

CHARTRE JURIDIQUE « ZWINOO »

La Charte juridique définit les principes généraux et les règles de base de fonctionnement de l'application.

Introduction et But :

L'application ZWINOO est une application de services. Il s'agit d'une plateforme qui met en relation des personnes recherchant des articles spécifiques provenant d'autres pays ou d'autres villes du même pays avec des voyageurs prêts à transporter ces articles moyennant rémunération.

Cette plateforme facilite l'échange d'objets entre personnes de différents pays ou villes, offrant aux demandeurs la possibilité d'obtenir rapidement des articles difficiles à trouver localement et aux voyageurs la chance de gagner de l'argent en transportant ces articles dans leurs bagages.

Le seul et unique but de cette application est la mise en relation entre personnes. La société ZWINOO Ltd qui exploite l'application facture des frais liés uniquement à ce processus de mise en relation. Zwinoo Ltd. est basée en Irlande, immatriculée sous le numéro 757502 et domiciliée Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland A94 T8P8

1. Définition des termes :

Apporteur : L'apporteur est un utilisateur de l'application ZWINOO qui voyage d'un pays à un autre ou d'une ville à une autre et se propose d'acheter et de transporter des articles pour d'autres utilisateurs en échange d'une commission.

Demandeur : Le demandeur est un utilisateur de ZWINOO qui souhaite obtenir un article spécifique d'un autre pays ou d'une autre ville. Le demandeur soumet une demande d'apport d'article via l'application moyennant le prix de cet article et une commission. Il supporte à lui seul les frais de la mise en relation avec l'apporteur.

Prix : Le prix est la somme que le demandeur est prêt à payer pour l'article que l'apporteur lui achète. Cette somme est reversée intégralement à l'apporteur lorsque celui-ci a livré l'article au demandeur.

Commission : La commission est le montant monétaire convenu entre l'apporteur et le demandeur pour le transport de l'article. Cette somme est reversée intégralement à l'apporteur lorsque celui-ci a livré l'article au demandeur.

Remboursement : Le remboursement est le montant que Zwinoo peut payer au demandeur ou à l'apporteur en fonction des circonstances. Zwinoo dispose d'un délai de 15 jours pour effectuer celui-ci.

Commission ZWINOO : La commission ZWINOO est le montant monétaire que la société ZWINOO Ltd. prend au demandeur pour la mise en relation avec un apporteur.

Prix total : Le prix total est la somme que doit payer le demandeur pour bénéficier de la mise en relation, de la fourniture de l'article et de son transport. Cette somme est prélevée par la société ZWINOO Ltd. à l'instant même où l'application échange les coordonnées du demandeur avec l'apporteur. Ceci afin de garantir le paiement du prix de l'article et de la commission dus à l'apporteur.

Article ou Objet à transporter : Il s'agit de l'article physique demandé par le demandeur à l'apporteur pour qu'il le transporte d'un pays à un autre ou d'une ville à une autre.

Candidature ou Postulat : La candidature ou postulat indique le désir d'être mis en relation.

Recherche ou Demande : La recherche ou demande est une suite d'informations fournies par le demandeur pour décrire l'article qu'il souhaite qu'un apporteur lui achète et lui amène.

Voyage : Le voyage est une suite d'informations fournies par l'apporteur afin qu'il puisse trouver des demandes géographiquement liées à son point de destination.

Droits de douane : Les droits de douane font référence aux taxes ou frais imposés par les autorités douanières lors de l'importation ou de l'exportation d'objets à travers les frontières.

Charte juridique : La présente charte définit les règles et les conditions d'utilisation de l'application ZWINOO par les utilisateurs.

Politique de confidentialité : La politique de confidentialité énonce les pratiques de collecte, d'utilisation et de partage des données personnelles des utilisateurs par ZWINOO.

Contenu prohibé : Le contenu prohibé désigne tout matériel ou contenu interdit par les lois, réglementations ou règles de l'application, tel que défini dans la politique d'utilisation légale.

Modération : La modération fait référence au processus par lequel ZWINOO surveille et gère le contenu des utilisateurs pour assurer le respect des règles et des normes de l'application.

2. Conditions d'utilisation :

Objectif de l'application : L'application ZWINOO a pour objectif de faciliter l'échange d'articles entre utilisateurs voyageant d'un pays à un autre, permettant aux demandeurs d'obtenir des objets spécifiques de l'étranger via les apporteurs.

Inscription et création de compte : Les utilisateurs doivent s'inscrire et créer un compte pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'application. Les informations d'inscription doivent être précises et véridiques. Les utilisateurs doivent être majeurs.

Responsabilité de l'utilisateur : Les utilisateurs sont responsables de toute activité effectuée à partir de leur compte. Ils doivent protéger leurs informations d'identification et ne pas partager leur compte avec d'autres utilisateurs.

Utilisation appropriée : Les utilisateurs doivent utiliser l'application conformément aux lois en vigueur et aux règles énoncées dans la charte juridique, la politique d'utilisation légale et les conditions d'utilisation.

Contenu généré par les utilisateurs : Les utilisateurs sont responsables du contenu qu'ils publient ou partagent sur l'application. Tout contenu prohibé, illégal, offensant ou inapproprié sera supprimé par l'équipe de modération.

Interactions entre utilisateurs : Les utilisateurs doivent interagir de manière respectueuse et responsable avec d'autres utilisateurs. Les comportements nuisibles, les abus, le harcèlement ou toute forme d'activité malveillante seront sanctionnés.

Modification et interruption du service : ZWINOO se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre partiellement ou totalement le service de l'application, temporairement ou définitivement, sans préavis, pour des raisons techniques, légales ou autres.

3. Propriété intellectuelle :

Droits de propriété intellectuelle : Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits de marque, les droits de

brevet et les droits sur le code informatique, les graphiques, les logos, les icônes et les contenus de l'application ZWINOO sont la propriété exclusive de Zwinoo Ltd.

Utilisation du code informatique : L'utilisation, la reproduction ou la modification du code informatique de l'application ZWINOO sans autorisation expresse de Zwinoo Ltd est strictement interdite. Tous les droits non expressément accordés sont réservés.

Contenus générés par les utilisateurs : Les utilisateurs conservent les droits de propriété intellectuelle sur le contenu qu'ils publient sur l'application. Cependant, en publiant du contenu sur ZWINOO, les utilisateurs accordent à Zwinoo Ltd une licence mondiale, non exclusive, libre de redevances, transférable et pouvant être sous-licenciée pour utiliser, reproduire, distribuer, préparer des œuvres dérivées, afficher publiquement et exécuter publiquement ledit contenu dans le cadre de l'exploitation de l'application.

Signalement des infractions à la propriété intellectuelle : Zwinoo Ltd respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Si vous estimez que votre propriété intellectuelle a été utilisée de manière à constituer une violation, veuillez contacter l'équipe de ZWINOO pour signaler cette violation.

4. Protection des données et confidentialité :

Collecte de données : Zwinoo Ltd collecte des informations personnelles des utilisateurs, telles que les informations d'inscription, les préférences d'utilisation, les données de paiement, etc. Ces informations sont collectées dans le respect des lois sur la protection des données en vigueur.

Utilisation des données : Les données collectées sont utilisées dans le but d'exploiter et de maintenir l'application ZWINOO, d'améliorer les services, de personnaliser l'expérience utilisateur et de répondre aux demandes des utilisateurs.

Stockage des données : Les données des utilisateurs peuvent être stockées sur des serveurs d'hébergement tiers tels qu'AWS. Zwinoo Ltd s'engage à prendre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les données stockées, mais ne peut garantir une sécurité absolue.

Partage des données : Les données des utilisateurs ne seront pas vendues, louées ou partagées avec des tiers à des fins commerciales sans le consentement explicite des utilisateurs, sauf si requis par la loi ou pour des raisons de sécurité.

Cookies et technologies similaires : Zwinoo Ltd peut utiliser des cookies ou d'autres technologies similaires pour collecter des informations sur l'utilisation de l'application afin d'améliorer les services offerts.

Droit à l'accès et à la modification des données : Les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, de les corriger, de les mettre à jour ou de les supprimer via les paramètres de leur compte.

Consentement : En utilisant l'application ZWINOO, les utilisateurs consentent à la collecte, à l'utilisation et au stockage de leurs données personnelles conformément à cette politique de confidentialité.

Modifications de la politique : Zwinoo Ltd se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité et de notifier les utilisateurs de ces changements.

5. Responsabilités légales :

Abandon de la transaction par l'apporteur pour des raisons personnelles :

Si l'apporteur renonce à entreprendre son voyage pour des raisons imprévues (blessure, annulation de voyage, etc.) après que la transaction a été confirmée et que le prix total a été prélevé au demandeur, la société Zwinoo se réserve le droit de conserver sa commission.

Zwinoo remboursera alors au demandeur le prix de l'article et la commission de l'apporteur. Ce remboursement s'effectuera exclusivement par virement bancaire sur fourniture du relevé d'identité bancaire international IBAN ou SWIFT du demandeur. Ce relevé devra être au même nom que celui fourni lors de son inscription.

Abandon de la transaction en cas de force majeure :

Si un cas de force majeure survient (accident lié au moyen de transport par exemple), et que le demandeur ne peut définitivement pas recevoir l'article, Zwinoo remboursera alors au demandeur le prix de l'article et la commission de l'apporteur. Ce remboursement s'effectuera exclusivement par virement bancaire sur fourniture du relevé d'identité bancaire international IBAN ou SWIFT du demandeur. Ce relevé devra être au même nom que celui fourni lors de son inscription.

Report du voyage par l'apporteur pour des raisons personnelles :

Si l'apporteur reporte son voyage pour des raisons imprévues (blessure, annulation de voyage, etc.) après que la transaction a été confirmée et que le prix total a été prélevé au demandeur, la société Zwinoo contactera le demandeur afin de savoir dans quelle mesure celui-ci accepte un retard donné. Si le demandeur peut attendre,

le conflit est résolu. Si le demandeur ne peut pas attendre, Zwinoo remboursera alors au demandeur le prix de l'article et la commission de l'apporteur tout en gardant sa commission. Ce remboursement s'effectuera exclusivement par virement bancaire sur fourniture du relevé d'identité bancaire international IBAN ou SWIFT du demandeur. Ce relevé devra être au même nom que celui fourni lors de son inscription.

Mauvais article ou article de contrefaçon apporté par l'apporteur :

Si l'apporteur livre un article incorrect, de contrefaçon ou qui ne correspond pas à la description de la demande enregistrée par le demandeur sur l'application, la responsabilité première repose sur l'apporteur.

Si le demandeur refuse l'article, Zwinoo peut garder sa commission et rembourser le prix de l'article et la commission de l'apporteur au demandeur pour l'article incorrect. Ce remboursement s'effectuera exclusivement par virement bancaire sur fourniture du relevé d'identité bancaire international IBAN ou SWIFT du demandeur. Ce relevé devra être au même nom que celui fourni lors de son inscription.

Entamer un processus de résolution pour trouver une solution acceptable reste possible. A cet effet, le demandeur ou l'apporteur peuvent déclarer un litige en utilisant le lien disponible dans l'application. Dans la mesure du possible, Zwinoo jouera le rôle de médiateur concernant la résolution de ce problème.

Article déclaré incorrect par le demandeur mais conforme à sa description :

Si l'apporteur livre un article qui est conforme strictement à la description mais que le demandeur le juge non conforme, Zwinoo continuera le processus de paiement de l'apporteur. En effet, la cause incombera au demandeur qui a renseigné une mauvaise description.

Annulation tardive par le demandeur :

Si le demandeur ouvre un litige pour une annulation de sa demande alors que l'acheteur a déjà déclaré avoir acheté l'article, Zwinoo continuera le processus de paiement de l'apporteur. En effet, la cause incombera au demandeur qui a accepté la candidature de l'apporteur.

Saisie de l'article par la douane :

Si la douane saisit l'article transporté, la responsabilité repose sur l'apporteur. En effet, l'apporteur accepte de transporter l'article à travers les frontières et reconnaît de manière implicite les montants et type d'article qu'il est autorisé à apporter dans le pays de destination. Les lois douanières doivent être respectées et l'apporteur doit prendre connaissance des contraintes douanières de son pays de destination lorsqu'il soumet sa candidature pour apporter un article. Zwinoo ne peut être tenu pour responsable des saisies douanières.

Si la saisie douanière peut être résolue en payant les droits de douane ou taxes par exemple, l'apporteur devra en informer le demandeur. La résolution du conflit se fera

exclusivement entre les deux parties demandeur et apporteur. Zwinoo n'arbitrera pas cette résolution de conflit.

Sur justificatif de saisie douanière et si aucune résolution du conflit n'est possible avec la douane, le demandeur peut se faire rembourser du prix de l'article uniquement et l'apporteur sa commission. Ce remboursement s'effectuera exclusivement par virement bancaire sur fourniture du relevé d'identité bancaire international IBAN ou SWIFT du demandeur ou de l'apporteur. Ce relevé devra être au même nom que celui fourni lors de son inscription.

Article interdit ou illégal :

Malgré toute la vigilance des modérateurs Zwinoo qui n'acceptent pas les produits illicites, les demandes enregistrées qui feraient référence à des articles interdits ou illégaux sont de la responsabilité du demandeur et de l'apporteur qui a postulé. En aucun cas Zwinoo ne peut être tenu pour responsable des conséquences liées au transport ou à l'utilisation de ces articles.

Article endommagé lors du transport :

Le demandeur doit informer immédiatement l'apporteur et ZWINOO du dommage constaté dès réception de l'article en ouvrant un litige. Il doit fournir des preuves photographiques ou tout autre élément permettant de documenter l'étendue des dommages.

ZWINOO examinera les preuves fournies par le demandeur pour évaluer la situation. Cela peut inclure une étude des photos, des déclarations des parties impliquées, et éventuellement une expertise sur l'état initial de l'article avant le transport.

Si le dommage est clairement établi comme ayant eu lieu pendant le transport et que cela est conforme aux preuves présentées, ZWINOO peut rembourser intégralement le demandeur pour le coût de l'article endommagé, y compris la commission de l'apporteur en considérant que l'article était mal emballé par exemple et que l'apporteur est responsable.

Mauvaise évaluations données :

Des évaluations injustes ou inexactes de l'une envers l'autre partie peut susciter des litiges sur sa réputation. Zwinoo se réserve donc le droit à tout moment de suspendre un compte utilisateur qui ne respecterait pas la réalité des évaluations.

Changements de réglementation ou législation :

Des changements dans les lois douanières, les réglementations d'importation/exportation pourraient affecter le processus de transport des articles. Zwinoo ne peut pas être tenu pour responsable de ces changements et de leurs conséquences.

6. Dispositions générales :

6.1 Modification de la Charte Juridique

Possibilité de modification : Zwinoo Ltd se réserve le droit de modifier, de mettre à jour ou de réviser la présente Charte Juridique à tout moment, en fonction des besoins de l'application ou des changements législatifs ou réglementaires. Les modifications apportées seront effectives dès leur publication sur l'application.

Notification des utilisateurs : Les utilisateurs seront informés des modifications apportées à la Charte Juridique par le biais d'une notification envoyée à l'adresse e-mail enregistrée dans leur compte. Ces notifications incluront un résumé des modifications effectuées ainsi qu'un lien vers la version complète de la Charte Juridique mise à jour.

Consentement implicite : La poursuite de l'utilisation de l'application après la publication des modifications de la Charte Juridique constitue une acceptation tacite desdites modifications. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la Charte Juridique pour être informés des éventuelles mises à jour.

Politique de rétroactivité : Les modifications apportées à la Charte Juridique ne seront pas rétroactives, sauf indication contraire explicite. Toutes les transactions antérieures à la date de modification seront régies par la version de la Charte Juridique en vigueur au moment de la transaction.

6.2 Lois applicables et juridiction compétente

Lois Applicables :

La présente Charte Juridique et toute utilisation de l'application ZWINOO sont régies et interprétées conformément aux lois de l'Irlande, indépendamment de tout conflit de lois.

Juridiction Compétente :

Tout litige découlant de l'utilisation de l'application ZWINOO ou en lien avec la présente Charte Juridique sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Dublin, Irlande. Les utilisateurs consentent irrévocablement à la compétence exclusive desdits tribunaux pour résoudre tout litige ou réclamation résultant de cette Charte Juridique.

Renonciation à d'autres juridictions : Les utilisateurs renoncent à toute objection concernant la compétence ou le lieu de ces tribunaux et acceptent de ne pas contester la compétence de ces juridictions pour résoudre tout litige.

Langue de la procédure : Tout procès, arbitrage ou médiation relatif à un litige devra se dérouler dans la langue de la présente Charte Juridique, sauf si les parties en conviennent autrement.

POLITIQUE D'UTILISATION LEGALE de l'application ZWINOO

Objectif de l'Application : ZWINOO vise à être une plateforme innovante permettant aux utilisateurs de demander l'apport d'articles provenant d'autres pays ou d'autres villes par le biais de voyageurs moyennant une rémunération. L'application facilite la mise en relation entre les demandeurs et les apporteurs, leur offrant la possibilité de répondre à leurs besoins respectifs : accéder à des articles indisponibles localement pour les demandeurs et bénéficier d'une rémunération en transportant ces articles pour les apporteurs.

Inscription et Création de Compte : Le processus d'inscription à ZWINOO implique la fourniture d'informations précises et véridiques telles que le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le téléphone, la photo d'un justificatif d'identité, un pseudo et la création d'un mot de passe sécurisé. Les utilisateurs sont tenus de créer un compte unique pour leur usage personnel et de maintenir la confidentialité de leurs informations d'identification.

Résiliation de compte : Tout utilisateur peut résilier son compte de plein droit si aucune transaction n'est en cours. Zwinoo peut également résilier le compte d'un utilisateur de plein droit, sans préavis et sans délai si ce dernier ne respecte pas les conditions d'utilisation de l'application.

Transactions financières : Le processus financier de l'application Zwinoo utilise différents canaux de paiement. Les prélèvements se font par carte bancaire et les paiements se font par virement bancaire. L'application se réserve le droit d'utiliser d'autres moyens à disposition pour encaisser et décaisser l'argent et ainsi enrichir son offre de moyens de paiement. L'argent correspondant aux prix des articles est déposé sur le compte bancaire de l'entreprise Zwinoo, et est décaissé lors du paiement de l'apporteur. Zwinoo ne conserve que ses commissions. Les remboursements des prix ou commission à l'une ou l'autre partie en cas de litige peuvent prendre jusqu'à 15 jours ouvrés. Ces remboursements s'effectueront exclusivement par virement bancaire sur fourniture du relevé d'identité bancaire international IBAN ou SWIFT du demandeur. Ce relevé devra être au même nom que celui fourni lors de son inscription.

Utilisation Appropriée de l'Application : Les utilisateurs sont tenus de respecter les lois locales et internationales lors de l'utilisation de ZWINOO. Ils doivent se conformer aux conditions d'utilisation énoncées dans cette politique, s'abstenir de toute activité illégale, abusive ou contraire à l'éthique, et respecter les autres utilisateurs.

Responsabilité de l'Utilisateur : Chaque utilisateur est responsable de toute activité réalisée à partir de son compte. Il est chargé de sécuriser ses informations d'identification et de ne pas partager son compte avec d'autres personnes.

Contenu Généré par les Utilisateurs : Les utilisateurs conservent les droits de propriété intellectuelle sur le contenu qu'ils publient sur ZWINOO, tout en accordant à l'application une licence pour utiliser ce contenu dans le cadre de l'exploitation de la plateforme.

Interactions entre Utilisateurs : Les interactions entre utilisateurs doivent être respectueuses, courtoises et dépourvues de tout comportement nuisible, abusif, de harcèlement ou de toute activité malveillante.

Politique de Confidentialité et Protection des Données : ZWINOO s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. Cela inclut la collecte, l'utilisation et le stockage appropriés des données personnelles, ainsi que des mesures de sécurité pour prévenir tout accès non autorisé.

Politique de Modification et de Notification : ZWINOO se réserve le droit de modifier sa politique d'utilisation légale. Les utilisateurs seront informés de ces changements par le biais de notifications envoyées à leur adresse e-mail enregistrée.

Lois Applicables et Juridiction Compétente : En cas de litige, la loi applicable et la juridiction compétente pour résoudre tout différend seront celles du pays ou de la région pertinent où ZWINOO opère. Les utilisateurs acceptent de se soumettre à cette loi et à cette juridiction.

Renonciation et Consentement : Les utilisateurs renoncent à contester la compétence des tribunaux désignés et consentent à se conformer à la politique d'utilisation légale de ZWINOO en utilisant l'application.

Comportement des Utilisateurs : Règles de conduite attendues des utilisateurs lors de l'utilisation de l'application.

Respect et Courtoisie : Les utilisateurs doivent agir avec respect envers les autres utilisateurs et faire preuve de courtoisie dans leurs interactions.

Absence de Harcèlement : Toute forme de harcèlement, de discours haineux, de menaces ou d'intimidation est strictement interdite.

Utilisation Légale : Les utilisateurs doivent se conformer aux lois locales et internationales lors de l'utilisation de l'application, notamment en évitant la proposition ou le transport d'articles illégaux.

Contenu : Politique sur le type de contenu autorisé ou interdit sur l'application.

Contenu Approprié : Le contenu publié sur l'application doit être pertinent, légal, non offensant et en rapport avec les services offerts par ZWINOO.

Interdictions de Contenu : Tout contenu à caractère offensant, diffamatoire, discriminatoire, obscène, illégal ou contrevenant aux droits d'auteur est strictement interdit.

Confidentialité : Protection de la vie privée des utilisateurs et utilisation des données personnelles.

Collecte de Données : Explication des types de données personnelles collectées par ZWINOO et les raisons de cette collecte.

Utilisation des Données : Clarification sur la manière dont les données personnelles sont utilisées par ZWINOO pour améliorer les services, personnaliser l'expérience utilisateur et garantir la sécurité de la plateforme.

Protection des Données : Engagement de ZWINOO à prendre des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles des utilisateurs contre tout accès non autorisé ou utilisation abusive.

Sécurité : Mesures de sécurité que les utilisateurs doivent suivre.

Protection des Comptes : Les utilisateurs doivent maintenir la confidentialité de leurs informations d'identification, choisir des mots de passe forts et ne pas partager leurs comptes avec d'autres personnes.

Signalement de Problèmes de Sécurité : Encouragement des utilisateurs à signaler tout problème de sécurité ou toute activité suspecte à ZWINOO pour assurer la sécurité globale de la plateforme.

Violation des Règles : Conséquences en cas de violation des règles de la politique d'utilisation légale.

Mesures Disciplinaires : Les violations des règles peuvent entraîner des mesures disciplinaires, telles que la suspension temporaire ou permanente du compte, en fonction de la gravité de la violation.

Conséquences Légales : En cas de violation grave ou répétée des règles, ZWINOO se réserve le droit de prendre des mesures légales appropriées conformément aux lois en vigueur.