

23/03/2026: تحديث آخر تاريخ

Zwinoor Limited: الناشر

Pod 2, the Old Station House, 15a Main Street, Blackrock, Dublin, Ireland: نوانالع

admin@zwinoor.com: (الدعم / RGDPR) للتواصل الإلكتروني البريد

https://www.zwinoor.com: الموقع

admin@zwinoor.com: الاتصال جهة / البيانات حماية مسؤول

. به المرتبطة والخدمات (وأفريقيا أوروبا) المحمول الهاتف على Zwinoor تطبيق: التطبيق نطاق

1. المسؤول؟ من

Zwinoor. تطبيق استخدام عند الشخصية بياناتك معالجة عن مسؤولية Zwinoor Limited شركة

2. نعالجها التي البيانات

. به المرتبطة والخدمات التطبيق لتشغيل فقط الضرورية البيانات بمعالجة نقوم

- الإقامة مدينة، الهاتف رقم، المستعار الاسم، الإلكتروني البريد: الاتصال وبيانات الهوية، المرتبطة دات والإعداد الداخلي المستخدم معرف، الرمزية الصورة
- البطاقة بيانات أما (Wise عبر للتحويلات) وBIC وIBAN رقم: للمدفوعات البنكية البيانات إليها الوصول يمكننا ولا Stripe بواسطة حصريًا فتعالج، الاقتضاء عند، البنكية
- معرف يوجد لا (Android / iOS) التشغيل نظام، (لوحى جهاز/هاتف) الجهاز نوع: والاستخدام الجهاز. مملوك فريد معرف ولا إعلاني
- داخل من الملتقطة الصور وكذلك، رفعها تختار التي PDF ملفات أو/و الصور: والمحتوى الملفات. الخادم إلى وإرسالها التطبيق

- خارج المباشر البث حفظ يتم لا. الصور التقاط أو QR رموز لمسح للوصول إذن: الماسح / الكاميرا إرسالها أو حفظها تختار التي الملفات
 - غير نادرة ترويجية رموز، الحساب معلومات، المهمة الأحداث) الإشعارات لتلقي إذن: الإشعارات (تجارية).
 - والدعم المدمجة المساعدة عبر (الاختيارية المرفقات + المحتوى) المراسلات: الدعم رسائل
 - وعرض، الرجوع أو الفشل حالات، الأخطاء رموز مثل) محدودة تقنية أحداث: محدودة تشخيصات بنية تديرها مؤقتة تقنية سجلات ضمن إلا IP عنوان بتخزين نقوم لا. (المؤقتة الإشعارات الاستضافة
- البلوتوث أو الميكروفون أو الاتصال جهات إلى وصول أي يوجد ولا. موقع بيانات أي جمع يتم لا

3. القانونية والأسس الأغراض

- تنفيذ — (الحقيقي الوقت في العرض، التطبيق وظائف، الحساب وإدارة إنشاء) الخدمة تقديم العقد
- العقد تنفيذ — (Stripe عبر التحصيل، WISE عبر التحويلات، الفوترة) والتحصيل المدفوعات ي القانون والالتزام
- مشروع مصالحة — النظام وسلامة الاحتيايل ومكافحة الأمان
- مشروع مصالحة — بالمعاملات المرتبطة الدفع إشعارات
- المستخدم موافقة على بناءً — (نادرة ترويجية رموز) الأساسية غير الإشعارات
- مشروع مصالحة — التقنية والتحليلات المنتج تحسين
- مشروع مصالحة أو العقد تنفيذ — والمساعدة الدعم

4. (المعالجون) الخارجية الخدمات

- (إلخ، الإشعارات، البيانات قاعدة، المصادقة) Google Firebase

- Google Play Services / reCAPTCHA.
- Stripe (التحصيل).
- WISE (المستخدمين إلى التحويلات).
- Google APIs و Fixer.io (الصرىف أسعار مثل إضافية وظائف).

إعلانات توجد ولا البيانات بيع يتم لا. تعليماتنا وفق المزودون هؤلاء يعمل

5. البيانات؟ معالجة تتم أين

(. الأوروبي الاتحاد) europe-west1 منطقة في Google Cloud Firebase عبر أساسًا البيانات جة معال تتم سيتم ضروريًا، ذلك أصبح وإذا. الأوروبية الاقتصادية المنطقة خارج للبيانات نقل أي حاليًا يتم لا بها المعمول القوانين وفق تطيره

6. الاحتفاظ مدة

- حذف طلب أو نشاط آخر بعد سنوات 3 حتى ثم، الاستخدام مدة طوال: الحساب بيانات
- أشهر 6 حتى: والتشخيص الأمان سجلات
- سنوات 5: المحاسبية المستندات
- الحساب حذف أو الطلب عند حذفها ويتم، الحساب مدة طوال: والصور الملفات

7. (RGPD) حقوقك

البيانات نقل، الاعتراض، التقييد، الحذف، التصحيح، الوصول: التالفة الحقوق ممارسة يمكنك

• عبر الطلبات: admin@zwinoo.com

• (أقصى— كحد يومًا 30 حتى) ساعة 72: الرد مدة

• وقت أي في الموافقة سحب يمكن

8. والحذف الحساب

الإلكتروني البريد عبر أو («حسابي حذف») التطبيق من حسابك حذف يمكنك

به الاحتفاظ القانون يفرضه ما باستثناء بياناتك إزالة إلى الحذف يؤدي

9. الأمان

الوصول وضوابط و Firebase Security و HTTPS مثل مناسبة وتنظيمية تقنية تدابير نطبق

مطلق بشكل آمن نظام يوجد لا، ذلك ومع

10. القاصرون

للقاصرين أمر ولي إشراف تحت استخدامه ويجب. فوق فما سنة 12 هم لمن مخصص التطبيق

11. التعديلات

القانونية المتطلبات أو الخدمات تطور وفق السياسة هذه تعديل يتم قد
الإلكتروني البريد أو التطبيق عبر تغييرات بأي المستخدمين إعلام سيتم

الاتصال جهة:

admin@zwinoo.com — Zwinoo Limited، Dublin، Ireland.