée de localisation n'est collectée par l'application. **Aucun accès** à vos contacts, au micro ni au Bluetooth.

3) Finalités et bases légales

- **Fourniture du service** (création/gestion du compte, fonctionnalités de l'app, affichage en temps réel) — *exécution du contrat*.

- **Paielements & encaissements** (facturation, virements utilisateurs via WISE, encaissements via Stripe) — *exécution du contrat* et *obligation légale* (comptabilité).
- **Sécurité / anti-fraude / intégrité** (App Check, contrôles d'accès, règles de sécurité) — *intérêt légitime*.
- **Notifications push transactionnelles** (informations importantes) — *intérêt légitime*.
- **Notifications non essentielles (rares codes promo)** — *consentement* (retirable à tout moment dans les réglages système/app).
- **Amélioration produit / analytics techniques** (écoute temps réel des mises à jour et proposition d'actualisation) — *intérêt légitime* (fonctionnement & qualité du service).
- **Support & assistance** — *exécution du contrat / intérêt légitime*.

4) Services tiers (sous-traitants) que nous utilisons

- **Google Firebase (Auth, Firestore, FCM, etc.)** — hébergement et services cloud, authentification, base de données temps réel, notifications.
- **Google Play Services / reCAPTCHA** — vérifications liées au téléphone/captcha.
- **Stripe** — encaissements.
- **WISE** — paiements/virements vers les utilisateurs (IBAN/BIC).
- **APIs Google, Fixer.io** — fonctionnalités annexes (ex. taux de change).

Ces prestataires agissent pour notre compte selon nos instructions. **Pas de vente de données. Pas de publicité.**

5) Où sont traitées les données ?

L'infrastructure est principalement opérée sur **Google Cloud Firebase – région europe-west1 (UE)**. Selon les informations actuelles de Zwinoo, **aucun transfert hors EEE** n'est prévu. Si un transfert devenait nécessaire (ex. exigence d'un sous-traitant), nous l'encadrerions par les **Clauses Contractuelles Types** ou un mécanisme équivalent, et mettrions à jour cette politique.

6) Durées de conservation

- **Compte & données liées** : pendant la durée d'utilisation ; puis **jusqu'à 3 ans** après la dernière activité ou demande de suppression (sauf obligations légales).
- **Logs sécurité/diagnostic** : **6 mois** max.
- **Facturation & documents comptables** : **5 ans** (obligations légales).
- **Fichiers/images importés** : pendant la **vie du compte** ; suppression à la demande et lors de la suppression du compte.

7) Vos droits (RGPD)

Vous pouvez exercer : **accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité**, et **directive post-mortem** (selon pays).

- Demandes à : **admin@zwinoo.com**.
- Délai cible de réponse : **72h** (au plus tard 30 jours conformément au RGPD).

- Vous pouvez retirer votre consentement (p. ex. notifications non essentielles) à tout moment.

8) Compte & suppression

Vous pouvez **supprimer votre compte** depuis l'application via l'option dédiée (« Supprimer mon compte ») **ou** en écrivant à **admin@zwinoo.com** depuis l'adresse e-mail associée à votre compte.

La suppression entraîne l'effacement de vos données de compte et contenus liés, à **l'exception** des éléments conservés par obligation légale (ex. facturation ≤ 5 ans).

9) Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées : **HTTPS/TLS**, **App Check** entre l'UI et le backend, **contrôles d'accès**, **règles de sécurité Firebase**, **journalisation & monitoring**, **séparation des secrets côté backend**, principe du **moindre privilège**. Malgré nos efforts, aucun service n'est totalement exempt de risques.

10) Mineurs

Zwinoo est destinée à un public **12+**. Les mineurs ne doivent utiliser l'app **qu'avec l'accord et sous la supervision d'un adulte**. Zwinoo ne cible pas spécifiquement les enfants, et se conforme aux âges du consentement numérique applicables selon les pays (UE : 13–16).

11) Modifications

Nous pourrions modifier cette politique pour refléter l'évolution des services ou des exigences légales. Nous vous informerons de tout changement matériel dans l'app et/ou par e-mail. La date d'effet est indiquée en tête de document.

Contact : admin@zwinoo.com — Zwinoo Limited, Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland.