

ZWINOO سياسة الاستخدام القانونية لتطبيق (AR)

هدف التطبيق:

إلى أن يكون منصة مبتكرة تتيح للمستخدمين طلب جلب منتجات من دول أو مدن أخرى عبر مسافرين ZWINOO يهدف الوصول إلى: مقابل أجر. يسهل التطبيق الربط بين طالبي الخدمة والمُحضّرين، مما يتيح لكل طرف تلبية احتياجاته. منتجات غير متوفرة محلياً بالنسبة للطالب، والحصول على مقابل مادي مقابل نقل هذه المنتجات بالنسبة للمُحضّر.

التسجيل وإنشاء الحساب:

تقديم معلومات دقيقة وصحيحة مثل الاسم، اللقب، البريد ZWINOO يتطلب التسجيل في الهوية، اسم مستخدم، وإنشاء كلمة مرور آمنة الإلكتروني، رقم الهاتف، صورة لوثيقة إثبات يجب على المستخدمين إنشاء حساب واحد للاستخدام الشخصي والحفاظ على سرية بيانات. تسجيل الدخول الخاصة بهم.

إنهاء الحساب:

ZWINOO يمكن لأي مستخدم إنهاء حسابه في أي وقت بشرط عدم وجود معاملة جارية. كما يحق لـ مستخدم تلقائياً، دون إشعار مسبق، في حال عدم الامتثال لشروط الاستخدام إنهاء حساب الـ

المعاملات المالية:

على عدة وسائل دفع. يتم الخصم عبر البطاقة ZWINOO يعتمد النظام المالي لتطبيق البنكية، وتتم المدفوعات عبر التحويل البنكي. ويحتفظ التطبيق بالحق في استخدام توسيع خيارات الدفع وسائل دفع أخرى لـ دفع اهفرص متيو، STRIPE عبر منصة ZWINOO تُودع الأموال الخاصة بأسعار المنتجات في الحساب البنكي لشركة فقط بعمولاتها ZWINOO دفع مستحقات المُحضّر. تحتفظ حويل بنكي يوم عمل، وتتم حصرياً عبر 15 قد تستغرق عمليات استرجاع الأموال في حال النزاع ما يصل إلى الخاصة بالطالب، ويجب أن تتطابق هذه (SWIFT أو IBAN) بعد تقديم بيانات الحساب الدولي البيانات مع الاسم المستخدم عند التسجيل.

الاستخدام المناسب للتطبيق:

والامتثال، ZWINOO يجب على المستخدمين الالتزام بالقوانين المحلية والدولية عند استخدام ير قانوني أو مسيء أو مخالف للأخلاق، واحترام باقي المستخدمين عن أي نشاط غ

مسؤولية المستخدم:

كل مستخدم مسؤول عن جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابه، ويجب عليه حماية بيانات تسجيل الدخول وعدم مشاركتها مع الآخرين

المحتوى الذي ينشئه المستخدمون:

قيبتلا حنم عم، ZWINOO ية الفكرية للمحتوى الذي ينشرونه على يحتفظ المستخدمون بحقوق الملك ترخيصاً لاستخدام هذا المحتوى في إطار تشغيل المنصة

التفاعل بين المستخدمين:

يجب أن تكون التفاعلات بين المستخدمين قائمة على الاحترام واللباقة وخالية من أي سلوك ضار أو مسيء أو تحرشي أو خبيث

صوصية وحماية البيانات سياسة الخ:

بحماية البيانات الشخصية للمستخدمين وفقاً للقوانين المعمول بها، بما يشمل جمع البيانات واستخدامها ZWINOO تلتزم وتخزينها بشكل آمن، واتخاذ التدابير اللازمة لمنع الوصول غير المصرح به

تعديل السياسة والإشعارات:

سياسة الاستخدام القانونية، وسيتم إخطار المستخدمين بالحق في تعديل ZWINOO تحتفظ بهذه التعديلات عبر البريد الإلكتروني المسجل

:القانون المعمول به والاختصاص القضائي
في حالة النزاع، يكون القانون والاختصاص القضائي المعمول بهما تابعين للدولة أو المنطقة
ون على الالتزام بذلك ويوافق المستخدم، ZWINOO التي تعمل فيها

:التنازل والموافقة
يوافق المستخدمون على عدم الطعن في اختصاص المحاكم المحددة، ويلتزمون بسياسة
الاستخدام القانونية بمجرد استخدام التطبيق

سلوك المستخدمين: قواعد السلوك المتوقعة

:الاحترام واللباقة
هار اللباقة في جميع التفاعلات يجب على المستخدمين التعامل باحترام وإظ

:عدم التحرش
يُحظر تمامًا أي شكل من أشكال التحرش أو خطاب الكراهية أو التهديد أو الترهيب

:الاستخدام القانوني
يجب الالتزام بالقوانين المحلية والدولية، خصوصًا بعدم عرض أو نقل مواد غير قانونية

سياسة المحتوى

:المحتوى المناسب
ZWINOO ب أن يكون المحتوى المنشور ذا صلة، قانونيًا، غير مسيء، ومتوافقًا مع خدماتيـج

:المحتوى المحظور
يُمنع منعًا باتًا نشر أي محتوى مسيء أو تشهيري أو تمييزي أو غير أخلاقي أو غير قانوني أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية

الخصوصية

:جمع البيانات
ات الشخصية التي يتم جمعها وأسباب ذلك توضيح أنواع البيان

:استخدام البيانات
تُستخدم البيانات لتحسين الخدمات، وتخصيص تجربة المستخدم، وضمان أمان المنصة

:حماية البيانات
باتخاذ الإجراءات الأمنية اللازمة لحماية البيانات من أي وصول غير مصرح به ZWINOO تلتزم
أو سوء استخدام

الأمان

:حماية الحساب

يجب على المستخدمين الحفاظ على سرية بياناتهم، واختيار كلمات مرور قوية، وعدم مشاركة حساباتهم.

:الإبلاغ عن المشاكل الأمنية

يُشجّع المستخدمون على الإبلاغ عن أي نشاط مشبوه أو مشاكل أمنية لضمان سلامة المنصة

مخالفة القواعد

:الإجراءات التأديبية

قد تؤدي مخالفة القواعد إلى إجراءات تأديبية مثل تعليق الحساب مؤقتاً أو دائماً حسب خطورة المخالفة

:العواقب القانونية

بحق اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة وفقاً للقوانين ZWINOO في حال المخالفات الجسيمة أو المتكررة، تحتفظ المعمول بها.